

De generelle betingelsene for bruk og salg gjelder kun for kjøretøy utstyrt med en telematisk boks

INFORMASJON OM GENERELLE BETINGELSER FOR BRUK OG SALG AV CONNECT ONE TJENESTENE NCS2.0

INNLEDNING

Bakgrunn:

- a. LEVERANDØREN tilbyr en rekke tjenester på sine KJØRETØYER, som definert her, relatert til fabrikkENHETEN som er installert på KJØRETØYET
- b. Tjenestene som tilbys knyttet til ENHETEN er følgende:
 - **Connect ONE tjenester:** dette er tjenestene som er tilgjengelige automatisk og uten ekstra kostnader fra tidspunktet for levering av KJØRETØYET fra forhandleren, hvorav noen kan kreve aktivering fra Kunden eller Brukeren,
 - **Connect PLUS-tjenester:** dette er tilleggstjenester, hvis tilgjengelig, som krever et ekstra abonnement og kunde- eller brukeraktivert (hvis aktuelt) ved aksept, og der det er aktuelt, betaling
- c. Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer utelukkende til Connect ONE-tjenestene, heretter referert til for enkelhets skyld som "TJENESTER".
- d. For en detaljert beskrivelse av Connect PLUS-tjenestene, hvor og når de er tilgjengelige, vennligst se deres respektive generelle bruks- og salgsbetingelser tilgjengelig på NETTSIDEN. Hvis Connect Plus-tjenester ikke er tilgjengelige, vennligst se de generelle salgsbetingelsene og bruken av individuelle tjenester som tilbys på NETTSIDEN.
- e. TJENESTER kan selges, der det er aktuelt, av den LOKALE LEVERANDØREN. Vennligst se fakturaen for mer informasjon.

KUNDEN erkjenner at dette dokumentet utgjør en integrert del av kontrakten angående kjøp av kjøretøy utstyrt i fabrikkENHETEN med nevnte ENHET ("Kjøpsavtalen"). Signering av kjøpsavtalen, inkludert de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, er obligatorisk for å motta TJENESTENE.

Ved å signere kjøpsavtalen bekrefter KUNDEN at han eller hun har lest og blitt fullstendig informert om alle tiltakene i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER.

KUNDEN forstår og godtar TJENESTER-abonnement er knyttet til KJØRETØYET.

Overføring av ENHETEN og TJENESTER til et annet kjøretøy enn KJØRETØYET som er gjengitt i denne kjøpsavtalen er ikke tillatt.

Kjerneelementer i TJENESTENE er angitt i vedlegg I. Noen av TJENESTENE leveres i samsvar med visse lover og forskrifter for typegodkjenning som gjelder i landet hvor KJØRETØYET selges. Noen av TJENESTENE beskrevet i vedlegg I kan kreve ytterligere nettaktivert.

Disse TJENESTENE har følgende egenskaper:

- varighet: detaljer om varigheten av gyldighetsperioden til TJENESTENE hvis de ikke er inkludert i vedlegg I, er tilgjengelig på NETTSIDEN,

- TJENESTENE kan utvikle seg i tråd med nye tekniske og/eller regulatoriske krav, KUNDEN bør også lese nøye vedlegg I som inneholder oppmerksomhetspunkter, parametre og eventuelle begrensninger for TJENESTER:
Det er forstått at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER utgjør settet med regler som skal følges av alle KUNDER, som også skal sørge for at andre BRUKERE blir informert om dem og overholder deretter.

Noen av tjenestene beskrevet i vedlegg I er kanskje ikke umiddelbart tilgjengelige. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

1. DEFINISJONER

"DRIFTSSENTER" betyr det operative kontrollsenteret som administreres uavhengig av TJENESTELEVERANDØRENE, der KUNDEN (eller BRUKERNE av KJØRETØYET) får assistansetjenester i tilfelle en ulykke og/eller behov for veihjelp.

- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": disse refererer til generelle vilkår og betingelser for levering av TJENESTENE.

- "KONTRAKT" betyr avtalen inngått fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og aksept av slike av ABONNENTEN,

- «ONLINE» betyr enten via nettstedet, mobilapplikasjonen eller applikasjonen i kjøretøyet som er koblet til internett, der det er aktuelt.

"ENHET" betyr den datastyrte enheten som er installert på fabrikkENHETEN på KJØRETØYET som tillater bruk av TJENESTER - inkludert uten begrensning telekommunikasjonsboks, berøringsskjermer eller tilkoblingsutstyr som kreves for å bruke TJENESTER - og kjøpt av KUNDEN sammen med KJØRETØYET.

ENHETEN er designet for å skaffe data og informasjon angående kjøretøyet, inkludert men ikke begrenset til dets beliggenhet, hastighet, retning, tilbakelagte distanse og andre diagnostiske data.

- «LOKAL LEVERANDØR» betyr enheten som har et mandat fra LEVERANDØREN til å selge TJENESTENE, som identifisert i fakturaen som er gitt til KUNDEN. - «LEVERANDØR»: dette er enten (i) selskapet STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-ID og MVA-nummer 7973780013, med fullt innbetalt aksjekapital på: EURO 850 000 000, registrert i den økonomiske og administrative indeksen (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for merkene Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) med en kapital på 300 176800 euro, registrert hos Versailles Trade and Companies under nummer 542 065 479, med hovedkontor på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike for merkene Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kontrolleres av Stellantis N.V. LEVERANDØR av TJENESTER i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er

spesifisert i vedlegg I for det aktuelle varemerket.

"FORHANDLER ASSISTANSENETTVERK": betyr forhandlere som er autorisert av LEVERANDØREN til å selge eller utføre service på KJØRETØY eller enhver annen person som er autorisert av LEVERANDØREN til å yte assistansetjenester.

"TJENESTELEVERANDØR": betyr enhver person eller enhet som tilbyr tjenester, utstyr eller strukturer knyttet til KJØRETØYETS tilkoblingstjenester.

- "TYVERI": betyr en lovbrudd begått av noen som stjeler eller tar uten myndighet en annens persons eiendom i henhold til de relevante gjeldende lovene,

- "RAN": betyr en lovovertrедelse forutsatt av relevante gjeldende lover, begått av enhver som stjeler en persons eiendom, og umiddelbart før eller på tidspunktet for å gjøre det, og for å gjøre det, bruker makt på en person eller setter eller søker å sette noen i frykt for å bli utsatt for makt der og da.

- "MERKE" betyr enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt ettersom).

- "KJØRETØYLOKALISERING": dette er en funksjon på ENHETEN som, hvis den er aktivert, gjør det mulig å lokalisere plasseringen til KJØRETØYET (geolokalisering).

"OPERATIVSYSTEM": dette er datasystemet på ENHETEN som er installert på KJØRETØYET og som TJENESTENE tilbys gjennom.

- «TJENESTE(R)»: betyr tjenestene som er beskrevet i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE mer detaljert i Vedlegg I. - «TJENESTEBESKRIVELSE» betyr beskrivelsen av tjenestene som er angitt i tillegg I.

"NETTSIDE": betyr portalen som kan nås via Internett-adressen indikert i delen "tilkobling" på nettsiden til hvert KJØRETØYMERKE, der KUNDEN kan finne ytterligere informasjon om funksjonene og driften av TJENESTER, samt om deres tilgjengelighet og dekning basert på modellen og salgslandet for KJØRETØYET, "KUNDE" eller "ABONNENT": kunden som har signert kjøpsavtalen og bruker TJENESTENE, og hvor han/hun er enhver fysisk person som i forhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER handler for formål som ligger utenfor vedkommendes handel, virksomhet, håndverk eller yrke slik KUNDEN er referert til som en FORBRUKER i disse generelle vilkårene.

"KJØRETØY": dette refererer til et kvalifisert nytt kjøretøy av det relevante merket som er oppført i vedlegg 1 og utstyrt med ENHETEN,

"MOBILAPPLIKASJON" eller "APPLIKASJON": betyr applikasjonen for smarttelefon, smartklokkeenheter der KUNDEN kan bruke TJENESTER og stille inn de relaterte konfigurasjonene, "BRUKER": betyr sjåføren som bruker KJØRETØYET og relaterte TJENESTER andre enn KUNDEN.

- "SERVICEPERIODE": betyr perioden som TJENESTENE leveres i. Tjenesteperioden er spesifisert på NETTSIDEN.

- "DATABESKYTTELSESLØVGIVNING": betyr, for periodene de er i kraft den generelle databeskyttelsesforordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR") og eventuelle nasjonale gjennomføringslover, forskrifter og sekundærlovgivning, som endret eller

oppdateres fra tid til annen, og deretter eventuell etterfølgerlovgivning til samme.

2. FORMÅL

Formålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er å regulere kontraktsforholdet med KUNDEN for bruk av TJENESTENE.

3. ENHETENS funksjon og ekstern enhetsadministrasjon

3.1. Nettverkskommunikasjonskobling og dataavsløringer

Etter installasjonen av ENHETEN på KJØRETØYET etableres en nettverkskommunikasjonsforbindelse mellom KJØRETØYET og det respektive OPERATIVSYSTEMET og vedlikeholdes for å utføre de nødvendige dataavsløringene for levering av TJENESTER. Slik nettverkskommunikasjonsforbindelse tillater, avhengig av typen tjenester som tilbys, overføring til OPERATIVSYSTEMET, via mobilnettet (der dekningen tillater det) av visse KJØRETØYSdata, inkludert men ikke begrenset til følgende:

- KJØRETØYETS status eller diagnostiske data som for eksempel, men ikke begrenset til, motortemperatur, oljetrykk, drivstofforbruk, kjørelengde, gjeldende batterilading, standardkoder, logger, vedlikeholdsproblemer.
- KJØRETØY "alarmer" som for eksempel, men ikke begrenset til, kuttete batterikabler, frakoblet og/eller uladet batteri, bevegelse av KJØRETØYET med den enkelte fjernet, varsling om antatte kollisjoner.
- Bruk av KJØRETØYET som for eksempel, men ikke begrenset til, posisjon, tilbakelagt distanse, timer der KJØRETØYETS motor har vært i gang eller ikke vært i gang, hastighet, bruk av ADAS.
- Data som er nødvendige for TJENESTER som for eksempel, men ikke begrenset til, navigasjonsinformasjon, stemmeforespørsler, meldinger.

Dersom KUNDEN ønsker å ha kontroll over dataavsløringene, kan KUNDEN når som helst velge å begrense de respektive dataavsløringene, ved å endre de relevante personverninnstillingene for KJØRETØYET. Måten å endre de respektive personverninnstillingene på avhenger av utstyret til KJØRETØYET. Vennligst se eierhåndboken eller håndboken eller kontakt LEVERANDØRENS kontaktsenter for mer informasjon.

Hvis KUNDEN velger å begrense datautleveringen, spesielt utleveringen av geolokaliseringsdata der det er aktuelt, kan dette begrense leveringen av TJENESTENE.

Dersom et TYVERI bekreftes av kunden, og kunden har valgt å begrense utlevering av geolokasjonsdata, ignoreres denne «av»-innstillingen, der den tidligere var valgt, av DRIFTSSENTERET for å kunne spore KJØRETØYET.

På grunn av naturen til den nye og utviklende teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom talekommandofunksjoner

Dataavsløring som er nødvendig for å utføre tilkoblingen, enhetsadministrasjon, TJENESTER som tilbys i henhold til visse lover og forskrifter for typegodkjenning, programvare- og fastvareoppdateringer og for å administrere standardkoder påvirkes ikke av personverninnstillingene.

3.2 Databruk - Forbedring av produktkvalitet

KUNDEN erkjenner og godtar at for å forbedre kvaliteten på produktene produsert av LEVERANDØREN, overføres kjøretøydata (som definert i APPENDIKS II) - unntatt geolokaliseringen til KJØRETØYET - til LEVERANDØREN for uregelmessigheter unngåelse, aggregert dataanalyse for produktforbedring eller opprettelse av nye produkter. Ytterligere informasjon om dette og andre formål er beskrevet i "European Connected Vehicles Privacy Policy".

3.3. Fjern ENHETSadministrasjon og oppdateringer

Uten at det berører vilkår 12 nedenfor, som en integrert del av Tjenesten, vil nødvendig enhetsadministrasjon og nødvendige programvare- og fastvareoppdateringer relatert til programvaren og fastvaren for TJENESTEN utføres eksternt, spesielt ved bruk av "over the air"-teknologi. Med "Over the air"-teknologi menes all kommunikasjon uten fysisk nettverksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

For dette vil det opprettes en sikker radionettverksforbindelse mellom kjøretøyet og enhetsadministrasjonsserveren etter hver "tenning på" når et mobiltelefonnettverk er tilgjengelig. Avhengig av utstyret til kjøretøyet, må tilkoblingskonfigurasjonen settes til "Tilkoblet kjøretøy" for å tillate etablering av radionettverksforbindelsen.

Uavhengig av et gyldig tilkoblet tjenesteabonnement, vil ekstern produktsikkerhet eller produktsikkerhetsrelatert enhetsadministrasjon og programvare- og fastvareoppdateringer utføres når behandlingen er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som den respektive produsenten av KJØRETØYET er underlagt (f.eks. produktansvarsløp, e-call forskrift) eller når behandlingen er nødvendig for å beskytte de vitale interessene til de respektive kjøretøybrukerne og passasjerene.

Etableringen av en sikker radionettverksforbindelse og de relaterte eksterne oppdateringene påvirkes ikke av personverninnstillingene og vil i prinsippet utføres etter en initiering av kjøretøybrukeren etter en respektive melding.

4. Aksept, aktivering, endring og håndhevelse

4.1.1 Aksept av GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved å signere kjøpsavtalen eller ved å bruke ENHETEN og TJENESTENE, anses KUNDEN for å ha erkjent og akseptert disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER.

4.1.2 Aktivering

Som angitt i vedlegg I, kan visse TJENESTER - allerede tilgjengelige ved underskrift av kjøpsavtalen - kreve ytterligere nettaktivering. I slike tilfeller skal KUNDEN følge den relevante aktiveringsprosessen online for å bruke de relaterte TJENESTER.

Med forbehold om fullføring av de andre trinnene angitt nedenfor, aktiveres Tjenestene når KUNDEN har brukt KJØRETØYET i kjøremodus i et område med GSM-nettverksdekning.

TJENESTENE kan være aktivert på KJØRETØYET "over the air"

4.2. Endringer ved GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØR har rett til å endre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER når som helst og fra tid til annen etter eget skjønn.

KUNDEN blir informert om at TJENESTENE kan endres i tilfelle endringer i regelverket eller lover som krever det samme.

Eventuelle endringer som ikke påvirker disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER (inkludert tillegg av nye TJENESTER eller funksjoner) vil bli publisert på NETTSIDEN og vil være gyldig fra publiseringsdatoen.

Skulle en endring i vesentlig grad påvirke KUNDENS rettigheter og/eller bruk av deres personopplysninger i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Vesentlig endring"), der LEVERANDØREN kan kontakte KUNDEN, så i tillegg til publisering av en slik betydelig endring på NETTSIDEN, LEVERANDØREN skal varsle KUNDEN om nevnte betydelige endring via E-post (hvis tilgjengelig) eller på andre måter som er tilgjengelig for LEVERANDØREN.

Skulle en vesentlig endring ha negativ innvirkning på kundens tilgang til eller bruk av TJENESTENE, med mindre en slik negativ innvirkning bare er mindre, skal KUNDEN ha rett til å si opp disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis innen 30 dager etter den vesentlige endringen ved å kontakte LEVERANDØREN Assistansenettverk og/eller LEVERANDØRENS Kundeservice. Forutsatt imidlertid at kunden ikke kan avslutte TJENESTENE som tilbys i henhold til gjeldende lover.

Bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og eventuelle oppdateringer som er gjeldende, er tilgjengelig online når som helst på NETTSIDEN.

De GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE som er publisert på NETTSIDEN gjelder over tidligere versjon.

4.3. Håndhevelse

Disse GENERELLE VILKÅRENE og BETINGELSER anses å kunne håndheves mot KUNDEN fra det første øyeblikket KUNDEN signerer kjøpsavtalen eller begynner å bruke TJENESTENE. Endringer i GENERELLE VILKÅR og BETINGELSER skal kunne håndheves mot KUNDEN i tilfelle KUNDEN fortsetter å bruke TJENESTENE etter slike endringer.

5. ANGRERETT/ANNULERINGSRETT

KUNDEN skal ha rett til å kansellere TJENESTER som tilbys under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER kun i tilfelle bruk av angrerett fra kjøpsavtalen.

6. Forutsetninger - Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning - Territorial tilgjengelighet

6.1 Forutsetninger

KUNDEN kan bruke TJENESTENE som tilbys, i samsvar med følgende forutsetninger:

- KJØRETØYET må være utstyrt med ENHETEN,
- det er nødvendig for KUNDEN å ha rettslig kapasitet til å kjøpe KJØRETØYET og signere kjøpsavtalen,
- visse TJENESTER kan kreve en spesifikk ytterligere online aktivering som bedre beskrevet i vedlegg I
- der det er nødvendig, er det nødvendig å laste ned MOBILAPPLIKASJONEN

KUNDEN erkjenner gjennom disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER at TJENESTENE leveres for bruk om bord på KJØRETØYET og bekrefter at han/hun besitter tilstrekkelig teknisk kunnskap til å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

VED Å SIGNERE DISSE GENERELLE VILKÅRENE FORSTÅR KUNDEN AT GEOLOKASJONSDATA FOR

KJØRETØYET VIL BLI PROSESSERT OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET NÅR DET ER NØDVENDIG FOR Å AKTIVERE TJENESTENE SOM ER TILBUDDT.

6.1.1 Datatilkobling

Dataforbindelsen mellom ENHETEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installert i ENHETEN.

Tilkobling er bare aktiv i landene som er angitt på NETTSIDEN, med mindre annet er beskrevet i TJENESTEBESKRIVELSEN.

6.2 Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning

KUNDEN erkjenner at riktig installasjon og aktivering av ENHETEN er nødvendige betingelser for leveringen av TJENESTENE. Installasjonen og aktiveringen av ENHETEN utføres av LEVERANDØR. KUNDEN erkjenner at ENHETEN medfører ingen risiko for helsen eller sikkerheten til KJØRETØYET og ikke endre det på noen måte.

Enhver installasjon, avinstallasjon, utskifting, reparasjon, vedlikehold eller andre inngrep på ENHETEN i løpet av garantiperioden som er gitt for KJØRETØYET, må utføres av en leverandørautorisert installatør som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundesupport.

I slike tilfeller, i tilfelle en funksjonsfeil eller feil på ENHETEN, vil KUNDEN sørge for at KJØRETØYET bringes til leveringscenteret der KJØRETØYET ble hentet eller til et annet senter autorisert av Leverandøren.

KUNDEN kan kontakte kundeservice for mer informasjon for enhver intervensjon som måtte kreves av ENHETEN.

LEVERANDØR vil kunne tilby TJENESTENE under forutsetning av at:

- GPS-nettverket er operativt og fungerer riktig;
- GSM og GSM-GPRS mobilnett og fasttelefonlinjene er operative og fungerer riktig,
- kartdatabasen for hele det nasjonale og europeiske området er oppdatert. Statusoppdatering av kartene er tilgjengelig på MOBILAPPLIKASJONEN og på NETTSIDEN.

I tilfelle:

I. mangel på kart,

II. utilstrekkelig dekning av GPS-signalet og/eller mobilnettverkssignalet (der tilgjengelig) og/eller utilgjengelighet i nettverket,

dersom KJØRETØYET er i et område som ikke er dekket av telefonoperatøren,

IV. KJØRETØYET er i et land der leveranse av TJENESTENE ikke er tilgjengelig, eller

V. TJENESTEForstyrrelser som følge av kortsiktige kapasitetsflaskehalser på grunn av toppbelastninger på TJENESTENE eller fra forstyrrelser i området for tredjeparts telekommunikasjonssystemer, TJENESTENE er ikke garantert å fungere som det er forstått at LEVERANDØREN ikke vil være ansvarlig på noen måte.

KUNDEN erkjenner at LEVERANDØREN har rett til å suspendere, selv midlertidig, TJENESTER for vedlikehold eller forbedringer av nettverket eller systemet, eller i tilfelle overbelastning av nettverket eller av hensyn til sikkerhet og overholdelse av forskrifter, eller etter en klage for TVVERI av KJØRETØY av KUNDEN eller på forespørsel fra relevante myndigheter. Det er forstått og avtalt at ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfelle av suspensjon eller avbrudd som er skissert ovenfor.

