

# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUK OG SALG AV CONNECT PLUS TJENESTER NCS2.2

## INNLEDNING

Bakgrunn:

- a. LEVERANDØREN tilbyr en rekke tjenester på sine KJØRETØYER, som definert her, relatert til fabrikkENHETEN som er installert på KJØRETØYET
- b. Tjenestene som tilbys knyttet til ENHETEN er følgende:
  - **Connect ONE tjenester:** dette er tjenestene som er tilgjengelige automatisk og uten ekstra kostnader fra tidspunktet for levering av KJØRETØYET fra forhandleren, hvorav noen kan kreve aktivisering fra Kunden eller Brukeren,
  - **Connect PLUS-tjenester:** dette er tilleggstjenester, hvis tilgjengelig, som krever et ekstra abonnement og kunde- eller brukeraktivering (hvis aktuelt) ved aksept, og der det er aktuelt, betaling
- c. Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer utelukkende til **Connect Plus-tjenestene**, heretter referert til for enkelhets skyld som "TJENESTER".
- d. For en detaljert beskrivelse av Connect One-tjenestene, vennligst se de respektive generelle bruks- og salgsbetingelsene inkludert i kjøpsavtalen for KJØRETØY og på NETTSIDEN.

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER må signeres online enten på NETTSIDEN eller i MOBILAPPLIKASJONEN eller i applikasjonen i kjøretøyet for å motta TJENESTENE.

ABONNENTEN forstår og godtar at bruken av TJENESTER er knyttet til KJØRETØYET.

Overføring av ENHETEN og TJENESTER til et annet kjøretøy enn KJØRETØYET som disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE er signert for er ikke tillatt.

Kjerneelementene i TJENESTENE er angitt i vedlegg I.

Disse TJENESTENE har følgende egenskaper:

- varighet: som spesifisert for SERVICEPERIODEN, der det er aktuelt, etter en PRØVEPERIODE  
- TJENESTENE kan utvikle seg i tråd med nye tekniske og/eller regulatoriske krav; ABONNENTEN bør også lese nøye vedlegg 1 som inneholder oppmerksomhetspunkter, parametere og eventuelle begrensninger for TJENESTENE.

Det er underforstått at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER utgjør settet med regler som skal følges av alle ABONNENTER, som også skal sørge for at andre BRUKERE blir informert om dem og overholder deretter.

Noen av tjenestene beskrevet i vedlegg I er kanskje ikke umiddelbart tilgjengelige. Dette vil avhenge av merke- og kjøretøymodell/motortype og territoriell tilgjengelighet. KUNDEN er invitert til å kontrollere deres effektive tilgjengelighet på NETTSIDEN og kvalifiseringen til kjøretøyet deres.

## 1. DEFINISJONER

- "MERKE" betyr enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt ettersom).  
- "KONTRAKT" betyr avtalen inngått fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og aksept av slike av ABONNENTEN,

«APP I KJØRETØYET» betyr applikasjonen i kjøretøyet eller infotainmentenhet i kvalifiserte kjøretøy, der det er aktuelt, som abonnenten kan abonnere på tjenestene på nett på etter å ha akseptert disse generelle vilkårene og betingelsene

- "MOBILAPPLIKASJON" eller "APPLIKASJONEN": betyr applikasjonen for smarttelefon, smartklokkeenheter som ABONNENTEN kan bruke TJENESTER og stille inn de relaterte konfigurasjonene på når disse gjelder,

- «ONLINE» betyr enten via nettstedet, mobilapplikasjonen eller applikasjonen i kjøretøyet som er koblet til internett, der det er aktuelt.

- "DRIFTSSENTER" betyr det operative kontrollsentret til TJENESTELEVERANDØRENE som ABONNENT (eller BRUKERE av KJØRETØYET) får assistanstjenester i tilfelle en ulykke og/eller behov for vei hjelp.

- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": disse refererer til generelle vilkår og betingelser for bruk og salg av TJENESTENE.

- "ENHET" betyr den datastyrte enheten

- installert på fabrikkENHETEN som tillater bruk av TJENESTER - inkludert, uten begrensning, telekommunikasjonsboks, berøringsskjermer eller annet tilkoblingsutstyr som kreves for å bruke TJENESTER,

- kjøpt av ABONNENT sammen med KJØRETØYET,

- designet for å skaffe opplysninger og informasjon angående KJØRETØYET, inkludert men ikke begrenset til dets beliggenhet, hastighet, retning, tilbakelagte distanse og andre diagnostiske opplysninger,

"LEVERANDØR": dette er enten (i) selskapet STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-ID og MVA 7973780013, med fullt innbetalt aksjekapital på: EURO 850 000 000, registrert i den økonomiske og administrative indeksen (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for merkene Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* med en kapital på 300 176 800 euro, registrert i Handels- og selskapsregisteret i Versailles under nummer B 542 065 479, med hovedkontor på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike for merkene Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og Stellantis Auto S.A.S. kontrolleres av Stellantis N.V. LEVERANDØR av TJENESTER i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er spesifisert i vedlegg I for det aktuelle varemerket.

- "TJENESTELEVERANDØR": betyr enhver person eller enhet som tilbyr tjenester, utstyr eller strukturer knyttet til TJENESTENE.

- "TYVERI": betyr en lovbrudd begått av noen som stjeler eller tar uten myndighet en annen persons eiendom i henhold til de relevante gjeldende lovene,

- "RAN": betyr en lovovertrødelse forutsatt av relevante gjeldende lover, begått av enhver som stjeler en persons eiendom, og umiddelbart før eller på tidspunktet for å gjøre det, og for å gjøre det, bruker makt på en person eller setter eller søker å sette noen i frykt for å bli utsatt for makt der og da.