6.3. Territoriell tilgjengelighet av TJENESTER

KUNDEN erkjenner at tjenestene per nå er tilgjengelige i landene som er beskrevet i listen på NETTSIDEN, underlagt bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER. LEVERANDØR leverer ikke TJENESTENE utenfor disse landene og påtar seg derfor, i slike tilfeller, ikke noe ansvar overfor KUNDEN og/eller brukerne av KJØRETØYET med henvisning til TJENESTENE.

For all informasjon om tilgjengelighet og aktivering av TJENESTEN, vennligst se NETTSIDEN, bortsett fra der det allerede er beskrevet i tjenestebeskrivelsen.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1. Generelt ansvar

Hver KUNDE er juridisk ansvarlig for hans/hennes tilkobling til ENHETEN.

Mer generelt forplikter KUNDEN seg til å overholde gjeldende regelverk angående:

- personvern;
 - konfidensialiteten til korrespondansen og forbudet mot å avskjære Internett-kommunikasjon.
- Ved bruk av TJENESTENE påtar KUNDEN seg:
- ikke å begå noen former overtredelser, brudd eller krenkelser av opphavsretten mot rettighetene til andre og sikkerheten til personer og spesielt ikke å ærekrenke, trakassere, forfølge eller true noen,
 - å ta alle nødvendige forholdsregler i forhold til enhetene deres, for å forhindre og unngå overføring av virus eller annen type program eller kode som kan være farlig eller ødeleggende,
 - å holde tilgangskoden/passordene deres strengt hemmelig,
 - ikke med vilje å utføre operasjoner som resulterer i å skjule hans/hennes sanne identitet,
 - ikke å endre, modifisere eller få tilgang til informasjon som tilhører en annen kunde, eller - forstyrre eller avbryter den normale driften til LEVERANDØRENS nettverk eller ethvert system som er koblet til det nevnte nettverk, KUNDEN erkjenner at han eller hun er fullstendig informert om mangelen på pålitelighet til Internett og spesielt om det faktum at det ikke er noen garanti for sikkerhet ved overføring og mottak av data og i ytelsen til nettverket. KUNDEN erkjenner at han eller hun har blitt informert om at integriteten, autentisiteten og konfidensialiteten til informasjonen, filene og enhver type data som utveksles på internett for bruk av TJENESTER, ikke kan garanteres. KUNDEN må avstå fra enhver uredlig, fornærmende eller overdreven bruk av TJENESTENE, for eksempel frivillig eller ufrivillig overbelastning av serverne og kan forstyrre tilgjengeligheten til serverne eller LEVERANDØRENS nettverk. KUNDEN skal forstås som den eneste ansvarlige for direkte eller indirekte skader, materielle eller ikke-materielle, forårsaket av tredjeparter ved bruk av TJENESTER.

7.2. Oppdatering av kontoen

KUNDEN erkjenner og aksepterer at den feilfrie levering av TJENESTENE er undergitt registreringen av en personlig konto på NETTSIDEN og/eller mobilapplikasjonen og alle andre krav listet opp nedenfor. ABONNENTEN forplikter seg til å holde seg oppdatert på sin personlige konto og relaterte data.

7.3. Passord/brukernavn/telefonkontakter

KUNDEN er fullt og helt ansvarlig for å beskytte sitt passord og brukernavn. Alle som kjenner ABONNENTENS passord og brukernavn kan få tilgang til TJENESTENE, og verken LEVERANDØR

eller TJENESTELEVERANDØRER er ansvarlige for bruken ABONNENT gjør av sitt eget passord eller brukernavn eller annen informasjon som kan brukes til å identifisere kontoen for å be om tjenester for KJØRETØYET.

Der det er aktuelt, kan ABONNENTEN bli bedt om å oppgi et telefonnummer, for egen regning og ansvar, og i alle tilfeller i samsvar med LOVGIVNING FOR DATABESKYTTELSE, for å tillate levering av TJENESTER.

ABONNENTEN forplikter seg til å informere LEVERANDØR om nødvendig informasjon som kan bli gitt i vedlegg 1, og å umiddelbart varsle LEVERANDØR om enhver endring i telefonnummer hvis dette gjelder. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade som LEVERANDØREN lider som følge av at ABONNENTEN ikke overholder forpliktelsene fastsatt i betingelse 7.3 her.

8. KUNDENS ANSVAR

8.1. Generelle prinsipper: riktig bruk av ENHETEN og TJENESTENE

KUNDEN kan bruke ENHETEN og TJENESTENE i god tro, og i samsvar med de nåværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gjeldende lover og forskrifter, spesielt lovene knyttet til intellektuell og industriell eiendom, IT, filhåndtering og beskyttelse av personopplysninger. KUNDEN:

- må ikke legge om bruken av ENHETEN for personlige eller kommersielle grunner eller selge produkter og/eller TJENESTER;
- må ikke bruke ENHETEN eller TJENESTENE til å skade andre eller for et formål som er i strid med den alminnelige ro og orden, eller som krenker tredjeparters rettigheter,
- må ikke begå noen krenkende handling eller gjenskape, nedlaste, fremstille, endre hele eller deler av ENHETEN eller bruke en "robot" eller en nettside "plagiator";
- må ikke få tilgang til og/eller tukle med ENHETEN,
- må ikke hindre eller endre funksjonaliteten til ENHETEN, eller undertrykke eller modifisere data som finnes i den,
- må ikke forstyrre den normale driften av ENHETEN, heller ikke introdusere eventuelle virus eller annen teknologi som er skadelig for anvendelsen eller relaterte TJENESTER. KUNDEN er pålagt å ikke tukle med, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere funksjonaliteten til ENHETEN. KUNDEN erkjenner at enhver tukling eller fjerning av ENHETEN risikerer muligheten til å levere TJENESTENE. LEVERANDØR påtar seg derfor intet ansvar for manglende levering av TJENESTER på grunn av tukling eller fjerning av ENHETEN. LEVERANDØR forbeholder seg retten til å behandle enhver uautorisert tilgang eller tukling med ENHETEN som ulovlig aktivitet og henvise det samme til relevante myndigheter. KUNDEN må ikke begå noen handling som kan sette IT-sikkerheten til LEVERANDØR og TJENESTELEVERANDØR eller til KUNDEN eller BRUKEREN selv i fare, og han eller hun skal heller ikke forstyrre eller avbryte den vanlige driften av NETTSIDEN.

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å innstille bruken av ENHETEN for hver KUNDE som overtrer disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og bringe videre alle nødvendige opplysninger til de vedkommende myndigheter.

KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke noen av TJENESTENE til uredlige, ulovlige eller fornærmende formål, eller til formål som bryter andres rettigheter eller, i alle fall, til formål som

ikke er i tråd med bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke TJENESTENE eller drive dem feil på en slik måte at det skader kommersiell drift, tjenester, omdømme, ansatte eller fasiliteter til LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØRENE. KUNDEN erkjenner derfor og uttrykkelig samtykker til at han eller hun er ansvarlig for ethvert beløp krevd av andre mot LEVERANDØREN, som helt eller delvis kommer som et resultat fra slik bruk eller fra hans eller hennes egne handlinger. KUNDEN erkjenner og godtar derfor at han eller hun ikke kan videreselge, kopiere, lagre, reproducere, distribuere, modifisere, stille ut, publisere, fremføre, overføre, spre eller lage avledede verk fra innholdet mottatt gjennom TJENESTENE og kan ikke bruke innholdet mottatt gjennom TJENESTER for kommersielle formål. Enhver informasjon mottatt via TJENESTEN tilhører LEVERANDØREN, TJENESTELEVERANDØRENE eller andre tredjeparter (som leverer TJENESTEN gjennom LEVERANDØREN eller annet). Slik informasjon kan være omfattet av en eller flere opphavsretter, kommersielle varemerker, varemerker, patenter eller annen juridisk beskyttelse. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke og/eller kopiere innholdet mottatt gjennom TJENESTENE med mindre LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØREN uttrykkelig tillater det. KUNDEN forplikter seg også til å sørge for at BRUKERNE overholder disse forpliktelsene.

Med henvisning til leveringen av TJENESTER, forplikter KUNDEN seg til å umiddelbart varsle LEVERANDØREN om enhver endring i telefonnumre og/eller e-poster og/eller adresser, og frita LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser som KUNDEN kan lide som følge av at dette ikke gjøres. KUNDEN og enhver BRUKER må være en voksen og bekrefter ved å bruke TJENESTER at han eller hun er kompetent og har alle nødvendige midler for å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

KUNDEN er fullt ansvarlig for hans/hennes bruk av ENHETEN og TJENESTENE forbundet med den og opplysningene han/hun har oppgitt.

8.2. Andre brukere og passasjerer av KJØRETØYET

KUNDEN ER PARTEN SOM ENE OG ALENE ER ANSVARLIG FOR ENHVER BRUK AV TJENESTENE I KJØRETØYET, TIL TROSS FOR AT ANDRE BRUKER DEM, OG TIL TROSS FOR AT BRUKEN IKKE VAR BERETTIGET. KUNDEN ER ENESTE ANSVARLIG FOR TJENESTENE SOM KREVES AV SAMME ELLER AV ENHVER SOM BRUKER HANS ELLER HENNES KJØRETØY, ELLER FÅR TILGANG TIL TJENESTENE GJENNOM SAMME. KUNDEN forplikter seg derfor til å informere alle Brukere og passasjerer i KJØRETØYET deres om TJENESTER og systemfunksjoner og restriksjoner, samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, inkludert vedlagte PERSONVERN. Intet ansvar kan tilskrives TJENESTELEVERANDØREN med hensyn til måten som KJØRETØYET brukes på av KUNDEN og/eller BRUKEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUKEREN av hans/hennes KJØRETØY bruker TJENESTENE til å begå en forbrytelse eller for andre urettmessige formål i strid med gjeldende rett, skal KUNDEN holdes ansvarlig for eventuelle tap som følge av slik bruk.

8.3. Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser

Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser er en prioritert, og LEVERANDØR er ikke ansvarlig for eventuelle brudd begått ved bruk av KJØRETØYET, inkludert brudd begått i forhold til alle gjeldende forskrifter eller motorveiloven.

9. VARIGHET, FORNYELSE OG OPPHØR AV TJENESTENE

9.1.1 Varighet

Med forbehold om klausul 9.1.2 nedenfor, disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER varighet og utløp som vises på NETTSIDEN, unntatt det det er detaljert i tjenestebeskrivelsen i vedlegg I. Med unntak av TJENESTER som kreves av gjeldende lov, kan ikke tilgjengeligheten av TJENESTENE garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø, ...). Følgelig vil tjenestene fungere så lenge teknologiene kjent på tidspunktet for kjøpsavtalen og brukt til å levere TJENESTENE ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

Ved utløpet av varighetsperioden skal disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE forstås som automatisk avsluttet uten behov for noen melding om dette fra KUNDEN eller LEVERANDØREN.

Uten at det berører det ovenstående, kan KUNDEN ha muligheten til å fornye noen eller alle TJENESTENE (på vilkårene artikulert i spesifikke pakker som kan tilbys skjønnsmessig av LEVERANDØREN) ved å fornye de samme gjennom NETTSIDEN.

For KJØRETØY utstyrt med visse typegodkjenningskrav for tilkoblede tjenester (som et eksempel obligatorisk "eCall"), vil SIM-kortet forbli aktivt utover varigheten og utløpet av disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER.

Fornyelsen av GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER vil være effektiv for perioden valgt av KUNDEN blant de tilgjengelige alternativene og i henhold til prosedyrene publisert på NETTSIDEN når prosedyrene aktiveres.

På grunn av tekniske begrensninger av ENHETEN, må fornyelsen skje innen ett år fra utløpsdatoen for disse GENERELLE VILKÅRENE. Etter en slik frist kan TJENESTENE ikke lenger fornyes.

I tilfelle KUNDEN ønsker å bruke TJENESTENE igjen, må han eller hun be om installasjon av en ny ENHET på KJØRETØYET for egen regning.

9.1.2 Automatisk oppsigelse og LEVERANDØR inndragelse

Tjenestene vil avsluttes automatisk hvis kommunikasjonsnettverket(e) som brukes for deres levering ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av at 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverket slås av som er bestemt av teleoperatørene. Vennligst sjekk NETTSIDEN og kontakt kundeservice for å sjekke om KJØRETØY-modellen din vil bli påvirket av en slik nettverksavslåing.

Oppsigelsesinformasjonen vil bli gjort tilgjengelig på merkeverens nettsider minst 30 dager før slutten av tjenesten.

Tjenestene vil avsluttes automatisk i tilfelle skrotning/ødeleggelse av kjøretøyet, eller kundekompensasjon fra hans/hennes forsikringsselskap etter tyveri av kjøretøyet. Ved kassering/ødeleggelse/tyveri av kjøretøyet skal kunden umiddelbart informere LEVERANDØREN om slik hendelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal sende LEVERANDØREN støttedokumentene (kopi av sertifikat for kassering/destruksjon eller

kompensasjon fra leverandøren) forsikringsselskap).

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å trekke tilbake TJENESTER og derfor si opp hele eller deler av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER dersom teknologien som brukes for å tilby de relevante TJENESTER, blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes på markedet. LEVERANDØR vil gi KUNDEN rimelig varsel i samsvar med gjeldende lov.

9.2. LEVERANDØRENS rett til oppsigelse

LEVERANDØR har rett til umiddelbart å avslutte TJENESTENE dersom KUNDEN bryter noen del av disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE eller bruker TJENESTENE til ulovlig eller upassende formål. Feil bruk inkluderer, men er ikke begrenset til, de som er spesifisert i betingelse 8 ovenfor, og spesielt tukling med ENHETEN og/eller fjerning av den fra KJØRETØYET når den ikke er autorisert av LEVERANDØR.

Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt ovenfor.

9.3. Salg av KJØRETØYET eller tap av besittelse av KJØRETØYET - Retten til varslings av LEVERANDØR og KUNDEoppsigelse

Hvis KUNDEN bestemmer seg for å selge Kjøretøyet, si opp leie/leasing av KJØRETØYET, eller i tilfelle tyveri eller skrotning/ødeleggelse av KJØRETØYET, skal Kunden:

- varsle LEVERANDØR om det samme enten via APPLIKASJONEN/NETTSIDEN/ ved å kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRS

kundeservice/kontaktsenter,

- sikre at hans/hennes konto ikke lenger er koblet til KJØRETØYET, ved å kontakte LEVERANDØRASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRens kundeservice/kontaktsenter.

Ved salg eller overføring av KJØRETØYET - uansett grunn - til en tredjepart, KUNDEN:

- sikre at alle personlige data som er lagret i KJØRETØYET blir slettet, og

- er pålagt å uttrykkelig kommunisere til den nye eieren eller eieren av KJØRETØYET eksistensen av de nevnte TJENESTER.

I forhold til disse TJENESTER som krever ytterligere aktivisering og krever kundens e-postadresse, telefonnummer og/eller nedlasting av mobilapplikasjonen, vil KUNDEN bli pålagt å avslutte slike TJENESTER. Den nye KUNDEN vil få lov til å abonnere på TJENESTER som krever kundens e-postadresse, telefonnummer og/eller nedlasting av mobilapplikasjonen etter oppsigelsen fra den forrige eieren.

Avhengig av hvilke TJENESTER det gjelder, vil den nye eieren av KJØRETØYET, (i) innenfor TJENESTENES gyldighetsperiode, kunne bruke TJENESTENE i resten av de GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, i så fall skal vedkommende anses som den nye KUNDEN, i henhold til disse generelle vilkårene og betingelsene, eller (ii) vedkommende må abonnere på TJENESTENE på nytt for en ny varighet som spesifisert mer detaljert i Vedlegg I.

Dersom KUNDEN selger KJØRETØYET uten å ha informert den nye eieren på forhånd: (i) LEVERANDØREN vil ikke på noen måte være ansvarlig for den videre innsamlingen av dataene, og i god tro tror at de tilhører KUNDEN og (ii) KUNDEN vil forbli ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER for riktig eller feil bruk av TJENESTENE av den nye eieren.

Det forblir også forstått at (i) LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for skader som stammer fra brudd

knyttet til behandling av personopplysninger i tilfelle svikt i varsling om de nevnte omstendighetene, og (ii) KUNDEN vil ikke få tilgang til eller bruke data knyttet til KJØRETØY etter salget til tredjeparter og/eller ved slutten av utleien av KJØRETØYET.

[Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen.3.](#)

10. SPESELL INFORMASJON OM BEGRENSNINGER VED TJENESTER OG SYSTEM

10.1. Eierskap til teknologien

LEVERANDØR og dens TJENESTELEVERANDØRER, så langt de er ansvarlige, er og vil til enhver tid forbli eiere av alle rettigheter, titler og interesser med hensyn til (i) maskinvare, programvare og relatert teknologi brukt sammen eller i forbindelse med TJENESTENE, og (ii) enhver immateriell rettighet eller annen eiendomsrett, inkludert, uten begrensning, alle patenter, opphavsrettigheter, rettigheter til varemerker og forretningshemmeligheter som finnes deri. KUNDEN aksepterer at det er forbudt, og samtykker i å ikke kopiere, dekompile, dekomponere, reversere, redusere avledede verk eller manipulere teknologi eller data eller innhold som er lagret eller integrert i utstyret som brukes til å motta eller betjene TJENESTER (samlet "Utstyret teknologi") eller på annen måte modifisere eller tukle med slikt utstyr. KUNDEN godtar også å ikke laste opp, publisere, overføre eller på annen måte gjøre tilgjengelig noe materiale som inneholder programvarevirus eller andre koder, filer eller dataprogrammer designet for å avbryte, deaktivere eller begrense funksjonaliteten ved TJENESTENE. Enhver programvare i KJØRETØYET er bare gitt under lisens for bruk sammen med TJENESTENE. Videre er enhver data eller annet innhold i TJENESTENE beskyttet av opphavsrett og av annen lovgivning om åndsverk, og alle rettigheter i eiendom tilskrives LEVERANDØREN og TJENESTELEVERANDØRENE, etter deres ansvar hver for seg. KUNDEN har rett til å bruke utstyrsteknologien kun til personlig og ikke-kommersiell, ikke-profesjonell bruk og i forhold til TJENESTENE.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1 Garanti

Med forbehold om at KUNDEN alltid overholder sine forpliktelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og med unntak av omstendigheter angitt i artikkel 6, 9 og 13.1:

(i) Garantien gitt av gjeldende lov på KJØRETØYET og/eller garantien til maskinvareprodusenten (hvis aktuelt) inkluderer ENHETEN som er installert på fabrikken i KJØRETØYET.

Hvis KUNDEN er en FORBRUKER, skal TJENESTENE dekkes av garantien som foreskrevet i loven, inkludert garantien om at LEVERANDØREN skal være ansvarlig for enhver mangel på samsvar med TJENESTENE som oppstår eller viser seg i løpet av den tidsperioden TJENESTEN skal utføres. levert under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfelle mangel på samsvar, har KUNDEN fordelen av rettsmidler gitt av gjeldende lov som regulerer salg av varer med digitalt innhold og digitale tjenester,

(ii) LEVERANDØREN bruker rimelig innsats for å sikre tilgjengeligheten til TJENESTENE.

KUNDEN bør imidlertid merke seg følgende begrensninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke at TJENESTER vil bli levert uten avbrudd eller vil fungere feilfritt. [I tillegg på grunn av arten av den nye teknologien, kan det være ytterligere begrensninger for LEVERANDØRENS ansvar som beskrevet i vedlagt vedlegg 1.](#)

Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTENE i samsvar, ved tilgjengelighet, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for manglende samsvar med TJENESTER som oppstår eller viser seg i løpet av den tidsperioden som TJENESTEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

Til tross for garantiene ovenfor, med unntak av TJENESTER som kreves av gjeldende lov, kan ikke tilgjengeligheten av TJENESTENE garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverks tilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø, ...). Følgelig vil tjenestene fungere så lenge teknologiene kjent på tidspunktet for kjøpsavtalen ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

11.2. ERSTATNINGSANSVAR

Ingenting i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSEN skal virke slik at de utelukker noen av partenes ikke-ekskluderbare ansvar med hensyn til død eller personskade forårsaket av deres uaktsomhet eller uaktsomhet fra deres tjenere eller agenter; eller utelukke ansvar for uredelig uriktig fremstilling.

11.2.1 Ansvar overfor FORBRUKERE

I tilfelle KUNDEN er en FORBRUKER, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅRENE, er LEVERANDØREN ansvarlig for tap eller skade som KUNDEN lider som er et forutsigbart resultat av brudd på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uaktsomhet, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er forutsigbar. Tap eller skade er forutsigbare dersom de var en åpenbar konsekvens av LEVERANDØRENS brudd eller hvis de ble vurdert av KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for kontraktsinngåelsen i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som en konsekvens av dette, har LEVERANDØREN ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet.

LEVERANDØREN leverer kun TJENESTER for husholdning og privat bruk. KUNDEN samtykker i å ikke bruke tjenestene til kommersielle, yrkesmessige, forretningsmessige eller videresalgsmål, og LEVERANDØREN har ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorupsjon, så LEVERANDØREN gir ingen forsikring om at data som du registrerer med tjenestene vil være tilgjengelige til enhver tid.

11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar overfor alle KUNDER

Uten hensyn til det ovenfor nevnte er LEVERANDØREN på ingen måte ansvarlig, og skal ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig, for noen form for tap, skader, herunder skader på KUNDEN ved TYVERI, RAN og/eller skader på KJØRETØYET og/eller personer og/eller materiell til stede i KJØRETØYET, ansvar, krav og utgifter (inkludert, men ikke begrenset til, juridiske kostnader, saksomkostninger og oppsigelse), direkte, indirekte eller derav følgende, som kommer som et resultat av eller angår leveransen eller bruken av TJENESTENE, uavhengig av årsak, som kommer som et resultat av kontrakten, ulovlighet (herunder uaktsomhet), regelverk eller liknende. LEVERANDØR skal ikke holdes ansvarlig for noen form for tap eller skade overhodet (selv om det kan forutses) som kommer som et resultat av eller som er relatert til bruken (inkludert, men ikke begrenset til, de som kommer som et resultat av overtredelse av gjeldende veitrafikklovgivning), eller manglende evne til å bruke TJENESTENE, eller bruken eller avhengigheten av de nevnte TJENESTER. Videre, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUKER, er LEVERANDØR ikke ansvarlig for:

- kvaliteten på TJENESTENE, fordi TJENESTENE tilbys "som de er",
- ethvert avbrudd i bruk av NETTSIDEN,
- midlertidig eller permanent og helt eller delvis utilgjengelighet for NETTSIDEN,
- eventuelle vanskeligheter med responstid og generelt sett enhver forsømmelse av å oppfylle, - enhver umulighet å bruke NETTSIDEN,
- brudd på informasjonssikkerheten som kan skade KUNDENS utstyr/enheter og data, med mindre annet er spesifisert ved lov,
- ethvert brudd på KUNDENS rettigheter generelt.

LEVERANDØR skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle driftsavbrudd eller restriksjoner på TJENESTENE for følgende årsaker:

- lovbestemmelser eller overvåkede administrative og/eller regulatoriske tiltak,
- bestemmelser utstedt av relevante myndigheter.

Der KUNDEN ikke er en FORBRUKER, skal LEVERANDØREN ikke være ansvarlig overfor KUNDEN i kontrakt, erstatningsrett (inkludert, men ikke begrenset til uaktsomhet) og/eller brudd på lovpålagte forpliktelser for tap eller skade som KUNDEN måtte lide på grunn av noen handling, unnlatelse, forsømmelse eller mislighold (inkludert uaktsomhet) i utførelsen av TJENESTENE av LEVERANDØREN, eller dennes tjenesteleverandør, i en sum som er større enn totalprisen betalt av KUNDEN for tjenestene.

11.3. Internetsikkerhet

[LEVERANDØR gjør alle anstrengelser for å sikre sikkerheten til TJENESTER, med tanke på kompleksiteten til Internett. LEVERANDØR kan imidlertid ikke garantere absolutt sikkerhet. ABONNENTEN aksepterer alle karakteristikk og begrensninger for Internett-nettverket. ABONNENTEN bekrefter sin bevissthet om internettnettverkets iboende natur og spesielt dets tekniske privilegier og responstidene som er nødvendige for å konsultere, analysere eller overføre data.](#)

[ABONNENTEN må informere LEVERANDØREN om eventuelle defekter eller problemer som oppstår i TJENESTENE. ABONNENTEN er klar over at datastrømmer på Internett ikke nødvendigvis er beskyttet, spesielt når det gjelder potensiell underslag. ABONNENTEN godtar å ta alle nødvendige tiltak for å beskytte sitt eget innhold, data og/eller programvare mot forurensning av potensielle virus som sirkulerer på Internett.](#)

12. OPPDATERINGER AV TJENESTENE

KUNDEN blir informert om og forsynt med oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer, som er nødvendige for å holde ENHETEN i samsvar.

Der det er aktuelt, skal LEVERANDØREN ha rett til å bruke "over the air"-teknologien, som beskrevet i vedlegg I, for å få ekstern tilgang til ENHETEN og forsyne den med oppdateringer.

KUNDEN godtar og erkjenner at "over the air"-oppdateringer vil bli kommunisert til KUNDEN ved hjelp av en informasjonsmelding som vises på radioenhetens display i alle andre tilfeller.

Oppdateringen vil bli planlagt når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTER kan være midlertidig utilgjengelige. For slike oppdateringer, avhengig av det aktuelle MERKET (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN ha muligheten til å utsette oppdateringen over tid opp til et maksimalt antall henvisninger utover som installasjonen vil starte automatisk. LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN å laste ned oppdateringene så snart de er tilgjengelige. Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTENE i samsvar, ved tilgjengelighet, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for manglende samsvar med TJENESTER som oppstår eller viser seg i løpet av den tidsperioden som TJENESTEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

KUNDEN aksepterer og erkjenner at "over the air"-teknologi også vil bli brukt av LEVERANDØR for å utføre følgende aktiviteter uten ytterligere handling som kreves av KUNDEN:

- oppdateringer som er nødvendige for overholdelse av lover, forskrifter eller cybersikkerhet
- installering av oppdateringer i tilfelle feilretting,
- oppdateringer som kreves for enhver utskifting av nettverkstjenesteleverandøren,
- installasjoner som er nødvendige for å gjøre tilgjengelig en ny tjeneste tidligere aktivert av KUNDEN;

I dette tilfellet vil oppdateringen eller installasjonen planlegges når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTENE vil være midlertidig utilgjengelige inntil oppdateringen eller installasjonen er fullført.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

I tilfelle en force majeure-hendelse vil tjenestene som er referert til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER i utgangspunktet innstilles. Hvis en force majeure-hendelse vedvarer lenger enn tretti (30) dager, skal disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER automatisk ikke lenger gjelde og være i kraft, med mindre Partene avtaler noe annet. Det er uttrykkelig avtalt mellom partene at force majeure eller tilfældige hendelser, i tillegg til de som vanligvis stammer fra rettsavgjørelser, skal forstås som inkludert, men ikke begrenset til: generalstreik, lock-out, epidemier, feil i telekommunikasjonsnettverket, jordskjelv, branner, stormer, flom, vannskader, statlige restriksjoner, juridiske eller lovpålagte endringer som hindrer ytelsen til TJENESTER. Hvis en av partene blir forhindret fra, eller forsinket i å utføre noen av sine forpliktelser i henhold til

disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER av en force majeure-hendelse, vil nevnte part umiddelbart varsle den andre parten.

13.2. Ikke-avkall

Det mislykkede forsøket til en LEVERANDØR på å utøve eller håndheve enhver rettighet etter disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal ikke være å anse som et avkall av denne rettigheten. Den kan heller ikke forhindre utøvelsen eller håndhevelsen av rettigheten senere. Ingenting i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER har til hensikt å danne et partnerskap, franchise, joint venture eller fullmaktsforhold.

13.3. Partenes uavhengighet

Ingen av partene har myndigheten til å ta på seg eller skape en forpliktelse i navnet til og/eller på vegne av den andre parten. Videre forblir hver av Partene ansvarlig ene og alene for dens handlinger, utsagn, forpliktelser, TJENESTER, produkter og personale.

13.4. Ugyldighet

Hvis én eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER må anses som ugyldig eller erkjent slik av lov, forskrift eller rettskraftig avgjørelse, skal de andre bestemmelsene forbli i full kraft og virkning. Partene er enige om å erstatte enhver slik ugyldig, ulovlig og ikke-håndhevbar bestemmelse med en ny bestemmelse som tjener formålet til den ugyldige bestemmelsen så langt det er mulig.

13.5. God tro

Partene erklærer at forpliktelsene nevnt i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er gjort fullt ut i god tro.

13.6. Avtalens omfang

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle forutgående avtaler, overenskomster og forpliktelser mellom Partene og utgjør hele avtalen mellom Partene vedrørende innholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Der det er aktuelt, skal partenes forpliktelser under enhver eksisterende taushetserklæring forbli i full kraft og virkning så langt det ikke er noen konflikt mellom dem. Partene bekrefter at de ikke har inngått disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på grunnlag av eventuelle erklæringer som ikke er uttrykkelig inkorporert i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

13.7. Lovvalg og vernetting

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist som oppstår fra eller som følge av disse, skal reguleres . etter lovene til [skal angis av den lokale markedsadvokaten] KUNDEN og LEVERANDØREN aksepterer at eventuelle tvister som oppstår fra eller som følge av disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE eller fra KUNDENS bruk av TJENESTENE, skal være underlagt jurisdiksjonen til domstolene i [skal angis av den lokale markedsadvokaten], unntatt i tilfeller der KUNDENS bosted har eksklusiv jurisdiksjon som fastsatt i lov om fastsettelse av rettsformann i tvister mellom profesjonell og FORBRUKER.

13.8 Tvisteløsning på nett (ODR) og Alternativ tvisteløsning (ADR)

I henhold til forskrift (EU) nr. 524/2013, informeres FORBRUKEREN om at den europeiske plattformen for online tvisteløsning

(ODR) er tilgjengelig på følgende lenke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

LEVERANDØREN er ikke forpliktet til å delta i prosedyrene for alternativ tvisteløsning (ADR) under klageorganer for alternativ tvisteløsning, i henhold til direktivet 2013/11/EU.

14. Ekstra informasjon om data generert av KJØRETØYET i henhold til forskrift (EU) 2023/2854 ("dataloven")

I samsvar med artikkel 3 i dataloven, vil LEVERANDØREN forsyne KUNDEN med følgende informasjon i henhold til dataen generert av KJØRETØYET gjennom ENHETEN:

14.1 Typer, volum og format for den genererte dataen

Under bruk av KJØRETØYET kan ENHETEN kontinuerlig og i sanntid samle inn og overføre data generert av KJØRETØYET, inkludert: diagnostikkdata (f.eks. motortemperatur, oljenivå, feilkoder); bruksdata (f.eks. kilometerteller, hastighet, brukstid, bruk av ADAS-systemene); beliggenhetsdata (der hvor GPS-funksjonen er aktivert); data knyttet til samhandling med TJENESTENE (f.eks. Stemmeforespørsler, navigering); data knyttet til spesifikke hendelser (f.eks. detekterte kollisjoner eller feilfunksjoner). Volumet av den genererte dataen kan variere avhengig av bruken av KJØRETØYET. Data generert av KJØRETØYET forsynes i JSON-format eller et annet kompatibelt format.

14.2 Formål for dataprosessering av LEVERANDØREN Data behandles utelukkende for følgende formål: for å forsyne og styre TJENESTENE aktivert av KUNDEN; for å sikre samsvar med gjeldende regelverk; for å forbedre kvaliteten og ytelsen av kjøretøy og TJENESTER; for å analysere aggregert og anonymisert data for statistiske formål eller for utviklingen av nye produkter/tjenester. LEVERANDØREN kan dele dataen med tredjeparter for disse formålene.

14.3 Direkte tilgjengelighet av KUNDEN

KUNDEN kan få tilgang til dataen generert av KJØRETØYET på følgende måte:

- For forbrukere (B2C): forespørsler om datatilgang gjøres gjennom Stellantis personvernportal. Forbrukerne kan gå inn på delen "Rett til tilgang" og følge instruksjonene gitt av det eksterne supportteamet.

- For bedriftskunder (B2B): forespørsler behandles gjennom den dedikerte kanalen forsynt av Mobilisight. B2B-kunder må sende inn deres forespørsel via følgende lenke: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Tilgang til data av tredjeparter på forespørsel fra KUNDEN

KUNDEN har rett til å be om at dataen generert av KJØRETØYET gjøres tilgjengelig for tilgang av en tredjepart utpekt av KUNDEN (som for eksempel et bilverksted, et forsikringsselskap eller en leverandør av digitale tjenester), innenfor grensene og under forholdene fastsatt i dataloven.

14.5 Datakontrollørens identitet og kontaktinformasjon Datakontrolløren og tilknyttet informasjon finnes i vedlegg Ia og Ib.

14.6 Varighet for tilgang til data

KUNDEN har tilgangsstrett til dataen generert av KJØRETØYET, lagret på en ekstern server, i

samsvar med retningslinjene for dataretensjon som gjelder for Stellantis Group.

14.7 Klager

KUNDEN har rett til å sende inn en klage i samsvar med artikkel 37 i dataloven, i tilfelle et brudd på dataloven.

Vedlegg Ia - TJENESTER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

LEVERANDØR av TJENESTENE er Stellantis Europe S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-ID og moms 7973780013, med fullt innbetalt aksjekapital på: **EUR 850 000 000**, registrert i den økonomiske og administrative indeksen (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013 (heretter også "STELLANTIS EU").

Som en generell vurdering er varigheten av tjenestene som presenteres her under 10 år fra garantiens startdato, bortsett fra hvis det er eksplisitt nevnt. Til tross for ovenstående vil Tjenestene avsluttes automatisk hvis kommunikasjonsnettverket(e) som brukes for deres levering ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av at 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverket slås av som er bestemt av teleoperatørene. Vennligst sjekk NETTSIDEN og kontakt kundeservice for å sjekke om KJØRETØY-modellen din vil bli påvirket av en slik nettverksavslåing.

Noen av tjenestene (**merket med +**) beskrevet her er kanskje ikke tilgjengelige enda. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

1 PARINGSPROSESS

Paringsprosess kan være nødvendig for å aktivere enkelte tjenester, for eksempel E-Remote Control, Remote Control eller Connected Alarm (ikke begrenset liste). I tillegg til trinnene nedenfor bør KUNDEN sjekke om KJØRETØYET er kvalifisert for Tjenesten og at Smartenheten hans er kompatibel med KJØRETØYET ved å sjekke tilkoblingsdelen på merkevarens nettside.

For å aktivere en tjeneste i hans/hennes kjøretøy, er det viktig at kunden fullfører alle sammenkoblingsprosessens trinn, som beskrevet nedenfor.

Unnlattelse av å fullføre alle nødvendige trinn i sammenkoblingsprosessen nevnt ovenfor vil forhindre kunden i å aktivere eller bruke tjenestene i kjøretøyet sitt.

Fullføring av sammenkoblingsprosessen skal forstås som kundens bekreftelse og samtykke til å delta og dra nytte av sammenkoblingen, som nødvendigvis krever bruk og behandling av personopplysninger, som beskrevet i personvernerklæringen og deaktivering av "personvernmodus", som Tjenesten kan ikke leveres på annen måte.

LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig der sammenkoblingsprosessen ikke er fullført på riktig måte.

Paring er nødvendig for tjenester som krever identifisering av kunden som kjøretøyet bruker

siden tjenestene er reservert og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE om gangen kan pare og bruke den aktuelle tjenesten

1.1 Definisjoner

«Paring» og/eller «Paringsprosess»: tilkoblingen av kjøretøyet til kundens MyBrand-konto (det vil si kontoen på den relevante mobilapplikasjonen) som følge av at paringsprosessen, beskrevet i disse vilkårene og betingelsene, er fullført av kunden. Kunden kan bare ha en MyBrand-konto koblet til samme kjøretøy.

"Foretrukket telefonnummer": telefonnummer oppgitt av kunden i hans/hennes MyBrand-konto, som skal brukes til å motta alle nødvendige sikkerhetskoder som kreves for enhver aktivering og/eller sammenkobling.

"Foretrukne smartenhet": Smartenhet (smarttelefon, smartklokke osv.) registrert av kunden i hans/hennes MyBrand-konto ved å bruke hans/hennes foretrukne telefonnummer.

1.2 Prosess

1.2.1 Forutsetninger

Det er spesifisert at paringsprosessen bare kan startes når kunden har:

- lastet ned mobilapplikasjonen på hans SmartEnhet;
- opprettet en MyBrand-konto.

1.2.2 Tretrinns paringsprosess

Når Kunden har for sikret seg om at han/hun har fullført alle forutsetningene nevnt i Artikkel 1.1.2.1 ovenfor, kan Kunden logge seg inn på hans/hennes MyBrand-konto via mobilapplikasjonen.

Kundens Smartenhet må være koblet til internett og Kundens MyBrand-konto må åpnes gjennom hele sammenkoblingsprosessen,, inkludert under de innledende stadiene beskrevet nedenfor, som består av at Kunden registrerer sitt Foretrukne telefonnummer og Foretrukne Smartenhet på sin MyBrand-konto. I tilfelle en frakobling av mobilapplikasjonen og/eller MyBrand-kontoen og/eller avstengning av sammenkoblingsprosessen av kunden under utførelse, anbefales det at kunden stopper ved det siste vellykket fullførte trinnet, som:

- Bare vellykket fullførte trinn blir registrert,
- Sammenkoblingsprosessen starter på nytt ved det siste vellykket fullførte trinnet, når kunden sier opp på MyBrand-kontoen sin for å fullføre paringsprosessen.

Trinn 1: Sertifisering av foretrukket telefonnummer

Mobilapplikasjonen ber kunden om å legge inn, i hans/hennes MyBrand-konto, mobiltelefonnummeret som kunden skal motta, på SMS, en bekreftelseskode på. Kunden må legge inn hele bekreftelseskoden i sin MyBrand-konto for å bekrefte mobilnummeret som er registrert på hans/hennes MyBrand-konto, slik at det blir hans/hennes foretrukne telefonnummer.

Trinn 2: registrering av foretrukne smartenhet. Kunden mottar en SMS med en aktiveringskode til sitt foretrukne telefonnummer. Kunden må angi hele aktiveringskoden i hans/hennes MyBrand-konto på smartenheten som han ønsker å registrere som sin foretrukne smartenhet. Han må samtidig velge og taste inn en PIN-kode for å validere registreringen av

Foretrukne smartenhet i hans/hennes MyBrand-konto.

Trinn 3a (Gjelder alle kjøretøy unntatt Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): Paring via kjøretøyet's nøkkel

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- Bluetooth aktiveres på Foretrukne smartenhet for å pare den med kjøretøyet via berøringsskjermen ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens NETTSIDE,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- Han er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Få tilgang til kjøretøyet og par den foretrukne smartenheten til kjøretøyet via Bluetooth
- Slå på kjøretøyet's tenning (instrumentpanelet slått på) eller start motoren
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å trykke på knappen "LOGG INN" vist på skjermen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

Trinn 3b (Gjelder kun Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammenkobling med kjøretøyet's totale kjørelenge

Før du fullfører dette trinnet i

paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

Kunden er klar over at denne prosessen er avhengig av data sendt av kjøretøyet til Stellantis skyen. Slike data inkluderer (og er ikke begrenset til):

- Tidsstemplene for "kjøretøystart" og "kjøretøystopp".
- Kjøretøyet's totale kjørelenge

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Start motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Skriv inn kjøretøyet's totale kjørelenge i mobilapplikasjonen som vist på dashbordet
- Stoppe motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Bekreft slutten av sammenkoblingsprosessen ved å

validere i mobilapplikasjonen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

Trinn 3c (Gjelder alle IVI R1High og bare NAC-kjøretøyer som ikke har utført paring via kjøretøys nøkkel): Paring via QR-koden

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøys berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene. Han er den eneste som kan bruke tjenester som krever denne sammenkoblingen

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Slå på kjøretøys motor
- Generer QR-kode i displayet ved å trykke på knappen "*I confirmed, I started the car*" (*Jeg bekreftet, jeg startet bilen*) på skjermen til hans/hennes MyBrand-konto i Foretrukne Smartenhet.
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å skanne QR-koden vist på bilskjermen via kamera i hans/hennes Foretrukne smartenhet-konto.

Trinn 3d (Gjelder for kjøretøy utstyrt med digital nøkkel): Høynevåforening

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøys berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- Han/hun er i besittelse av alle kjøretøynøkler og/eller kort.

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er eieren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og alle de fysiske kjøretøynøkklene.

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Slå på kjøretøys motor
- Start mobilapplikasjonen og klikk på ikonet: Konfigurer den digitale nøkkelen din
- Fortsett som anvist av mobilapplikasjonen og bilens infotainmentsystem, og vis frem alle fysiske nøkler når du blir bedt om det.

Etter at tilknytningen er utført, kan kundene opprette sine digitale nøkler i telefonens innebygde wallet.

I tilfelle en teknisk hendelse og/eller tap av internettforbindelse i løpet av sammenkoblingsprosessen, vil mobilapplikasjonen informere kunden om problemet. I dette tilfellet kan det hende at

kunden må gjøre om deler av eller hele sammenkoblingsprosessen.

Hvis problemet vedvarer, og det ikke skyldes totalt eller delvis tap av forbindelse, bør kunden kontakte kundekontaktsenteret.

2 Hjelp ved ulykke

Denne TJENESTEN tilbyr KUNDE-funksjonene som er skissert i 1.1 til 1.3 nedenfor i tilfelle en ulykke.

KUNDEN erkjenner at ENHETEN kun er i stand til å registrere kollisjonen kun hvis den er i bruk på det tidspunktet.

Denne TJENESTEN er tilgjengelig basert på gjeldende lovgivning i landet der KJØRETØYET er registrert.

Leveringen av TJENESTEN som beskrevet i artikkel 2.1. ekskluderer samtidig levering av TJENESTEN som beskrevet i artikkel 2.2.

2.1. e-Call

Denne funksjonen vil være tilgjengelig gjennom hele livssyklusen til KJØRETØYET.

Denne funksjonen, der den er operativ, leveres gjennom den offentlige nødtjenesten i hvert land.

I tilfelle en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende avstengning av KJØRETØYET, viderekobles en samtale automatisk fra KJØRETØYET til det respektive offentlige nødnummeret, sammen med overføring av dataene som trengs for identifikasjon og plassering av KJØRETØYET. Offentlige nødetater vil handle i henhold til lokal lovgivning og egne driftsprosedyrer.

I tilfelle eCall vil systemet koble fra alle de andre tilkoblede tjenestene i de neste 60 minuttene, for å la den offentlige nødtjenesten kontakte kunden uten forstyrrelser. *

KJØRETØY-brukeren har alltid valget mellom å sende en forespørsel om manuell assistanse til det offentlige nødnummeret ved å trykke på en spesiell knapp ombord i KJØRETØYET.

* kun for enkelte modeller/versjoner; for ytterligere detaljer, se NETTSIDEN - tilkoblingsseksjonen.

2.2. SOS-anrop / Hjelp

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor STELLANTIS EU.

Ved en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende stans av selve KJØRETØYET, sendes det automatisk en forespørsel om assistanse fra KJØRETØYET til OPERATØRSENTERET, sammen med overføring av dataene som trengs for identifisering og plasseringen av KJØRETØYET. OPERASJONSSENTERET vil da forsøke å svare på det mottatte anropet eller kalle tilbake passasjeren om bord i KJØRETØYET, for å bekrefte behovet for assistanse og varsle de offentlige medisinske nødetatene om nødvendighet.

Kjøretøypassasjeren har også muligheten til manuelt å be om assistanse fra OPERATØRSENTERET ved å trykke på den aktuelle knappen eller ved å velge riktig meny på radiosettet (hvis tilgjengelig).

Advarsel: SOS Call-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

2.3. Automatisk NØD-taleanrop

I land der TJENESTEN ikke er tilgjengelig på den måten som er beskrevet i forrige artikkel 1.1. eller 1.2. og/eller ved utløp av TJENESTEN referert til i artikkel 1.2., i tilfelle en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende avstengning av KJØRETØYET selv, viderekobles et taleassistanseanrop automatisk fra KJØRETØYET til det offentlige nødnummeret for det relevante territoriet, uten samtidig sending av data. Offentlige nødetater vil handle i henhold til lokal lovgivning og egne driftsprosedyrer.

Med henvisning til vilkår 1.1; 1.2; 1.3, erkjenner KUNDEN at for riktig sending av forespørselen om assistanse, må KJØRETØYET befinne seg i en posisjon dekket av mobilsignalet og GPS-satellittdekningen og at disse nettverkene fungerer som de skal.

Territoriell dekning: detaljene knyttet til den territoriale dekningen av TJENESTENE beskrevet ovenfor (artikler: 1.1; 1.2; 1.3) er tilgjengelige i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

Advarsel: NØD automatisk taleanrop-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

3 Avansert vei-hjelp (B Anrop)

Hvis det er aktuelt i kraft av en separat avtale for avansert vei-hjelp mellom KUNDEN og STELLANTIS EU, i tilfelle havarier, ulykker eller annen ulempe med KJØRETØYET, gjelder følgende:

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utpekt med jevne mellomrom av STELLANTIS EU og er tilgjengelig gjennom en automatisk modus (foreløpig ikke tilgjengelig ennå; for informasjon om aktivering, se NETTSIDEN) og en manuell modus.

I automatisk modus, når det er tilgjengelig, i tilfelle feil eller alvorlig skade forårsaket av ENHETEN på KJØRETØYET, sendes en forespørsel om assistanse automatisk fra KJØRETØYET til OPERATØRSENTERET, sammen med overføring av nyttige data for identifikasjon og plassering av KJØRETØYET, så vel som for identifisering av den oppdagede feilen. OPERASJONSSENTERET vil da forsøke å svare på det mottatte anropet, sjekke behovet for assistanse og om nødvendig sende et egnet vei-hjelpskjøretøy til stedet.

I manuell modus har passasjeren i KJØRETØY også muligheten til å manuelt be om assistanse fra OPERATØRSENTERET ved å trykke på den

aktuelle knappen ASSIST eller ved å velge riktig meny på radiosettet (der det er tilgjengelig).

Territorial dekning:

Detaljer om territoriell dekning av TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på NETTSIDEN for KJØRETØYET.

Advarsel: Advanced Roadside Assistance-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

4 Kundeservice

Denne tjenesten, der den er tilgjengelig, tilbyr KUNDEN assistanse i tilfelle problemer eller behov for informasjon om problemer knyttet til KJØRETØYET og/eller bruk av TJENESTENE.

Den som sitter i KJØRETØYET har muligheten til å foreta det manuelle anropet direkte til STELLANTIS EU kundeservice ved å trykke på den aktuelle egne knappen eller ved å velge riktig meny på radioenheten (hvis tilgjengelig).

Forespørselen sendes til STELLANTIS EU Kundeservice sammen med overføring av data som er nødvendig for identifisering og plassering av KJØRETØYET for å gjøre Kundeservice i stand til å gi den forespurte informasjonen.

5 Rapport om kjøretøytilstand (VHR)

Denne tjenesten, der den er tilgjengelig, kan leveres på betingelse av at KUNDEN tidligere har kommunisert en gyldig e-postadresse til STELLANTIS EU assistansenettverk.

VHR gir informasjon om statusen og tilstanden til kjøretøyet og kommuniserer potensielle vedlikeholdsbehov gjennom periodiske e-poster til KUNDEN, basert på dataene som samles inn og rapporteres gjennom instrumenteringen ombord i KJØRETØYET.

Denne tjenesten, der den er tilgjengelig, inkluderer også kommunikasjonen i Rapporten om kjøretøytilstand til en egen "Dealer Locator"-lenke for identifisering og valg av servicesenteret til det offisielle STELLANTIS EU-nettverket hvor du kan gå for å få de nødvendige assistanseintervensjonene utført.

Utvelgelseskriteriene for dette servicesenteret er som følger:

- nærhet til det nevnte senteret til stedet angitt av KUNDEN,
- indikasjon av firmanavnet til assistansesenteret til det offisielle STELLANTIS EU-nettverket av KUNDEN.

6 Eco Score

Eco Score er en TJENESTE, der den er tilgjengelig, som gir KUNDEN råd for å hjelpe til med å forbedre hans/hennes kjørestil. Data om akselerasjon, retardasjon, hastighet og girskift registreres i sanntid og brukes til å produsere en poengsum som vises på radioapparatets skjerm.

Brukeren kan også se poengsummene knyttet til tidligere turer i MOBILAPPLIKASJONEN

7 Overvåking av drivstofforbruk ombord (OBFCM)

I samsvar med artikkel 9 i gjennomføringsforordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") tillater denne reguleringstjenesten Det europeiske miljøbyrået (EEA) å samle inn kjøretøydata relatert til bruk (som VIN, total tilbakelagt distanse, totalt forbrukt drivstoff, total nettenergi til batteriet når det er aktuelt).

Disse dataene brukes av EEA til å overvåke i reell bruk drivstoff- og energiforbruket og CO₂-utslippet til de nye kjøretøyene, på en anonymisert og aggregert måte.

Denne TJENESTEN leveres i 15 år etter at kjøretøyet først er satt i bruk. Som nevnt i OBFCM-forskriften, kan KUNDEN nekte innsamling og overføring av kjøretøyet data for forskriftsmessige OBFCM-formål. Dette kan gjøres ved å kontakte kundeservicesenteret (kontaktinformasjon er tilgjengelig på merkets nettsted for ditt land).

8 Avsløring av kilometerstand til CAR PASS -foreningen (bare i Belgia)

Denne tjenesten er kun aktiv i Belgia, som et svar på regulatoriske krav siden 2020

For å forhindre svindel, består det i å gjøre tilgjengelig 4 ganger i året kjørelengden for et kjøretøy registrert i Belgia til CarPass, en forening delegert av belgiske myndigheter for å samle inn og kontrollere disse dataene.

For tilkoblet kjøretøy samles denne kilometerstanden over luften, hvis en annen tjeneste av CONNECT ONE-pakken allerede krever denne innsamlingen. Disse dataene overføres til CarPass på forespørsel fra denne organismen

Denne tjenesten leveres hele livet, så lenge CarPass ber om dataene (kjøretøy registrert i Belgia)

9 Application Over The Air (AOTA)

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor STELLANTIS EU.

AOTA (Application Over The Air) lar OPERATIVSYSTEMET eksternt oppdatere programvaren til den datastyrte ENHETEN og applikasjonsprogramvaren til radioapparatet, for å gjøre nyere programvareversjoner tilgjengelig for KUNDEN som inkludere nye funksjoner eller forbedringer/berikelser av funksjonene som allerede tilbys.

Ovenfor nevnte oppdateringer gjøres etter MERKEVARENS skjønn.

Disse oppdateringene kan påvirke dataene som er lagret i KJØRETØYTJENESTER eller slette dem. KUNDEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at STELLANTIS EU ikke er ansvarlig for noe tap av opplysninger. KUNDEN er verken eier av

TJENESTE-programvaren, og det gjør han eller hun heller ikke

erhverver seg rettighetene til å bruke eller endre slik programvare på en uavhengig måte. KUNDEN aksepterer at STELLANTIS EU har rettighetene til å fjernstyre oppdateringen av programvaren.

KUNDEN godtar og erkjenner at oppdateringer vil bli kommunisert til KUNDEN ved hjelp av en informasjonsmelding som vises på radioenhetens display.

Noen nødvendige og avgjørende oppgraderinger (for eksempel men ikke uttømmende fastvaren til radioapparatet) vil bli utført umiddelbart, mens for andre (for eksempel applikasjonene utført på radioapparatet) vil KUNDEN ha muligheten til å utsette oppdateringen over tid opptil et maksimalt antall henvisninger, utover dette vil installasjonen starte automatisk.

Hvis oppdateringen fortsatt var i gang ved neste oppstart, vil radioen informere KUNDEN om prosessen som pågår, og advare om midlertidig utilgjengelighet av TJENESTEN.

Territorial dekning:

Detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på NETTSIDEN.

10 Varsler og apper i kjøretøyet

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir kunden muligheten til å motta meldinger og/eller varsler og/eller apper knyttet til levering av TJENESTER og påminnelsermeldinger for tilbakekallingskampanjer eller planlagt vedlikehold eller andre tjenester.

KUNDEN kan kontakte STELLANTIS EU kundeservice for å be om ytterligere informasjon om de mottatte meldingene.

For tilbakekallingskampanjer må KUNDEN alltid henvise til informasjonen som er gitt i skriftlig kommunikasjon til den enkelte tilbakekalling mottatt på mail fra KJØRTØYETS eier.

Territorial dekning:

Detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på NETTSIDEN.

11 Forebyggende vedlikehold (kun for kvalifiserte lette nyttekjøretøy for profesjonelle eller bedriftskunder)

Denne tjenesten utgjør en del av de generelle vilkårene for bruk og salg av Connect One og er derfor innlemmet i og en del av kjøpsavtalen

Denne tjenesten kan leveres under forutsetning av at kunden tidligere har kommunisert en gyldig e-postadresse under kjøretøyet kjøpsprosess. Tjenesten tilbys kun for følgende modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Fra tid til annen kan leverandøren utvide utvalget av kvalifiserte kjøretøy som beskrevet nærmere på nettsiden

11.1. Definisjon

"Autorisert reparatør" er en godkjent reparatør av kjøretøyproduzentens nettverk som er autorisert til å utføre reparasjoner på kjøretøyet. LCV eller Nyttekjøretøy(er): Nyttekjøretøy(er) "Plattform" er tjenesteleverandørens nettside eller plattform på www.free2move-connectfleet.com hvor kunden kan administrere innstillingene for tjenesten og motta advarsler. "Advarsel": en advarsel og tilhørende informasjon produsert av tjenesteleverandørens informasjonssystemer, ved å bruke den tekniske informasjonen som overføres fra kjøretøyet enhet, som inkluderer vedlikeholdsvarsler.

11.2. Levering av tjenester og aktivering

Denne tjenesten leveres gjennom en tjenesteleverandør som er Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Frankrike Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan bruke Tjenesten gjennom Plattformen. Hvis kunden bestemmer seg for å gjøre det, samtykker kunden i å bruke den i samsvar med bestemmelsene i tjenesteleverandørens egne vilkår og betingelser. Kundens personopplysninger vil bli behandlet av tjenesteleverandøren som fungerer som autonom kontrollør i henhold til personvernklæringen som er tilgjengelig på nettsiden til tjenesteleverandøren <https://www.free2move.com>

På eller etter leveringsdatoen for kjøretøyet sendes kundens gyldige e-postadresse til tjenesteleverandøren. Kunden vil motta en e-post fra tjenesteleverandøren som inneholder en kort beskrivelse av tjenesten, som allerede er aktivert, og prosessen for å få tilgang til plattformen og/eller endre innstillingene om nødvendig (inkludert deaktivering av tjenesten). Fra og med garantiens startdato, og som et unntak fra varigheten angitt for Connect One-pakken med tjenester, leveres tjenesten i fire år som en del av Connect One-pakken med tjenester. Etter det tidspunktet vil tjenesten bli en tilleggstjeneste utenfor Connect One-pakken med tjenester, som vil kreve et nytt tilleggsabonnement som kunden valgfritt kan abonnere på ved aksept og betaling via plattformen.

11.3. Tjenestebeskrivelse

Når en advarsel krever inngripen av en tekniker på kjøretøyet, vil kunden motta et varsel via e-post og/eller på plattformen med innholdet i advarselen og en lenke til online bookingsystemet, som vil gjøre det mulig for kunden å lage en advarsel. timebestilling online med den autoriserte reparatøren etter eget valg, lokalisert i registreringsland. I tilfelle Kjøretøyet ikke er i registreringslandet, men er i et land spesifisert i punkt 9.5 nedenfor, vil kunden bli tilbudt en avtale når de returnerer til registreringslandet eller bli bedt om å bruke den relevante veihelpstjenesten.

Denne avtalen vil kun foretas etter avtale med kunden og vil finne sted hos en autorisert reparatør etter eget valg lokalisert i registreringslandet. I tilfelle Kjøretøyet ikke er i registreringslandet, men er i et land spesifisert i punkt 10.4 nedenfor, vil kunden bli tilbudt en avtale når de returnerer til registreringslandet eller bli bedt om å bruke den relevante veihelpstjenesten.

En ukentlig rapport vil bli sendt på e-post til kunden og/eller på plattformen med et

sammendrag av advarslene (hvis noen) som oppsto på kjøretøyet hans de 7 dagene før datoen for rapporten.

En månedlig rapport vil bli sendt på e-post til kunden og/eller på plattformen med en oppsummering av neste eller overskredet vedlikeholdsdato (når tilgjengelig) og/eller neste eller overskredet vedlikehold kilometer teller avlesinger (når tilgjengelig).

En advarsel oppdages og forstås ved hjelp av den tekniske informasjonen som overføres fra kjøretøyet til tjenesteleverandørens informasjonssystem av telematikkenheten/enheten.

På grunnlag av denne informasjonen kan en advarsel utløses for følgende utstyrskategorier (ikke begrenset):

- Kjøretøyvedlikeholdssystem (som servicelyst)
- Sikkerhetssystemer (som kollisjonsputer) - Kjørehjelpesystem (som ESP)
- Drivlinje (inkludert motoren)
- Bremsesystem (som ABS)
- Væsknivåer (som f.eks. som oljenivået)

Hvis noe utstyr fra disse kategoriene ikke er montert eller ikke er teknisk i stand til å sende en advarsel, på grunn av modellen eller kjøretøyet finish, kan ingen advarsel overføres for det aktuelle utstyret.

Kunden kan deaktivere tjenesten ved å skrive til følgende F2M-e-postadresse: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Driftsforhold

Teknisk informasjon og advarsler for kjøretøyet kan kun overføres til kunden dersom følgende betingelser er oppfylt:

- Kunden har tidligere kommunisert en gyldig e-postadresse under kjøpsprosessen for kjøretøyet.
- Kjøretøyet motor må være i gang, og kjøretøyet må være plassert i et område med mobiltelefonoperatørdekning (uten tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser av dekningen) og i et av landene oppført i avsnitt 10.5 (Territorialprinsipp) nedenfor
- Hvis motoren ikke går, eller hvis kjøretøyet ikke er i et område som dekkes av et mobiltelefonoperatørnettverk, lagres og overføres informasjonen neste gang motoren går, eller ved re-entring til et område dekket av en mobiltelefonoperatør.
- enheten, eller enhetene som kreves for driften av enheten, må ikke ha blitt skadet under en ulykke, tyveri eller andre hendelser.

Den månedlige e-postrapporten referert til i tjenestebeskrivelsen gjenspeiler kanskje ikke alle relevante data hvis noen av betingelsene ovenfor ikke var oppfylt.

11.5. Territorialprinsipp

Den tekniske informasjonen som er nødvendig for å oppdage og tolke advarsler kan bare overføres av kjøretøyet i følgende land, med forbehold om dekningen av telefonnettverket og geolokaliseringssatellittsystemene i området der kjøretøyet befinner seg: Italia, Spania, Portugal,

Storbritannia, Frankrike, Østerrike, Tyskland, Belgia, Luxembourg, Nederland, Polen.

11.6. Erstatningsansvar

Advarslene og tilhørende informasjon dekker ikke alle mulige funksjonsfeil og enheter, men kun advarslene som kan utløses av utstyrskategoriene oppført i avsnitt 10.2 ovenfor, i den grad slikt utstyr er montert på det aktuelle kjøretøyet.

Oppdagelsen av advarsler og den tilhørende kundekontakten er kun til informasjonsformål. Deres eksistens fritar ikke kjøretøykunden eller brukeren fra:

å følge instruksjonene i kjøretøyet brukermanual/håndbok,
- ta hensyn til kjørelengden som vises på kjøretøyet kilometer teller, tidens gang, varslene som vises på kjøretøyet dashboard, væsknivåene, kjøretøyet tilstand og enhver annen indikator på en funksjonsfeil eller teknisk problem, og deretter iverksette alle nødvendige tiltak og spesielt sikre at alle nødvendige tekniske operasjoner blir utført.

Det er kundens ansvar å bestille time med en autorisert reparatør når det er behov for det / nødvendig. Tjenesteleverandøren er ikke ansvarlig for noen tjenester levert av den godkjente reparatøren.

11.7. Salg av eller overføring av kjøretøyet

For å unngå tvil, i henhold til artikkel 9.3 under slike omstendigheter vil kunden bli pålagt å avslutte tjenesten, og enhver ny eier eller overtaker av kjøretøyet vil bli pålagt å abonnere på tjenesten på nytt. I slike tilfeller skal ny eier eller erverver bare ha rett til å bruke tjenesten for resten av den opprinnelige varigheten av tjenesten som den umiddelbart foregående opprinnelige kunden abonnerte på

12 E-control*

er en funksjon som lar ABONNENTEN fjernstyre flere funksjoner basert på tjenester for elektriske kjøretøy (EV). Denne funksjonen er delt inn i 3 forskjellige underfunksjoner tilgjengelig i mobilappen og i radioen; nemlig lade nå, ladeplan, klimaplan.

* E-kontrollfunksjoner er kun tilgjengelig for elektriske eller PLUG-IN hybridbiler.

12.1. E-control Charge now lar ABONNENTEN starte oppladingen umiddelbart hvis KJØRETØYET allerede er tilkoblet via en enkelt knapp vist på ønsket berøringspunkt.

12.2. E-control ladeplan et mulig for kunden å angi en foretrukket kalender der avreisetid, ukedag, rekursjon av operasjonen kan avgjøres.

12.3. E-control Klimaplan lar ABONNENTEN få tilgang til en foretrukket kalender der avgangstid, ukedag, gjentakelse av operasjonen kan angis. Funksjonen lar deg ikke velge en nøyaktig temperatur. Gitt en avgangstid, vil funksjonen automatisk beregne en behagelig temperatur som skal nås inne i KJØRETØYET.

13 Digitale nøkler

Digitale nøkler er kun tilgjengelig for Jeep-biler, modellår 2026.

Tjenesten utnytter den innebygde lommebokapplikasjonen i smarttelefoner, slik at de kan lagre en digital versjon av bilnøkklene. Den er tilgjengelig på et begrenset antall smarttelefoner som støtter ultrabredbånd, NFC (nærfeltkommunikasjon) og lommebokbaserte digitale bilnøkler. Det er mulig at enkelte geografiske regioner ikke støtter smarttelefon wallet, og i dette tilfellet er det kanskje ikke mulig å opprette en digital nøkkel for kjøretøyet. Ultrabredbåndsteknologi opererer på et operativt frekvensområde som kanskje ikke er tilgjengelig for sivil bruk i enkelte regioner. I dette tilfellet kan den digitale nøkkelen bare brukes som en digital NFC-nøkkel med «ilgang ved tapping». Digitale nøkler vil fungere uten bruk av den tilkoblede bilappen etter den første paringsprosessen for eiernøkkelen. Det kan bare være én eiernøkkel om gangen, og opprettelse av en eiernøkkel krever at brukeren har fysiske nøkler til kjøretøyet.

- Digitale nøkkeltjenester er ment å erstatte den tradisjonelle nøkkelbrikken til kjøretøyet.
- Brukere må behandle digitale nøkler og tilhørende NFC-kort med samme sikkerhetsnivå og betydning som de ville behandlet en tradisjonell fysisk nøkkel.
- Ved forlegg eller tyveri av den digitale nøkkelen eller NFC-kortet, forventes det at brukerne rapporterer dette til lokale politimyndigheter, og helst får de tapte nøklene deaktivert av sin autoriserte forhandler.
- Deling og delegering av en digital nøkkel fra lommeboken gjøres etter brukerens skjønn, og kjøretøyprodusenten skal ikke holdes ansvarlig for misbruk av den delte digitale nøkkelen.
- Det anbefales at brukere alltid deler en digital nøkkel med en aktiveringskode for ekstra sikkerhet.
- Digitale nøkkeltjenester må avsluttes av nåværende eier før kjøretøyet selges til en ny bruker.
- Styring av digital nøkkel på kjøretøyet krever at kjøretøyet er koblet til skytjenester. Ved problemer med nettverksdekningen er det mulig at Digital Key-tjenestene ikke fungerer som tiltenkt, noe som kan føre til bekymringer knyttet til tilgang til kjøretøyet.
- Brukere bør være oppmerksomme på kjøretøyets tilkoblingsstatus før de deler og avslutter nøkler.
- Det anbefales alltid å bruke passende sikkerhetskopi for å sikre at brukere ikke blir strandet på grunn av enhetstilkobling, enhetens ladetilstand eller andre teknologirelaterte problemer.
- Bilprodusenten er ikke ansvarlig for problemer som oppstår på grunn av

nøkler som ikke ble slettet av den forrige eieren.

For mer informasjon, vennligst sjekk kjøretøyprodusentens nettsted eller kontakte kundekontaktsenteret.

TJENESTER TERRITORIELL DEKNING

Tjenestenes geografiske dekning levert av tjenesteLEVERANDØREN for kunder som har abonnert på disse i bostedslandet, er angitt på NETTSIDEN.

Det gjelder når du reiser i og utenfor dette bostedslandet.

Vedlegg Ib - TJENESTER for Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

LEVERANDØR av TJENESTENE er PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) med en kapital på 300 176800 euro, registrert hos Versailles Trade and Companies under nummer 542 065 479, med hovedkontor på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike (heretter kalt "PSA").

Som en generell vurdering er varigheten av tjenestene som presenteres her under 10 år fra garantiens startdato, bortsett fra hvis det er eksplisitt nevnt.

Til tross for ovenstående vil Tjenestene avsluttes automatisk hvis kommunikasjonsnettverket(e) som brukes for deres levering ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av at 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverket slås av som er bestemt av teleoperatørene. Vennligst sjekk NETTSIDEN og kontakt kundeservice for å sjekke om KJØRETØY-modellen din vil bli påvirket av en slik nettverksavslåing.

Noen av tjenestene (**merket med +**) beskrevet her er kanskje ikke tilgjengelige enda. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

1 PARINGSPROSESS

Paringsprosess kan være nødvendig for å aktivere enkelte tjenester, for eksempel E-Remote Control, Remote Control eller Connected Alarm (ikke begrenset liste). I tillegg til trinnene nedenfor bør KUNDEN sjekke om KJØRETØYET er kvalifisert for Tjenesten og at Smartenheten hans er kompatibel med KJØRETØYET ved å sjekke tilkoblingsdelen på merkevarens nettside.

For å aktivere en tjeneste i hans/hennes kjøretøy, er det viktig at kunden fullfører alle sammenkoblingsprosessens trinn, som beskrevet nedenfor.

Unnlattelse av å fullføre alle nødvendige trinn i sammenkoblingsprosessens nevnt ovenfor vil forhindre kunden i å aktivere eller bruke tjenestene i kjøretøyet sitt.

Fullføring av sammenkoblingsprosessens skal forstås som kundens bekreftelse og samtykke til å delta og dra nytte av sammenkoblingen, som nødvendigvis krever bruk og behandling av personopplysninger, som beskrevet i personvernerklæringen og deaktivering av "personvernmodus", som Tjenesten kan ikke leveres på annen måte.

LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig der sammenkoblingsprosessens ikke er fullført på riktig måte.

Paring er nødvendig for tjenester som krever identifisering av kunden som kjøretøyet bruker siden tjenestene er reservert og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE om gangen kan pare og bruke den aktuelle tjenesten

1.3 Definisjoner
«Paring» og/eller **«Paringsprosess»:** tilkoblingen av kjøretøyet til kundens MyBrand-konto (det vil si kontoen på den relevante mobilapplikasjonen) som følge av at paringsprosessen, beskrevet i disse vilkårene og betingelsene, er fullført av kunden. Kunden kan bare ha en MyBrand-konto koblet til samme kjøretøy.
"Foretrukket telefonnummer": telefonnummer oppgitt av kunden i hans/hennes MyBrand-konto, som skal brukes til å motta alle nødvendige sikkerhetskoder som kreves for enhver aktivering og/eller sammenkobling.
"Foretrukken smartenhet": Smartenhet (smarttelefon, smartklokke osv.) registrert av kunden i hans/hennes MyBrand-konto ved å bruke hans/hennes foretrukne telefonnummer.

1.4 Prosess

1.4.1 Forutsetninger

Det er spesifisert at paringsprosessen bare kan startes når kunden har:

- lastet ned mobilapplikasjonen på hans SmartEnhet;
- opprettet en MyBrand-konto.

1.4.2 Tretrinns paringsprosess

Når Kunden har for sikret seg om at han/hun har fullført alle forutsetningene nevnt i Artikkel 1.1.2.1 ovenfor, kan Kunden logge seg inn på hans/hennes MyBrand-konto via mobilapplikasjonen.

Kundens Smartenhet må være koblet til internett og Kundens MyBrand-konto må åpnes gjennom hele sammenkoblingsprosessen,, inkludert under de innledende stadiene beskrevet nedenfor, som består av at Kunden registrerer sitt Foretrukne telefonnummer og Foretrukne Smartenhet på sin MyBrand-konto. I tilfelle en frakobling av mobilapplikasjonen og/eller MyBrand-kontoen og/eller avstengning av sammenkoblingsprosessen av kunden under utførelse, anbefales det at kunden stopper ved det siste vellykket fullførte trinnet, som:

- Bare vellykket fullførte trinn blir registrert,
- Sammenkoblingsprosessen starter på nytt ved det siste vellykket fullførte trinnet, når kunden sier opp på MyBrand-kontoen sin for å fullføre paringsprosessen.

Trinn 1: Sertifisering av foretrukket telefonnummer

Mobilapplikasjonen ber kunden om å legge inn, i hans/hennes MyBrand-konto, mobiltelefonnummeret som kunden skal motta, på SMS, en bekreftelseskode på. Kunden må legge inn hele bekreftelseskoden i sin MyBrand-konto for å bekrefte mobilnummeret som er registrert på hans/hennes MyBrand-konto, slik at det blir hans/hennes foretrukne telefonnummer.

Trinn 2: registrering av foretrukken smartenhet.

Kunden mottar en SMS med en aktiveringskode til sitt foretrukne telefonnummer. Kunden må angi hele aktiveringskoden i hans/hennes MyBrand-konto på smartenheten som han ønsker å registrere som sin foretrukne smartenhet. Han må samtidig velge og taste inn en PIN-kode for å validere registreringen av Foretrukken smartenhet i hans/hennes MyBrand-konto.

Trinn 3a (Gjelder alle kjøretøy unntatt Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano) : Paring via kjøretøyet's nøkkel

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- Bluetooth aktiveres på Foretrukken smartenhet for å pare den med kjøretøyet via berøringsskjermen ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens NETTSIDE,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- Han er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevisse at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Få tilgang til kjøretøyet og par den foretrukne smartenheten til kjøretøyet via Bluetooth
- Slå på kjøretøyet's tenning (instrumentpanelet slått på) eller start motoren
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å trykke på knappen "LOGG INN" vist på skjermen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

Trinn 3b (Gjelder kun Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammenkobling med kjøretøyet's totale kjørelengde

Før du fullfører dette trinnet i

paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet's berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkevarens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevisse at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

Kunden er klar over at denne prosessen er avhengig av data sendt av kjøretøyet til Stellantis skyen. Slike data inkluderer (og er ikke begrenset til):

- Tidsstemplene for "kjøretøystart" og "kjøretøystopp".
- Kjøretøyet's totale kjørelengde

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Start motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Skriv inn kjøretøyet's totale kjørelengde i mobilapplikasjonen som vist på dashbordet
- Stoppe motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Bekreft slutten av sammenkoblingsprosessen ved å validere i mobilapplikasjonen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

Trinn 3c (Gjelder alle IVI R1High og bare NAC-kjøretøyer som ikke har utført paring via kjøretøys nøkkel): Paring via QR-koden
Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøys berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkeverens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene. Han er den eneste som kan bruke tjenester som krever denne sammenkoblingen

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Slå på kjøretøys motor
- Generer QR-kode i bildisplyet ved å trykke på knappen "*I confirmed, I started the car*" (*Jeg bekreftet, jeg startet bilen*) på skjermen til hans/hennes MyBrand-konto i Foretrukne Smartenhet.
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å skanne QR-koden vist på bilskjermen via kamera i hans/hennes Foretrukne smartenhet-konto.

I tilfelle en teknisk hendelse og/eller tap av internettforbindelse og/eller Bluetooth under sammenkoblingsprosessen, vil mobilapplikasjonen informere kunden om problemet. I dette tilfellet kan det hende at kunden må gjøre om deler av eller hele sammenkoblingsprosessen.

Hvis problemet vedvarer, og det ikke skyldes totalt eller delvis tap av forbindelse (internett og/eller Bluetooth), bør kunden kontakte kundekontaktsenteret.

2. Televedlikehold

Denne tjenesten krever en ytterligere online aktivering av KUNDEN. Vennligst følg instruksjonene gitt på nettet for å fullføre aktiveringen av denne tjenesten.

2.1. Definisjoner

- "Autorisert reparatør" er godkjent reparatør av kjøretøyprodusentens nettverk som er autorisert til å utføre reparasjoner på kjøretøyet.

- "Foretrukket autorisert reparatør": den autoriserte reparatøren valgt av kunden når han oppretter sin applikasjonskonto. Hvis ingen autorisert reparatør er oppgitt i applikasjonskontoen til kunden, vil den foretrukne autoriserte reparatøren være den opprinnelige selgeren av kjøretøyet, spesifisert i bestillingsskjemaet på tidspunktet for kjøp av kjøretøyet.

- "Advarsel": en advarsel og tilhørende informasjon produsert av tjenesteleverandørens informasjonssystemer, ved bruk av den tekniske informasjonen som overføres fra kjøretøys telematikkhet.

2.2. Tjenestebeskrivelse

Når en advarsel krever inngripen fra en tekniker på kjøretøyet, vil kunden motta et varsel for å kunne tilby en avtale hos sin foretrukne godkjente verksted

Hvis Kunden har en konto i mobilapplikasjonen, vil Kunden motta varselet fra LEVERANDØREN/Tjenesteleverandøren via et varsel i mobilapplikasjonen og via e-post til e-postadressen som ble oppgitt ved abonnement på Tjenesten.

Hvis Kunden ikke har en mobilapplikasjonskonto, vil han motta varselet via en e-post sendt til e-postadressen som er angitt ved abonnement på Tjenesten (på Nettsiden eller på bestillingsskjemaet ved kjøp av Kjøretøyet).

Hvis kunden ikke har en mobilapplikasjonskonto eller en e-postadresse, vil han motta varselet via SMS på mobiltelefonen sin ved hjelp av telefonnummeret som er oppgitt på kundens personlige nettstedskonto eller som spesifisert av kunden i bestillingsskjemaet ved kjøp.

Varslingen som Kunden mottar i den forbindelse vil inneholde en lenke til det elektroniske bestillingssystemet, som vil gjøre det mulig for Kunden å foreta en timebestilling online hos den autoriserte reparatøren etter eget valg.

Hvis kunden ikke har en mobilapplikasjonskonto, en e-postadresse eller et mobiltelefonnummer, vil han bli oppringt direkte på fastlinjen av kundeserviceteamet eller av sin foretrukne godkjente reparatør. Kunden vil bli kontaktet direkte på fasttelefonen sin ved hjelp av nummeret som er oppgitt på kundens personlige nettstedskonto eller som spesifisert av kunden i bestillingsskjemaet ved kjøp av kjøretøyet, for å tilby en time hos den autoriserte reparatøren etter eget valg.

For Kunden som oppgir en e-postadresse når de abonnerer på Tjenesten (på Nettstedet eller på bestillingsskjemaet ved kjøp av Kjøretøyet), vil det bli sendt en månedlig rapport med et sammendrag av advarslene (hvis noen) som oppstod på Kjøretøyet i løpet av de siste 30 dagene før rapporteringsdatoen.

Vær oppmerksom på at advarselen fra digitale varsler beskrevet ovenfor ikke er tilgjengelig i alle land (se NETTSIDEN for mer informasjon). I disse landene kan kunden kun kontaktes via telefon (mobiltelefon eller fasttelefon) av kundeserviceteamet eller kundens foretrukne godkjente reparatør. For å unngå tvil vil derfor slike kunder ikke motta en månedlig rapport som beskrevet ovenfor.

Denne avtalen vil kun gjøres etter avtale med kunden og vil finne sted hos en autorisert reparatør etter eget valg lokalisert i [landet der han bor] [Italia, Spania, Portugal, Storbritannia, Frankrike, Østerrike, Tyskland, Belgia, Nederland, Polen. I tilfelle kjøretøyet ikke er i Italia, Spania, Portugal, Storbritannia, Frankrike, Østerrike, Tyskland, Belgia, Nederland, Polen.], men befinner seg i et land spesifisert i vilkår 1.4, vil kunden bli tilbudt en avtale når de kommer tilbake til Italia, Spania, Portugal, Storbritannia, Frankrike, Østerrike, Tyskland, Belgia, Nederland, Polen. eller bli rådet til å bruke den relevante veihelpstjenesten.

En advarsel oppdages og forstås ved hjelp av den tekniske informasjonen som overføres fra

kjøretøyet til tjenesteleverandørens informasjonssystem av telematikkheten.

På grunnlag av denne informasjonen kan det utløses en advarsel for følgende utstyrskategorier:

- Kjøretøyvedlikeholdssystem (som servicelyset)
- Sikkerhetssystemer (som kollisjonsputer) - Kjørehjelpesystem (som ESP)
- Drivlinje (inkludert motoren)
- Bremsesystem (somABS)
- Væsknivåer (som f.eks. som oljenivået)

Hvis noe utstyr fra disse kategoriene ikke er montert eller ikke er teknisk i stand til å sende en advarsel, på grunn av modellen eller kjøretøys finish, kan ingen advarsel overføres for det aktuelle utstyret.

2.3. Driftsforhold

Teknisk informasjon og advarsler for kjøretøy kan bare overføres når følgende betingelser er oppfylt:

- Kjøretøys motor skal være i gang og Kjøretøyet må være plassert i et område med mobiloperatørdekning (uten tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser av dekningen).
- Hvis motoren ikke går, eller hvis kjøretøyet ikke er i et område som dekkes av et mobiltelefonoperatørnettverk, lagres og overføres informasjonen neste gang motoren går, eller ved re-entring til et område dekket av en mobiltelefonoperatør.
- telematikkheten, eller enhetene som kreves for driften av telematikkheten, må ikke ha blitt skadet under en ulykke, tyveri eller andre hendelser.
- Kunden har telefonen (nummeret som Kunden har oppgitt til Tjenesteleverandøren) slått på og koblet til telefonnettet.

For å unngå tvil kan det hende at månedlig e-postrapport referert til i betingelsen ovenfor ikke gjenspeiler alle relevante data hvis noen av betingelsene ovenfor ikke var oppfylt.

For best mulig serviceopplevelse anbefales det i tillegg at kunden oppgir en e-postadresse eller laster ned applikasjonen på smarttelefonen sin.

2.4. Territorialprinsipp

Den tekniske informasjonen og geolokaliseringen som er nødvendig for å oppdage og tolke advarsler kan kun overføres av kjøretøyet i følgende land, med forbehold om dekningen av telefonnettverket og geolokaliseringssatellittsystemene i området der kjøretøyet befinner seg: Frankrike, Spania, Portugal, Benelux, Nederland, Tyskland, Østerrike, Sveits, Italia, Polen, Tsjekkia, Slovakia, Danmark, Storbritannia, Sverige, Norge.

2.5. Erstatningsansvar

Advarslene og tilhørende informasjon dekker ikke alle mulige funksjonsfeil og enheter, men kun advarslene som kan utløses av utstyrskategoriene oppført i tilstand 1.2 ovenfor, i den grad slikt utstyr er montert på det aktuelle kjøretøyet.

Oppdagelsen av advarsler og den tilhørende kundekontakten er kun til informasjonsformål.

Deres eksistens fritar ikke kjøretøysbrukeren fra:
å følge instruksjonene i kjøretøysets brukermanual/håndbok,
- ta hensyn til kjørelengden som vises på kjøretøysets kilometerteller, tidens gang, varslene som vises på kjøretøysets dashboard, væsknivåene, kjøretøysets tilstand og enhver annen indikator på en funksjonsfeil eller teknisk problem, og deretter iverksette alle nødvendige tiltak og spesielt sikre at alle nødvendige tekniske operasjoner blir utført.

3. Hjelp ved ulykke

Denne TJENESTEN tilbyr KUNDE-funksjonene som er skissert i 2.1 til 2.3 nedenfor i tilfelle en ulykke.
KUNDEN erkjenner at ENHETEN kun er i stand til å registrere kollisjonen kun hvis den er i bruk på det tidspunktet.

Denne TJENESTEN er tilgjengelig basert på gjeldende lovgivning i landet der KJØRETØYET er registrert.

Leveringen av TJENESTEN som beskrevet i artikkel 2.1 ekskluderer samtidig levering av TJENESTEN som beskrevet i artikkel 1.2.

3.1. e-Call

Denne funksjonen vil være tilgjengelig gjennom hele livssyklusen til KJØRETØYET.

Denne funksjonen, der den er operativ, leveres gjennom den offentlige nødtjenesten i hvert land.

I tilfelle en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende avstengning av KJØRETØYET, viderekobles en samtale automatisk fra KJØRETØYET til det respektive offentlige nødnummeret, sammen med overføring av dataene som trengs for identifikasjon og plassering av KJØRETØYET. Offentlige nødetater vil handle i henhold til lokal lovgivning og egne driftsprosedyrer.

I tilfelle eCall vil systemet koble fra alle de andre tilkoblede tjenestene i de neste 60 minuttene, for å la den offentlige nødtjenesten kontakte kunden uten forstyrrelser. *

KJØRETØY-brukeren har alltid valget mellom å sende en forespørsel om manuell assistanse til det offentlige nødnummeret ved å trykke på en spesiell knapp ombord i KJØRETØYET.

* kun for enkelte modeller/versjoner; for ytterligere detaljer, se NETTSIDEN - tilkoblingsseksjonen.

3.2. SOS-anrop / Hjelp

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor PSA

Ved en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende stans av selve KJØRETØYET, sendes det automatisk en forespørsel om assistanse fra KJØRETØYET til OPERATØRSENTERET, sammen med overføring av dataene som trengs for

identifisering og plasseringen av KJØRETØYET. OPERASJONSSENTERET vil da forsøke å svare på det mottatte anropet eller kalle tilbake passasjerens om bord i KJØRETØYET, for å bekrefte behovet for assistanse og varsle de offentlige medisinske nødetatene om nødvendig.

Kjøretøypassasjerens har også muligheten til manuelt å be om assistanse fra OPERATØRSENTERET ved å trykke på den aktuelle knappen eller ved å velge riktig meny på radiosettet (hvis tilgjengelig).

Advarsel: SOS Call-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

3.3. Automatisk NØD-taleanrop

I land der TJENESTEN ikke er tilgjengelig på den måten som er beskrevet i forrige artikkel 2.1. eller 2.2. og/eller ved utløp av TJENESTEN referert til i artikkel 2.2., i tilfelle en betydelig innvirkning registrert av ENHETEN på KJØRETØYET, med påfølgende avstengning av KJØRETØYET selv, viderekobles et taleassistanseanrop automatisk fra KJØRETØYET til det offentlige nødnummeret for det relevante territoriet, uten samtidig sending av data.

Offentlige nødetater vil handle i henhold til lokal lovgivning og egne driftsprosedyrer.

Med henvisning til vilkår 2.1; 2.2; 2.3, erkjenner KUNDEN at for riktig sending av forespørselen om assistanse, må KJØRETØYET befinne seg i en posisjon dekket av mobilsignalet og GPS-satellittdekningen og at disse nettverkene fungerer som de skal.

Territoriell dekning: detaljene knyttet til den territoriale dekningen av TJENESTENE beskrevet ovenfor (artikler: 2.1; 2.2; 2.3) er tilgjengelige i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

Advarsel: NØD automatisk taleanrop-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

4. Avansert vei-hjelp (B Anrop)

Hvis det er aktuelt i kraft av en separat avtale for avansert vei-hjelp mellom KUNDEN og PSA, i tilfelle havari, ulykke eller annen ulempe med KJØRETØYET, gjelder følgende:

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utpekt med jevne mellomrom av PSA og er tilgjengelig gjennom en automatisk modus (foreløpig ikke tilgjengelig ennå; for informasjon om aktivering, se NETTSIDEN) og en manuell modus.

I automatisk modus, når det er tilgjengelig, i tilfelle feil eller alvorlig skade forårsaket av ENHETEN på KJØRETØYET, sendes en forespørsel om assistanse automatisk fra KJØRETØYET til OPERATØRSENTERET, sammen med overføring av nyttige data for identifikasjon og plassering av KJØRETØYET, så vel som for identifisering av den oppdagede feilen. OPERASJONSSENTERET vil da forsøke å svare på det mottatte anropet, sjekke

behovet for assistanse og om nødvendig sende et egnet vei-hjelpskjøretøy til stedet.

I manuell modus har passasjerens i KJØRETØY også muligheten til å manuelt be om assistanse fra OPERATØRSENTERET ved å trykke på den aktuelle knappen ASSIST eller ved å velge riktig meny på radiosettet (der det er tilgjengelig).

Territorial dekning:

Detaljer om territoriell dekning av TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på NETTSIDEN for KJØRETØYET.

Advarsel: Advanced Roadside Assistance-funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige det første minuttet etter at bilen er startet.

5. Kundeservice

Denne tjenesten, der den er tilgjengelig, tilbyr KUNDEN assistanse i tilfelle problemer eller behov for informasjon om problemer knyttet til KJØRETØYET og/eller bruk av TJENESTENE.

Den som sitter i KJØRETØYET har muligheten til å foreta det manuelle anropet direkte til PSAs kundeservice ved å trykke på den aktuelle egne knappen eller ved å velge riktig meny på radioenheten (hvis tilgjengelig).

Forespørselen sendes til PSA Kundeservice sammen med overføring av data som er nødvendig for identifisering og plassering av KJØRETØYET for å gjøre Kundeservice i stand til å gi den forespurte informasjonen.

6. Overvåking av drivstofforbruk ombord (OBFCM)

I samsvar med artikkel 9 i gjennomføringsforordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") tillater denne regulerings-tjenesten Det europeiske miljøbyrået (EEA) å samle inn kjøretøydata relatert til bruk (som VIN, total tilbakelagt distanse, totalt forbrukt drivstoff, total nettenergi til batteriet når det er aktuelt).

Disse dataene brukes av EEA til å overvåke i reell bruk drivstoff- og energiforbruket og CO₂-utslippet til de nye kjøretøyene, på en anonymisert og aggregert måte.

Denne TJENESTEN leveres i 15 år etter at kjøretøyet først er satt i bruk. Som nevnt i OBFCM-forskriften, kan KUNDEN nekte innsamling og overføring av kjøretøys data for forskriftsmessige OBFCM-formål. Dette kan gjøres ved å kontakte kundeservicesenteret (kontaktinformasjon er tilgjengelig på merkets nettsted for ditt land).

7. Avsløring av kilometerstand til CAR PASS -foreningen (bare i Belgia)

Denne tjenesten er kun aktiv i Belgia, som et svar på regulatoriske krav siden 2020

For å forhindre svindel, består det i å gjøre tilgjengelig 4 ganger i året kjørelengden for et

kjøretøy registrert i Belgia til CarPass, en forening delegert av belgiske myndigheter for å samle inn og kontrollere disse dataene.

For tilkoblet kjøretøy samles denne kilometerstanden over luften, hvis en annen tjeneste av CONNECT ONE-pakken allerede

8. Application Over The Air (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) lar OPERATIVSYSTEMET eksternt oppdatere programvaren til den datastyrte ENHETEN og applikasjonsprogramvaren til radioapparatet, for å gjøre nyere programvareversjoner tilgjengelig for KUNDEN som inkludere nye funksjoner eller forbedringer/berikelser av funksjonene som allerede tilbys.

Ovenfor nevnte oppdateringer gjøres etter MERKEVARENS skjønn

Disse oppdateringene kan påvirke dataene som er lagret i KJØRETØYTJENESTER eller slette dem. KUNDEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at PSA ikke er ansvarlig for noe tap av opplysninger. KUNDEN eier ikke programvaren for TJENESTENES programvare, og han eller hun erverver heller ikke rettighetene til å bruke eller modifisere slik programvare uavhengig. KUNDEN aksepterer at PSA har rettighetene til å fjerne oppdateringen av programvaren.

KUNDEN godtar og erkjenner at oppdateringer vil bli kommunisert til KUNDEN ved hjelp av en informasjonsmelding som vises på radioenhetens display, Noen nødvendige og avgjørende oppgraderinger (for eksempel men ikke uttømmende fastvaren til radioapparatet) vil bli utført umiddelbart, mens for andre (for eksempel applikasjonene utført på radioapparatet) vil KUNDEN ha muligheten til å utsette oppdateringen over tid opptil et maksimalt antall henvisninger, utover dette vil installasjonen starte automatisk. Hvis oppdateringen fortsatt var i gang ved neste oppstart, vil radioen informere KUNDEN om prosessen som pågår, og advare om midlertidig utilgjengelighet av TJENESTEN.

Detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på NETTSIDEN.

9. Varsler og apper i kjøretøyet

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir kunden muligheten til å motta meldinger og/eller varsler og/eller apper knyttet til levering av TJENESTER og påminnelsesmeldinger for tilbakekallingskampanjer eller planlagt vedlikehold eller andre tjenester. KUNDEN kan kontakte PSAs kundeservice for å be om ytterligere informasjon om de mottatte meldingene.

For tilbakekallingskampanjer må KUNDEN alltid henvise til informasjonen som er gitt i skriftlig kommunikasjon til den enkelte tilbakekalling mottatt på mail fra KJØRETØYETS eier.

Territorial dekning:

Denne tjenesten kan leveres under forutsetning av at kunden tidligere har oppgitt en gyldig e-

krever denne innsamlingen. Disse dataene overføres til CarPass på forespørsel fra denne organismen

Denne tjenesten leveres hele livet, så lenge CarPass ber om dataene (kjøretøy registrert i Belgia) Denne TJENESTEN, der den er postadresse under kjøretøys Detaljer om tjenestens territoriale dekning er tilgjengelig i tilkoblingsdelen av NETTSIDEN.

10. Forebyggende vedlikehold (kun for kvalifiserte lette nyttekjøretøy for profesjonelle eller bedriftskunder)

Denne tjenesten utgjør en del av de generelle vilkårene for bruk og salg av Connect One og er derfor innlemmet i og en del av kjøpsavtalen

Denne tjenesten kan leveres under forutsetning av at kunden tidligere har kommunisert en gyldig e-postadresse under kjøretøys kjøpsprosess. Tjenesten tilbys kun for følgende modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Fra tid til annen kan leverandøren utvide utvalget av kvalifiserte kjøretøy som beskrevet nærmere på nettsiden

10.1 Definisjon

"Autorisert reparatør" er en godkjent reparatør av kjøretøyproduktens nettverk som er autorisert til å utføre reparasjoner på kjøretøyet. LCV eller Nyttetikjøretøy(er): Nyttetikjøretøy(er) "Plattform" er tjenesteleverandørens nettside eller plattform på www.free2move-connectfleet.com hvor kunden kan administrere innstillingene for tjenesten og motta advarsler. "Advarsel": en advarsel og tilhørende informasjon produsert av tjenesteleverandørens informasjonssystemer, ved å bruke den tekniske informasjonen som overføres fra kjøretøys enhet, som inkluderer vedlikeholdsvarsler. "Registreringsland": land der kjøretøyet er registrert

10.2 Levering av tjenester og aktivering

Denne tjenesten leveres gjennom en tjenesteleverandør som er Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Frankrike Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan bruke Tjenesten gjennom Plattformen. Hvis kunden bestemmer seg for å gjøre det, samtykker kunden i å bruke den i samsvar med bestemmelsene i tjenesteleverandørens egne vilkår og betingelser. Kundens personopplysninger vil bli behandlet av tjenesteleverandøren som fungerer som autonom kontrollør i henhold til personvernerklæringen som er tilgjengelig på nettsiden til tjenesteleverandøren <https://www.free2move.com> På eller etter leveringsdatoen for kjøretøyet sendes kundens gyldige e-postadresse til tjenesteleverandøren. Kunden vil motta en e-post fra tjenesteleverandøren som inneholder en kort beskrivelse av tjenesten, som allerede er aktivert, og prosessen for å få tilgang til plattformen og/eller endre innstillingene om nødvendig (inkludert deaktivering av tjenesten). Fra og med garantiens startdato, og som et unntak fra varigheten angitt for Connect One-pakken med tjenester, leveres tjenesten i fire år

tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor PSA.

som en del av Connect One-pakken med tjenester. Etter det tidspunktet vil tjenesten bli en tilleggstjeneste utenfor Connect One-pakken med tjenester, som vil kreve et nytt tilleggsabonnement som kunden valgfritt kan abonnere på ved aksept og betaling via plattformen.

10.3 Tjenestebeskrivelse

Når en advarsel krever inngripen av en tekniker på kjøretøyet, vil kunden motta et varsel via e-post og/eller på plattformen med innholdet i advarselen og en lenke til online bookingsystemet, som vil gjøre det mulig for kunden å lage en advarsel. timebestilling online med den autoriserte reparatøren etter eget valg, lokalisert i registreringsland. I tilfelle Kjøretøyet ikke er i registreringslandet, men er i et land spesifisert i punkt 9.5 nedenfor, vil kunden bli tilbudt en avtale når de returnerer til registreringslandet eller bli bedt om å bruke den relevante veihelpstjenesten. Denne avtalen vil kun foretas etter avtale med kunden og vil finne sted hos en autorisert reparatør etter eget valg lokalisert i registreringslandet. I tilfelle Kjøretøyet ikke er i registreringslandet, men er i et land spesifisert i punkt 9.5 nedenfor, vil kunden bli tilbudt en avtale når de returnerer til registreringslandet, eller bli bedt om å bruke den relevante veihelpstjenesten.

En ukentlig rapport vil bli sendt på e-post til kunden og/eller på plattformen med et sammendrag av advarslene (hvis noen) som oppsto på kjøretøyet hans de 7 dagene før datoen for rapporten.

En månedlig rapport vil bli sendt på e-post til kunden og/eller på plattformen med en oppsummering av neste eller overskredet vedlikeholdsdato (når tilgjengelig) og/eller neste eller overskredet vedlikehold kilometer teller avlesinger (når tilgjengelig).

En advarsel oppdages og forstås ved hjelp av den tekniske informasjonen som overføres fra kjøretøyet til tjenesteleverandørens informasjonssystem av telematikkenheten/enheten.

På grunnlag av denne informasjonen kan en advarsel utløses for følgende utstyrskategorier (ikke begrenset):

- Kjøretøyvedlikeholdssystem (som servicelyst)
- Sikkerhetssystemer (som kollisjonsputer) - Kjørehjelpesystem (som ESP)
- Drivlinje (inkludert motoren)
- Bremsesystem (som ABS)
- Væsknivåer (som f.eks. som oljenivået)

Hvis noe utstyr fra disse kategoriene ikke er montert eller ikke er teknisk i stand til å sende en advarsel, på grunn av modellen eller kjøretøys finish, kan ingen advarsel overføres for det aktuelle utstyret.

Kunden kan deaktivere tjenesten ved å skrive til følgende F2M-e-postadresse: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Driftsforhold

Teknisk informasjon og advarsler for kjøretøy kan kun overføres til kunden dersom følgende betingelser er oppfylt:

- Kunden har tidligere kommunisert en gyldig e-postadresse under kjøpsprosessen for kjøretøy.
- Kjøretøyets motor må være i gang, og kjøretøyet må være plassert i et område med mobiltelefonoperatørdekning (uten tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser av dekkningen) og i et av landene oppført i avsnitt 9.5 (Territorialprinsipp) nedenfor
- Hvis motoren ikke går eller hvis 9. Kjøretøyet befinner seg ikke i et område som dekkes av et mobiltelefonoperatørnettverk, informasjonen lagres og overføres neste gang motoren er i gang, eller ved gjeninnkjøring til et område dekket av en mobiltelefonoperatør.
- enheten, eller enhetene som kreves for driften av enheten, må ikke ha blitt skadet under en ulykke, tyveri eller andre hendelser.

Den månedlige e-postrapporten referert til i tjeneste beskrivelsen gjenspeiler kanskje ikke alle relevante data hvis noen av betingelsene ovenfor ikke var oppfylt.

10.5 Territorialprinsipp

Den tekniske informasjonen som er nødvendig for å oppdage og tolke advarsler kan bare overføres av kjøretøyet i følgende land, med forbehold om dekkningen av telefonnettverket og geolokaliseringssatellittsystemene i området der kjøretøyet befinner seg: Italia, Spania, Portugal, Storbritannia, Frankrike, Østerrike, Tyskland, Belgia, Luxembourg, Nederland, Polen.

10.6 Ansvar

Advarslene og tilhørende informasjon dekker ikke alle mulige funksjonsfeil og enheter, men kun advarslene som kan utløses av utstyrskategoriene oppført i avsnitt 9.3 ovenfor, i den grad slikt utstyr er montert på det aktuelle kjøretøyet.

Oppdagelsen av advarsler og den tilhørende kundekontakten er kun til informasjonsformål. Deres eksistens fritar ikke kjøretøykunden eller brukeren fra:

- å følge instruksjonene i kjøretøyets brukermanual/håndbok,
- ta hensyn til kjørelengden som vises på kjøretøyets kilometerteller, tidens gang, varslene som vises på kjøretøyets dashboard, væsknivåene, kjøretøyets tilstand og enhver annen indikator på en funksjonsfeil eller teknisk problem, og deretter iverksette alle nødvendige tiltak og spesielt sikre at alle nødvendige tekniske operasjoner blir utført.

Det er kundens ansvar å bestille time med en autorisert reparatør når det er behov for det / nødvendig. Tjenesteleverandøren er ikke ansvarlig for noen tjenester levert av den godkjente reparatøren.

10.7 Salg av eller overføring av kjøretøyet

For å unngå tvil, i henhold til artikkel 9.3 under slike omstendigheter vil kunden bli pålagt å avslutte tjenesten, og enhver ny eier eller overtaker av kjøretøyet vil bli pålagt å abonnere

på tjenesten på nytt. I slike tilfeller skal ny eier eller erverver bare ha rett til å bruke tjenesten for resten av den opprinnelige varigheten av tjenesten som den umiddelbart foregående opprinnelige kunden abonnerte på.

11. System for deteksjon av nettsikkerhetshendelser

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig og avhengig av kjøretøyets kvalifisering, vil bli levert gjennom hele KJØRETØYETS livssyklus.

Denne TJENESTEN, der den er i drift, tar sikte på å forbedre cybersikkerhetstiltakene for kjøretøy ved å oppdage cyberangrepsforsøk eller kjøretøys cybersårbarheter. Den støtter sikkerhetstiltakene knyttet til KJØRETØYETS tilkoblingsmuligheter og muliggjør korrekt ytelse av tilkoblede tjenester som er omfattet av denne kontrakten.

Hver gang KJØRETØYET oppdager og rapporterer cybersikkerhetshendelser (f.eks. uventede opprettede forbindelser med ukjente systemer, uventede omstarter, eventuelle unormale systemkonfigurasjoner), genereres loggfiler, som lagres midlertidig i KJØRETØYET og deretter sendes til LEVERANDØRENS infrastruktur via «over the air»-teknologi.

Disse loggfilene analyseres av LEVERANDØRENS sikkerhetssenter (SOC) for å la LEVERANDØREN definere passende tiltak for å beskytte kjøretøy mot ondsinnet interaksjon med elektroniske komponenter. Slike tiltak kan være utrulling av programvare- og fastvareoppdateringer ved bruk av «over the air»-teknologi, som definert i avsnitt 3.3 i disse vilkårene og betingelsene.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Kjøretøyets egnetthet

Alle nye helelektriske og ladbare hybridbiler lansert fra 2019 og utover er kvalifisert for tjenesten. Imidlertid kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MOBILAPPLIKASJONEN,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

12.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på og brukes i følgende land: Østerrike, Belgia, Kroatia (DS utelukket), Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island (DS ekskludert.), Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans/hennes bostedsland. I strid med dette

kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

12.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget seg på kontoen i Mobilapplikasjonen, kan han bruke tjenesten til å:

- å overvåke batteriytelsen til enhver tid, og spesielt i forhold til:
 - dens ladestatus,
 - dens estimerte rekkevidde (i elektrisk modus),
 - kjøretøyet s tilkoblingstilstand,
- å fjerneplanlegge kjøretøyets batterilading, enten ved å starte den eksternt eller ved å planlegge den til et spesifisert tidspunkt,
- for å slå på kjøretøyets termiske forkondisjonering (start klimaanlegget eller oppvarmingen på forhånd) og administrere de ugentlige oppvarmings- og klimaanlegget.
- når det er aktuelt, for automatisk oppvarming av batteriet for å forbedre hurtigladetiden for likestrøm (se avsnitt 13)

12.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- Kunden har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (foretrukket mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

Hvis kunden endrer telefonnummeret som brukes for mottak av Tjenesten, må han gi beskjed til Leverandøren, ellers vil ikke Tjenesten fungere. LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den utstrekning det gjelder under relevante lover)

der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i tjenesten for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, vennligst se avsnittet "ofte stilte spørsmål" (FAQ) på merkewarens nettside. Kunden kan også kontakte merkewarens kundekontaktsenter.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, som en del av Connect ONE-pakken, tilbys kun til følgende merker: Peugeot, Opel og Vauxhall.

E-ROUTES er en smarttelefonapplikasjon som gjør det mulig for eiere av kvalifiserte elektriske kjøretøy å optimalisere reisen og navigere til sine foretrukne destinasjoner ved å levere en avansert planleggings- og ruteopplevelse. Foreslåtte e-ROUTER er tilgjengelig for både Apple OS og Android OS (operativsystem) enheter som kan lastes ned på respektive Apple Store og Google PlayStore. E-ROUTES utnytter også Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier.

13.1. Kjøretøyets egnethet

Nye helelektriske kjøretøy er kvalifisert for tjenesten. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Brand NETTSIDEN eller i MyBrand. I tillegg kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av progressiv utrullingsplan og datoer for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MyBrand,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

13.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på i følgende land: Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania, Sverige, Storbritannia

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans /hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten ruller gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkewarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

13.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget på e-ROUTES, kan kunden bruke tjenesten til:

- **"Planlegging":** Når som helst

hjemme, på gaten, i kjøretøyet, kan kunden planlegge en kort eller lang reise ved å bruke smarttelefonappens skjerm eller replikerte Apple CarPlay, Android Auto-teknologier. Ved et øyekast vil kunden se - ikke begrenset til - total reisevarighet, reisedistanse, total ladevarighet, veiledende total ladekostnad. Kunden vil også se alle optimaliserte nødvendige ladestopp langs veien frem til destinasjonen. Hvert ladestopp-display inkluderer: ladestoppssvarighet, kostnad, anslått batterinivå ved ankomst til holdeplassen og etter lading, gjeldende og forutsagt ladestopp tilgjengelighet og omkringliggende fasiliteter. Mens du planlegger en ny tur, kan kunden konfigurere ulike parametere som ønsket batterinivå på destinasjonen, foretrukket nettverk, abonnement på ladekort, unngåelser på veien, legge til veipunkter, tid som skal tilbringes ved en spesifikk lader.

- **"Routing":** Etter å ha planlagt en rute eller hentet lagrede planer, vil kunden bli guidet til sin endelige destinasjon inkludert veiledning til de optimaliserte mellomliggende ladestoppene. Rutingen gir en toppmoderne navigasjonsopplevelse skreddersydd for kjøretøyet, inkludert visning av trafikkinformasjon, satellittvisning, sanntidsinformasjon om kjøretøyets batterinivå, informasjon om kommende lade plass tilgjengelighet kontinuerlig oppdatert, anbefalt fartsgrense under kjøring kjøretøyet. Den beregnede estimerte ankomsttiden tar hensyn til sanntidsvarinformasjon, topografi, ladeatferd.
- **"Lading":** Når kunden nærmer seg en ladestasjon, blir kunden informert om ladetiden og det ideelle batterinivået som skal nås for å fortsette kjøringen på en optimal måte. I løpet av lading vil kunden bli varslet når kjøretøyet er klart til å gå for å fortsette reisen frem til neste trinn eller endelige destinasjon.
- **"Frikjøring":** Mens du kjører uten noen destinasjon angitt, kan kunden se på nærmeste lade plasser rundt området og blir også informert om batterinivået er for lavt med foreslåtte lade plasser.
- **Batteriforholdisjoner:** For kvalifiserte elbiler produsert etter desember 2025, vil batteriet varmes opp når en likestrøms hurtigladdestasjon (DC) er angitt som et stopp eller en destinasjon i eRoutes-appen hvis utetemperatur er under 15 °C og kjøretøyets batterinivå er over 20 %.

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom e-ROUTES-oppdateringer i Apple Store og Google Play Store.

13.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldende mobiltelefonnummer (gjeldende mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- dens foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

- last ned e-ROUTES fra den respektive Apple Store eller Google Play Store, avhengig av smarttelefonenheten
- logg inn på mobilapplikasjonen med MyBrand-kontoen, og sørg for at kravene ovenfor er respektert

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i e-ROUTES on for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte merkevarekundekontaktsenteret.

13.5. Bruk av applikasjonen

e-ROUTES gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorupsjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer e-ROUTER vil være tilgjengelige til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av e-ROUTES er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke e-ROUTES tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av e-ROUTES og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av e-ROUTES. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

13.6. Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en

jevn bruk av e-RUTER.

- følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.
- installer den nyeste programvareversjonen av e-ROUTES tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore7
- antall applikasjoner "aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker e-RUTER.
- følg Apples og Googles tekniske forutsetninger mens du bruker Apple CarPlay og Android Auto-teknologier.
- la e-ROUTES få tilgang til smarttelefonplassering og smarttelefonvarsler for å dra nytte av den komplette tjenesten.

13.7. Replikeringsteknologier

Bruk bare e-ROUTES, Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay eller Android Auto skal være under Apples eller Googles eneansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

14. Forkondisjonering av batteri for elektrisk kjøretøy (+)

Batteriforkondisjonering er en tjeneste for helelektriske kjøretøy som bidrar til å forbedre hurtigladetiden for likestrøm i kalde forhold takket være oppvarming av batteriet: den kan fungere automatisk eller manuelt, og aktiveres fra 30 til 45 minutter før lading. Advarsel, batteriets forkondisjonering vil bruke energi fra batteriet for å optimalisere den kommende DC-hurtigladeprosessen.

14.1 Kjøretøyets egnetthet:

Helelektriske kjøretøy er kvalifisert for tjenesten. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten

forvarsel. Den tekniske kvalifiseringen kontrolleres automatisk av tilkoblingssystemer uten dedikerte abonnements-/aktiveringsprosesser for noen av batteriforkondisjoneringsløsningene som er forklart i de følgende kapitlene: forskjellige funksjoner/løsninger vil faktisk bli tilbudt basert på modellens muligheter.

Disse ovenfor nevnte modellegenskapene avhenger ikke av land for land. Informasjon om slike funksjoner for batteriprekondisjonering er tilgjengelig online via NETTSIDEN til merket, i tilkoblingsdelen.

14.2 Territorium

Detaljer om tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØYmodellen finner du i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

Tilgjengelighet og kvalifisering for batteriforkondisjonering generelt er ikke avhengig av region eller land: se NETTSTEDET for å forstå hvilke løsninger som er tilgjengelige basert på modellens plattformkapasitet.

14.3 Beskrivelse av tjenesten

Forkondisjonering av batteriet kan oppnås på forskjellige måter, basert på kjøretøyets kapasitet og tilgjengeligheten av tjenester.

- **Automatisk batteriforkondisjonering med termisk kontroll i førerhuset**

Denne løsningen vil forkondisjonere batteriet i elbilen din automatisk når bilens termiske forkondisjonering aktiveres.

Dette kan aktiveres fra kontrollene i kabinen om bord eller fra mobilappen din takket være E-Remote-kontrollene for klimatenester: når oppvarmingen starter, vil også batteriet varmes opp hvis det ytre miljøet krever det (f.eks. kalde forhold under 15 °C).

Husk at for å unngå å redusere kjøretøyets rekkevidde, vil tjenesten bare fungere hvis kjøretøyet er koblet til strøm og satt til 100 % mållading.

Automatisk batteriforkondisjonering med kupétemperatur er kun tilgjengelig på kompatible modeller produsert etter desember 2024. Mobilappløsningen krever kvalifisering og aktivering av E-Remote-tjenestene (se avsnitt 12) uten ytterligere abonnements- eller aktiveringstrinn.

Sjekk kjøretøyets kapasitet for denne spesifikke funksjonen i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

- **Automatisk batteriforbehandling – med innebygd Connected Navigation**

Denne løsningen vil automatisk forkondisjonere batteriet i elbilen din når en hurtigladestasjon for likestrøm (DC) er angitt som et stopp eller en destinasjon i kjøretøyets innebygde navigasjonssystem.

Når en DC-hurtigladestasjon oppdages som et navigasjonsmål, vil elbilbatteriet varmes opp automatisk under kjøring hvis utetemperaturen er under 15 °C og bilbatterinivået er over 20 %. Denne batteriforberedelsestjenesten kan stoppes når den er aktivert via innstillingsmenyen «Lading» som vises i kjøretøyets hovedenhet.

Den automatiske batteriforkondisjoneringstjenesten med innebygd navigasjon er kun tilgjengelig på utvalgte modeller produsert etter mars 2025. Det krever innebygd navigasjonskvalifisering og aktivering (se avsnitt 2) uten ytterligere abonnements- eller aktiveringstrinn.

Vær oppmerksom på at batteriets rekkevidde vil forkortes raskere når automatisk batteriforkondisjonering er aktivert.

Sjekk kjøretøyets kapasitet for denne spesifikke funksjonen i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

- **Manuell batteriforkondisjonering**

Det er mulig å aktivere og deaktivere forkondisjoneringen av bilbatteriet manuelt via innstillingsmenyen «Lade» i bilens hovedenhet når utetemperaturen er under 15 °C og bilbatterinivået er over 20 %. Forkondisjoneringen vil vare mellom 20 og 45 minutter og kan stoppes om nødvendig.

Den manuelle batteriforkondisjoneringstjenesten er tilgjengelig på kompatible modeller produsert etter mars 2025, og vil bli tilbudt sammen med OnBoard «Charge»-funksjonaliteter til alle kompatible helelektriske kjøretøy uten behov for ytterligere abonnement eller aktivering.

Vær oppmerksom på at batteriets rekkevidde vil forkortes raskere når automatisk batteriforkondisjonering er aktivert.

Sjekk kjøretøyets kapasitet for denne spesifikke funksjonen i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

TJENESTER TERRITORIELL DEKNING

Tjenestenes geografiske dekning levert av tjenesteLEVERANDØREN for kunder som har abonnert på disse i bostedslandet, er angitt på NETTSIDEN.

Det gjelder når du reiser i og utenfor dette bostedslandet.

Vedlegg II: European Connected Vehicles Personvern erklæring

Denne personvernerklæring for tilkoblede kjøretøy ("Personvernerklæring") gjelder for [Personopplysninger](#) vi behandler om brukere av [Tilkoblede tjenester](#) gjennom vår [Kjøretøy](#), Vår [Nettsteder](#) eller [Søknad](#) som har signert [Generelle betingelser](#) som en [Kunde](#) eller hvem er autorisert av en [Kunde](#) å få tilgang til og bruk [Tilkoblede tjenester](#).

Dette Personvernerklæring er utformet i henhold til artikkel 13 i EU-forordningen 679/2016 (heretter "GDPR") og vil hjelpe deg å forstå bedre hvordan vi håndterer informasjonen din.

I dette dokumentet finner du noen eksempler på hvordan vi behandler [Personopplysninger](#), og [Definisjoner](#) med henvisning til mer detaljerte forklaringer (på slutten av denne personvernerklæringen) for vilkårene med store bokstaver. Hvis du ønsker noen avklaringer angående dette Personvernerklæring eller hvordan opplysningene dine behandles, vennligst send forespørselen din til: databeskyttelsesofficer@stellantis.com.



Hvem er vi

Avhengig av [Kjøretøy](#) merke du har valgt, den uavhengige [Datakontrollør](#) av din [Personopplysninger](#) er:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; eller
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike;

(singulært "[Bilprodusent](#)", "[vi](#)" eller "[oss](#)").



Hvilke opplysninger samler vi inn og behandler

Generelt kan vi samle inn eller motta følgende informasjon om deg direkte fra deg og tredjeparter, avhengig av type [Tilkoblede tjenester](#), og hvordan du får tilgang til dem. Du kan finne flere detaljer om årsakene til at vi behandler din [Personopplysninger](#) i delen "Hvorfor vi samler inn og behandler opplysningene dine" nedenfor. Leveringen av din [Personopplysninger](#) er alltid gratis og uten konsekvenser bortsett fra for å forfølge noen formål.

Registreringsdata og tilgang til de tilkoblede tjenestene

Når du registrerer deg for å få tilgang til [Tilkoblede tjenester](#), vil vi be deg om å angi eller bekrefte noen [Personopplysninger](#) for eksempel ditt navn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato og mobiltelefonnummer, samt annen informasjon som svar på et sikkerhetsspørsmål og en PIN-kode, for å hjelpe oss med å fastslå din identitet ved tilgang til tjenester fra [Kjøretøyenhet](#) eller [Våre nettsider](#) og [Søknad](#).

Kjøretøysopplysninger

Når du bruker [Tilkoblede tjenester](#), kan vi samle (også over luften) forbedret [Kjøretøysdata](#), slik som kjøredata (f.eks. plassering, hastighet og avstander), motorens gangtid og avslåingstid, hvis batterikabelen er kuttet, batteridiagnostikk, bevegelser med nøkkelen ut, antatt kollisjon, samt diagnosedata som, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivåer, dekktrykk og motorstatus. Dette [Kjøretøysdata](#) kan knyttes til deg i den grad den er knyttet til en [Unik identifikator](#) for eksempel kjøretøyet identifikasjonsnummer eller VIN, eller din [Tilkoblede tjenester](#) konto.

Kjøretøyenhetsopplysninger

Gjennom [Kjøretøyenhet](#), er vi i stand til å samle inn og gi informasjon om batteristatus, om bruken av innebygde applikasjoner installert på [Kjøretøy](#), samt på mobilnettverkstilkobling, som for eksempel når du kobler til [Enhet](#) å gi [Kjøretøy](#) datatilkobling.

Opplysninger samlet inn gjennom applikasjonen

Gjennom [Applikasjonen](#), kan vi samle inn informasjon om [Enhet](#) den er installert på for eksempel [Unik identifikator](#) og informasjon om posisjonen din. [Applikasjonen](#) lar deg sjekke noe informasjon (f.eks. plassering), utføre noen handlinger (f.eks. åpne dører) eller sette opp varsler (f.eks. geografiske begrensninger/områder) knyttet til [Kjøretøy](#).

Informasjon om posisjonen din

Vi samler inn informasjon om din plassering for å gi [Tilkoblede tjenester](#). For eksempel for å gi vei hjelp vi må samle og dele det presise [Kjøretøy](#) plassering med vei hjelp tjenesteleverandører. Plasseringen din kan avgjøres gjennom:

- [Kjøretøysensorene](#),
- [Enhetsensensorer](#) når du bruker [Applikasjonen](#), og
- [IP-adressen](#).

Du kan begrense vår samling av ditt [Kjøretøy](#) sin plassering gjennom [Kjøretøyenhet](#) innstillinger ("Personvernmodus") eller de av [Enhet](#) eller [Applikasjon](#), som beskrevet i "[Hvordan kontrollere opplysningene dine og administrere valgene dine](#)"-delen nedenfor.

Vær oppmerksom på at du ikke kan nekte bruk av informasjon om din plassering hvis dette er nødvendig for å oppgi [Tilkoblede tjenester](#) eller for å beskytte våre og kundenes interesser, som forklart nedenfor.

Opplysninger utledet av aktiviteten din

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, har vi kan samle inn ytterligere informasjon om deg basert på din interaksjon med [Tilkoblede tjenester](#). For eksempel kan vi forstå kjørestilen din, ruter du kjører mest, steder av interesse.

I noen tilfeller blir informasjon om deg samlet inn og kombinert gjennom din interaksjon med [Vårt nettverk](#) og/eller [Våre nettsider](#) og [Applikasjon](#).

I noen andre tilfeller, hvis du kontakter oss via e-post, post, telefon eller på annen måte angående [Kjøretøy](#) eller ber om annen informasjon, samler og vedlikeholder vi en oversikt over

kontaklinformasjonen din, kommunikasjon og våre svar. Kontakter du oss på telefon, vil mer informasjon bli gitt under samtalen.



Kilde til personopplysninger

I løpet av bruk av [Tilkoblede tjenester](#), kan vi samle inn opplysninger fra tredjeparter som:

- Opplysninger knyttet til andre sjåfører enn deg. Hvis du tillater en annen sjåfører å kjøre din [Kjøretøy](#) og/eller få tilgang til eller bruk din [Tilkoblede tjenester](#) konto, så erkjenner og godtar du at vi kan gjøre tilgjengelig og samle inn opplysninger under bruken av dem. Siden vi ikke er klar over hvem som er personen som bruker [Tilkoblede tjenester](#) annet enn [Kunde](#), vil all informasjon som samles inn bli knyttet til deg/din konto.
- Opplysninger knyttet til passasjerer. Et eksempel er tilfellet med en antatt kollisjon av [Kjøretøy](#), hvorefter [Tilkoblede tjenester](#) aktivere et nødnummer til oss og/eller de offentlige nødetatene, som kan innebære behandling av dine passasjerers opplysninger. For eksempel, men ikke begrenset til, kan andre tilfeller inkludere eierskifte, når du kjøper en bedrifts flåte, eller hvis du angir at sjåføren ikke er eieren av [Kjøretøyet](#).

Hvis du gir oss opplysninger fra tredjeparter, er du ansvarlig for å dele slik informasjon med oss og må være juridisk autorisert til å gjøre det (dvs. autorisert av tredjeparten til å dele informasjonen deres, eller av en annen legitim grunn). Du må også holde oss fullstendig skadesløs mot eventuelle klager, krav eller krav om kompensasjon for skader som kan oppstå fra behandling av tredjepart [Personopplysninger](#) i strid med gjeldende databeskyttelseslovgivning og fra behandlingen av dine [Personopplysninger](#) uaktsomt gjort tilgjengelig av deg gjennom [Tilkoblede tjenester](#).



Hvorfor vi samler inn og behandler dine opplysninger

Dine opplysninger tjener følgende formål:



Forenkle innsamlingen og korrigeringen av dine opplysninger

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, har vi bruke opplysningene du har gitt oss (spesielt, informasjonen som du er allerede kunde hos en eller flere [Bilprodusenter](#)) for å oppdatere informasjonen vi har om deg som eier av en av våre [Kjøretøy](#). Disse tilfellene vil vi undersøke databasene våre for å lette oppdateringen eller for å korrigere den tilgjengelige informasjonen vi har om deg som [Kunde](#).

Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å holde opp med opplysninger kvaliteten på [Personopplysninger](#) fra [Kunder](#).



Tilby de tilkoblede tjenestene og relatert støtte

Vi bruker opplysninger for å hjelpe deg med å koble til og bruke [Tilkoblede tjenester](#), inkludert, men ikke begrenset til, nødnummer (f.eks. eCall, Hjelp, avansert vei-hjelp), Rapport om kjøretøytilstand (VHR), eierskifte og for å svare på forespørsler, forslag eller rapporter fra deg. Dette formålet inkluderer også valgfrie tjenester som lar deg dele dine Kjøretøyenhet Datahistorikk og funksjoner gjennom [Applikasjonen](#). Når noen [Tilkoblede tjenester](#) valgt av deg leveres ikke direkte av oss, men av våre [Kommersielle partnere](#), vil vi bare levere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene.

Denne behandlingen er basert på utførelsen av en kontraktsmessig forpliktelse angitt i [Generelle betingelser](#) eller forhåndskontraktuelle tiltak gjort når du etterspør dette.



Deling av kjøretøysopplysninger med bilprodusenten

Vi kan dele kjøretøydata som samles inn under leveringen av de tilkoblede tjenestene med Stellantis bilprodusent for å tillate sistnevnte å forbedre kjøretøy og tilkoblede tjenester; å måle effektiviteten til tjenestene deres og opprettelsen av nye tjenester. Kjøretøydata behandles som personopplysninger og/eller som aggregert informasjon, og er derfor ikke knyttet til personopplysninger knyttet til deg.

Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å skape og vedlikeholde kjøretøy og tjenester som er genuint nyttige for våre kunder.

Behandlingen kan også utføres når du har gitt ditt samtykke.

Når opplysningene dine er overført eller samlet inn, kan de også brukes til følgende formål:



Overholdelse av juridiske og skattemessige forpliktelser

Vi kan bruke opplysningene dine for å overholde juridiske og skattemessige forpliktelser (f.eks. produktansvar osv.), som er det juridiske grunnlaget for slik behandling av opplysningene dine. Disse forpliktelsene kan inkludere formidling av visse opplysninger (f.eks. kjøretøydata) til offentlige myndigheter dersom det er påkrevd i nasjonal og/eller europeisk lovgivning (f.eks. Det europeiske miljøbyrået (EEA) i henhold til forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbakekallingsmeldinger vi er pålagt å utstede i vår egenskap av produsent av [Kjøretøy](#). Hvis disse varslene ikke er lovpålagt i ditt land, sender vi dem uansett, som forklart mer detaljert i delen "Beskytte våre interesser og dine interesser" nedenfor.



Oppdage uregelmessigheter i de tilkoblede tjenestene eller kjøretøyet

Vi kan bruke opplysningene dine, spesielt kjøretøysopplysninger og kjøretøyenhetsopplysninger, for å oppdage og (hvis mulig) for å unngå uregelmessigheter i [Tilkoblede tjenester](#) eller i [Kjøretøyet](#).

		Denne behandlingen er basert på behovet for å gi Tilkoblede tjenester på den måten og tidsrammen som er angitt Generelle betingelser , samt på vår legitime interesse i å sikre Kjøretøyets effektivitet i den grad det er mulig. Du vil ikke motta noen kommunikasjon i denne forbindelse, med mindre som svar på uregelmessighetsrapporten din.
		Beskytte våre interesser og dine interesser I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, kan det hende vi må bruke opplysningene dine for å oppdage, reagere på og forhindre ureddelig og ulovlig oppførsel eller aktivitet som kan kompromittere din eller vår sikkerhet. Dette formålet inkluderer revisjoner og vurderinger av vår forretningsdrift, sikkerhetskontroller, økonomikontroller, registreringer og informasjonsstyringsprogram, og ellers knyttet til administrasjonen av vår generelle virksomhet, regnskap, journalføring og juridiske funksjoner. Vi vil også bruke dine opplysninger til å sende deg kommunikasjon om sikkerheten til din Kjøretøy/flåte (f.eks. tilbakekallingskampanjer, programvareoppdateringer osv.), selv om det ikke er etablert juridiske krav til dette i landet du befinner deg i. I denne forbindelse, vær oppmerksom på at noen kjøretøydata (dvs. diagnostiske opplysninger og VIN-er uten noen ytterligere tilknytning til din person) vil bli sendt til Det europeiske miljøbyrået (EEA) basert på en oppgave utført under utøvelse av offisiell myndighet til oss i henhold til forordning (EU) 2021/392. Dette er ikke reklame, men tjenestekommunikasjon for å sikre din sikkerhet når du bruker ditt Kjøretøy. Dette formålet er basert på den legitime interessen i å ivareta våre interesser og beskytte våre kunder, inkludert deg.
	Hvordan vi bruker opplysningene dine (behandlingsmetode)	Opplysninger som samles inn for formålene som er angitt ovenfor, behandles både manuelt og via automatisert behandling, gjennom programmer og/eller algoritmer som analyserer informasjon som opplysninger utledet av aktiviteten din. Dine opplysninger kan også være underlagt Kombinasjon og/eller kryssing , i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. For eksempel dette tillater oss å skille eieren fra Kjøretøy opplysninger knyttet til deg.
	På hvilken måte kan vi offentliggjøre dine opplysninger	Vi offentliggjør dine opplysninger med følgende liste over personer/enheter ("Mottakere"): - Personer autorisert av oss å utføre noen av de datarelaterte aktivitetene beskrevet i dette dokumentet: våre ansatte og samarbeidspartnere som har påtatt seg en forpliktelse til konfidensialitet og overholder spesifikke regler angående behandlingen av dine opplysninger, - Våre Databehandlere: eksterne subjekter som vi delegerer noen behandlingsaktiviteter til. For eksempel tilbydere av sikkerhetssystemer, regnskaps- og andre konsulenter, leverandører av datahosting osv. Denne kategorien omfatter også Vårt nettverk og tjenesteleverandører, som hjelper oss med veiing, slik at de kan gjenkjenne deg som vår kunde og tilby deg de samme tjenestene hvor som helst i Europa. Vi har signert avtaler med hver vår Databehandler for å sikre at opplysningene dine behandles med passende sikkerhetstiltak og kun på vår instruks, - Systemadministratorer: våre ansatte eller de av Databehandlere til hvem vi har delegert administrasjonen av våre IT-systemer og derfor kan få tilgang til, endre, suspendere eller begrense behandlingen av dine opplysninger. Disse personene er valgt ut, tilstrekkelig opplært og aktivitetene deres spores av systemer de ikke kan endre, i henhold til bestemmelsene til den kompetente tilsynsmyndigheten; - Våre Handelspartnere: når noen Tilkoblede tjenester som du har valgt ikke leveres direkte av oss, men av våre Handelspartnere, vil vi kun kommunisere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene. Hver av de ovenfor nevnte utfører behandlingen som den uavhengige datakontrolløren av dine opplysninger. - Bilprodusenter: våre bilprodusenter som vi kan dele kjøretøyopplysninger som samles inn under leveringen av de tilkoblede tjenestene for å forbedre kjøretøy og tilkoblede tjenester; - Rettsåndhevelse eller annen myndighet hvis bestemmelser er bindende for oss: vi avslører dine opplysninger (inkludert Kjøretøy sted) til nødsituasjon og offentlig sikkerhet, for eksempel når det er nødvendig for å gjøre det mulig for politi, veiing og førstehjelp å finne deg etter at en antatt kollisjon aktiverer et nødalarm til redningstjenester (f.eks. eCall), eller for å gjøre det mulig for politi å lokalisere Kjøretøy hvis det er meldt stjålet. Generelt sett, når vi må overholde en rettslig ordre eller lov eller forsvare oss i rettslige prosesser.
	Hvor opplysningene dine befinner seg	Vi er et globalt selskap og Tilkoblede tjenester er tilgjengelig i flere jurisdiksjoner over hele verden. Dette betyr det opplysningene dine kan lagres, få tilgang til, brukes, behandles og avsløres utenfor din jurisdiksjon, inkludert innenfor EU, USA eller ethvert annet land der vår Databehandler og underprosessorer er lokalisert, eller hvor deres servere eller cloud computing-infrastrukturer kan være vert. Vi tar skritt for å sikre at behandlingen av dine opplysningene av våre mottakere er i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover, inkludert EU-lov som vi er underlagt. Der det kreves av EUs databeskyttelseslovgivning, overføringer av dine opplysninger til mottakere utenfor EU vil være underlagt tilstrekkelige sikkerhetstiltak (som de relevante EU-standardkontraktbestemmelsene for dataoverføringer mellom EU- og ikke-EU-land), og/eller annet rettslig grunnlag i henhold til EU-lovgivningen. For mer informasjon om de tilstrekkelige sikkerhetstiltakene vi har implementert med hensyn til opplysninger som overføres til tredjeland, vennligst skriv til oss på: databeskyttelsesofficer@stellantis.com



Hvor lenge vi beholder opplysningene dine

Opplysninger behandlet for formålene angitt ovenfor vil bli oppbevart i perioden som anses som strengt nødvendig for å oppfylle slike formål. Opplysninger som behandles i samsvar med de juridiske forpliktelsene vi er underlagt, oppbevares i den perioden loven krever. Personopplysninger behandlet for å beskytte våre interesser, og brukernes interesser oppbevares til det tidspunktet som er fastsatt av gjeldende lov for å beskytte våre interesser. Når den relevante oppbevaringsperioden/kriteriet har utløpt, slettes opplysningene dine i henhold til våre retningslinjer for oppbevaring.

Du kan be oss om mer informasjon om våre datalagringskriterier og retningslinjer ved å skrive til oss her: databeskyttelsesofficer@stellantis.com



Hvordan kontrollere opplysningene dine og styre valgene dine

Du kan når som helst be om å:

- **Få tilgang til opplysningene dine (rett til tilgang):** avhengig av interaksjonene dine med oss, vil vi oppgi opplysningene vi har knyttet til deg, slik som navn, alder, e-postadresse og preferanser.
- **Utøve din rett til overførbarhet av dine personopplysninger (rett til overførbarhet av personopplysninger):** der det er aktuelt, vil vi gi deg en interoperabel fil som inneholder opplysningene vi har om deg.
- **Rette opplysningene dine (rett til retting):** for eksempel kan du be oss om å endre din e-postadresse eller telefonnummer hvis de er feil;
- **Begrense behandlingen av dine opplysninger (rett til begrensning av behandling):** for eksempel når du mener at behandlingen av dine opplysninger er ulovlig eller at behandling basert på vår legitime interesse ikke er hensiktsmessig;
- **Slette opplysningene dine (rett til sletting):** for eksempel hvis du ikke vil at vi skal beholde opplysningene dine og det ikke er noen annen grunn til å beholde dem (f.eks. hvis du ikke lenger er eieren av [Kjøretøy](#) og ikke ønsker å holde kontakten med oss);
- **Protestere mot behandlingsaktivitetene (rett til å protestere)**
- **Trekke tilbake ditt samtykke (rett til tilbaketrekking)**

Du kan utøve noen av rettighetene ovenfor eller uttrykke bekymring eller sende inn en klage angående vår bruk av opplysningene dine direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Når som helst kan du også:

- kontakte vår Behandlingsansvarlig for personopplysninger (DPO), her databeskyttelsesofficer@stellantis.com
- kontakte den kompetente tilsynsmyndigheten, her kan du finne listen over alle tilsynsmyndighetene etter land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- gjennomgå og oppdatere mye av opplysningene du har sendt inn ved å logge på kontoen din og oppdatere profilinformasjonen din. Vær oppmerksom på at vi kan oppbevare kopier av informasjon som du har oppdatert, modifisert eller slettet, som tillatt, i våre forretningsregistre og i den normale forretningsdriften vår, som tillatt eller påkrevd av gjeldende lov. Du kan også få tilgang til Rapporter om kjøretøytilstand og kjøretøyets plassering via tjenestekontoen din.
- stoppe fjernoverføring og innsamling av kjøretøysopplysninger fra kjøretøyet ditt, bortsett fra nød- og veitjenester og Wi-Fi-aktiverte tjenester. Visse sikkerhet-, diagnostikk- og andre systemer i kjøretøyet kan fortsette å generere og lagre informasjon om ytelse, sikkerhet og diagnose, som kan nås av vårt nettverk og andre som betjener kjøretøyet ditt.
- Avslutt abonnementet på gratis prøveversjon for og tilgang til visse tredjeparts abonnementsbaserte tjenester, dvs inkludert SiriusXM Radio og Wi-Fi hotspot. Hvis du abonnerer på disse tredjepartstjenestene på slutten av din gratis prøveperiode, må du kontakte disse [Handelspartnere](#) direkte hvis du senere ønsker å kansellere tredjepartsabonnementet ditt.



Hvordan beskytter vi dine opplysninger

Vi tar rimelige forholdsregler fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt for å forhindre tap, misbruk eller modifikasjon av opplysninger under vår kontroll. For eksempel:

- Vi sørger for at dine opplysninger bare blir åpnet og brukt av, overført eller avslørt til mottakere som trenger å ha tilgang til slike opplysninger.
- Vi begrenser også mengden opplysninger som er tilgjengelig, overført eller avslørt til mottakere til kun det som er nødvendig for å oppfylle formålene eller spesifikke oppgavene som utføres av mottakeren.
- Datamaskinene og serverne der opplysningene dine lagres, holdes i et sikkert miljø, er passordkontrollerte med begrenset tilgang, og har bransjestandard brannmur og antivirusprogramvare installert.
- Papirkopier av alle dokumenter som inneholder opplysningene dine (hvis noen) oppbevares også i et sikkert miljø.
- Vi ødelegger papirkopier av dokumenter som inneholder dine opplysninger som ikke lenger er nødvendige.
- Ved ødeleggelse av opplysninger som er registrert og lagret i form av elektroniske filer som ikke lenger er nødvendig, sørger vi for at en teknisk metode (for eksempel lavnivåformat) sikrer at postene ikke kan reproduseres.
- Bærbare datamaskiner, USB-nøkler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheter som brukes av våre ansatte som har tilgang til dine opplysninger er beskyttet. Vi oppfordrer ansatte til ikke å lagre dine opplysninger på slike enheter med mindre det

	er rimelig nødvendig for dem å gjøre det for å utføre en spesifikk oppgave som beskrevet i denne personvernerklæringen. - Vi trener våre ansatte til å overholde denne personvernerklæringen og gjennomføre overvåkingsaktiviteter for å sikre kontinuerlig overholdelse og for å fastslå effektiviteten til vår personvernbehandlingspraksis. - Enhver Databehandler som vi bruker er kontraktsmessig pålagt for å vedlikeholde og beskytte opplysningene dine ved å bruke tiltak som er vesentlig lik de som er angitt i denne personvernerklæringen eller som kreves i henhold til gjeldende databeskyttelsesloven. I tilfelle det kreves av gjeldende lovgivning, hvis et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av, eller tilgang til, opplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles, vil bli varslet til deg og til den kompetente databeskyttelsesmyndigheten etter behov (for eksempel med mindre opplysninger er uforståelige for noen person eller det er usannsynlig at bruddet vil føre til en risiko for dine og andres rettigheter og friheter). Kunder er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten til ethvert passord, bruker-ID eller annen form for autentisering involvert i å få tilgang til Tilkoblede tjenester og deres konto. For å beskytte deg og dine opplysninger, kan vi suspendere din bruk av noen av de Tilkoblede tjenester, uten varsel, i påvente av en undersøkelse, hvis det oppstår et sikkerhetsproblem. Tilgang til og bruk av passordbeskyttede og/eller sikre områder på noen av Tilkoblede tjenester eller din tilknyttede konto er begrenset til kun autoriserte brukere. Uautorisert tilgang til slike områder er forbudt og kan føre til straffeforfølgelse eller sivile søksmål.
Hva denne personvernerklæringen ikke dekker	Denne personvernerklæringen forklarer og dekker behandling som vi utfører som Databehandler. Denne personvernerklæringen gjør det dekker ikke behandling utført av andre personer enn oss, inkludert og spesielt: - behandling utført av Vårt nettverk, - behandling utført av Bilprodusenter som selvstendig Databehandlere, - behandling utført av andre Handelspartnere som uavhengig Databehandlere av visse ytterligere Tilkoblede tjenester. - behandling utført av nasjonale nødnummeroperatører i tilfelle nødnummer (eCall), - behandling utført av regulerende myndigheter, rettshåndhevelse eller andre rettslige eller offentlige enheter. Når det gjelder disse tilfellene, er vi ikke ansvarlige for noen behandling av dine opplysninger som ikke dekkes av dette Personvernerklæring.
Bruk av opplysninger til andre formål	Hvis vi skulle trenge å behandle opplysningene dine på en annen måte eller for andre formål enn de som er angitt her, vil du motta spesifikk varsel før slik behandling starter.
Endringer i personvernerklæringen	Vi forbeholder oss retten til å tilpasse og/eller endre denne personvernerklæringen når som helst. Vi vil informere deg om eventuelle vesentlige tilpasninger/endringer.
Lisens	Ikonene som er illustrert i denne Legg merke til er " Databeskyttelsesikoner " av Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Definisjoner	Innsamlet informasjon: refererer til statistisk informasjon om deg som ikke inneholder dine personopplysninger. Applikasjon: betyr enhver mobilapplikasjon for tilkoblede tjenester. Merke: betyr enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt ettersom). Bilprodusenter: refererer enkeltvis eller samlet til følgende enheter som fungerer som produsent av kjøretøy: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. For formålet med denne personvernerklæringen er bilprodusenten den som produserer et spesifikt kjøretøymerke for øyeblikket som følger: Stellantis Europe SpA for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto SAS for Peugeot, Citroën og DS biler; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall. Kombinasjon og/eller kryssing: dette er settet med helautomatiserte og ikke-automatiserte operasjoner som vi kombinerer med opplysningene som utledes av aktiviteten din, opplysningene du oppgir for å levere de tilkoblede tjenestene. Handelspartnere: betyr tredjepartsenheter som vi kommuniserer opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby tilkoblede tjenester som du har krevd, men som ikke leveres direkte av oss (f.eks. Internett-tilkobling for kjøretøyet). Vi vil kun kommunisere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene. Hver av de ovenfor nevnte utfører behandlingen som den uavhengige datakontrolløren av dine opplysninger. Tilkoblede tjenester: refererer til settet med tjenester som er beskrevet i de generelle vilkårene for behandlingsansvarlig, samt standard- og valgfrie tjenester, hvis de er aktivert. Kunde: refererer til personen som signerte de generelle vilkårene for de tilkoblede tjenestene.

Datakontrollør: refererer til den juridiske personen, den offentlige myndigheten, tjenesten eller annen enhet som individuelt eller kollektivt bestemmer formålene og midlene for å behandle dine personopplysninger. I andre tilfeller er det innledet med ordet "uavhengig" (f.eks. "Uavhengig behandlingsansvarlig") for å indikere at dine personopplysninger behandles av en annen subjekt enn den behandlingsansvarlige.

Databehandler: refererer til en enhet som vi engasjerer for å behandle dine personopplysninger utelukkende på vegne av og i henhold til de skriftlige instruksjonene fra den behandlingsansvarlige.

Enhetssensorer: avhengig av enheten din, er dette sensorer som akselerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-fi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom enheten og derfor gjennom applikasjonen. Hvis aktivert av enhetsinnstillingene, lar disse oss få informasjon om posisjonen din.

Enhet: betyr den elektroniske enheten (f.eks. smarttelefon, smartklokke) som du lastet ned applikasjonen på og/eller som du får tilgang til de tilkoblede tjenestene.

Generelle betingelser: betyr de "Generelle betingelsene for tilkoblingsbaserte tjenester" du signerte da du aktiverte de tilkoblede tjenestene, som alltid er tilgjengelig på våre nettsider og applikasjoner.

Vårt nettverk: disse er forhandlere og/eller reparatører som den dataansvarlige har signert kommersielle avtaler med for salg av sine kjøretøy og flåter, og som yter assistansetjenester.

Våre nettsider: inkludere våre sosiale nettverkssider og noen deler av Nettverkets nettsted hvor denne personvernerklæringen er tilgjengelig.

Personopplysninger: betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Eksempler inkluderer e-postadresse (hvis den refererer til en eller flere aspekter ved en person), navn og etternavn, et ID-dokument, et mobiltelefonnummer eller unike identifikatorer som et kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN). For enkelhets skyld vil vi samlet indikere alle personopplysninger nevnt så langt som "Opplysninger".

Unike identifikatorer: betyr informasjon som unikt identifiserer deg eller som du kan bli identifisert gjennom. På et kjøretøy er de unike identifikatorene skiltnummeret og kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN).

Kjøretøysdata: betyr alle tekniske, diagnostiske og virkelige opplysninger som er mulig å samle inn via kjøretøyenheten som er installert på kjøretøyet (f.eks. plassering, hastighet og avstander, motorens gangtid og avslåingstid; hvis batterikabelen er kuttet, batteridiagnostikk, bevegelser med nøkkelen ut, antatt kollisjon, samt diagnostiske opplysninger som, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, olje- og drivstoffnivå).

Kjøretøyenhet: betyr enkeltvis eller samlet en enhet som er i stand til å samle inn kjøretøysdata og telematikkenheten (og tilhørende sim-kort) installert på kjøretøyet og bedre beskrevet i de generelle betingelsene.

Kjøretøysensorer: dette er sensorer som Wi-fi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom Vehicle Device.

Kjøretøy: refererer til et kjøretøy av et merke fra Stellantis Group.