- "KJØRETØYLOKALISERING": dette er en funksjon på ENHETEN som, hvis den er aktivert, gjør det mulig å lokalisere plasseringen til KJØRETØYET (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": dette er datasystemet på ENHETEN som er installert ved KJØRETØYET og som TJENESTENE tilbys gjennom.

- "TJENESTE/R": betyr Connect Plus-tjenestene beskrevet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER mer detaljert i vedlegg I,

"BESKRIVELSE AV TJENESTER": dette er beskrivelsen av tjenestene angitt i vedlegg I,

- "SIM-KORT": betyr abonnementskortet til telefon-tjenesten som er satt inn i ENHETEN, brukt til å overføre data fra ENHETEN til OPERATIVSYSTEMET,

- "NETTSIDE": betyr portalen som nås via Internett-adressen som er angitt i "tilkobling"-delen av nettsiden, for hvert merke av KJØRETØYET, hvor ABONNENTEN kan signere disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER online, hente informasjon om egenskapene og driften av TJENESTENE, og deres tilgjengelighet og dekning i

henhold til modellen og landet der KJØRETØYET ble solgt.

- "ABONNENT" eller "KUNDE": kunden som signerer disse GENERELLE VILKÅRENE og som bruker TJENESTENE og hvor han/hun er en fysisk person som, i forhold til disse GENERELLE VILKÅRENE, handler for formål som er utenfor denne persons handel, virksomhet, håndverk eller yrke slik ABONNENT er referert til som en "FORBRUKEREN" i disse generelle vilkårene og betingelsene.

- "PRØVEPERIODE" betyr, der det er aktuelt, tidsperioden der TJENESTER kan prøves av ABONNENT, som bedre beskrevet på NETTSIDEN, som starter fra startdagen for garantien.

- "BRUKER": betyr sjåføren som bruker KJØRETØYET og relaterte TJENESTER andre enn ABONNENTEN

- "KJØRETØY": dette refererer til et nytt eller brukt kjøretøy av det relevante merket som oppført i vedlegg I utstyrt med ENHETEN.

- "DATABESKYTTELSESLØVGIVNING": betyr, for periodene de er i kraft den generelle databeskyttelsesforordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR") og eventuelle nasjonale gjennomføringslover, forskrifter og sekundærlovgivning, som endret eller oppdateres fra tid til annen, og deretter eventuell etterfølgerlovgivning til samme

- "SERVICEPERIODE": betyr perioden som TJENESTENE leveres i. Tjenesteperioden kan være 1 måned, 12 måneder eller 24 måneder eller som ellers spesifisert på NETTSIDEN.

## 2. FORMÅL

Formålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er å regulere kontraktsforholdet med ABONNENTEN for bruk av TJENESTENE.

## 3. ENHETENS funksjon og ekstern enhetsadministrasjon

### 3.1. Nettverkskommunikasjonskobling og dataavsløring

Etter installasjonen av ENHETEN på KJØRETØYET etableres en nettverkskommunikasjonsforbindelse mellom KJØRETØYET og det respektive OPERATIVSYSTEMET og vedlikeholdes for å utføre de nødvendige dataavsløringene for levering av TJENESTER. Slik nettverkskommunikasjonsforbindelse tillater, avhengig av typen tjenester som tilbys, overføring til OPERATIVSYSTEMET, via mobilnettet (der dekningen tillater det) av visse KJØRETØYSdata, inkludert men ikke begrenset til følgende:

- KJØRETØYETS status eller diagnostiske data som for eksempel, men ikke begrenset til, motortemperatur, oljetrykk, drivstofforbruk, kjørelengde, gjeldende batterilading, standardkoder, logger, vedlikeholdsproblemer.

- KJØRETØY "alarmer" som for eksempel, men ikke begrenset til, kuttete batterikabler, frakoblet og/eller uladet batteri, bevegelse av KJØRETØYET med nøkkelen fjernet, varsling om antatte kollisjoner.

- Bruk av KJØRETØYET som for eksempel, men ikke begrenset til, posisjon, tilbakelagt distanse, timer der KJØRETØYETS motor har vært i gang eller ikke vært i gang, hastighet, bruk av ADAS.

- Data som er nødvendige for TJENESTER som for eksempel, men ikke begrenset til, navigasjonsinformasjon, stemmeførespørslar, meldinger.

Hvis ABONNENTEN ønsker å ha kontroll over dataavsløringene, kan ABONNENTEN velge når som helst å begrense de respektive dataavsløringene, ved å endre de relevante personverninnstillingene for KJØRETØYET. Måten å endre de respektive personverninnstillingene på avhenger av utstyret til KJØRETØYET. Vennligst se eierhåndboken eller håndboken eller kontakt LEVERANDØRENS kontaktsenter for mer informasjon.

Hvis ABONNENTEN velger å begrense datautleveringen, spesielt utleveringen av geolokaliseringsdata der det er aktuelt, kan dette begrense tilbudet av TJENESTER.

Dersom et TYVERI bekreftes av kunden, og kunden har valgt å begrense utlevering av geolokasjonsdata, ignorerer denne «av»-innstillingen, der den tidligere var valgt, av DRIFTSSENTERET for å kunne spore KJØRETØYET.

**På grunn av naturen til den nye og utviklende teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom talekommandofunksjoner**

Dataavsløring som er nødvendig for å utføre tilkoblingen, enhetsadministrasjon, TJENESTER som tilbys i henhold til visse lover og forskrifter for typegodkjenning, programvare- og fastvareoppdateringer og for å administrere standardkoder påvirkes ikke av personverninnstillingene.

### 3.2 Databruk - Forbedring av produktkvalitet

KUNDEN erkjenner og godtar at for å forbedre kvaliteten på produktene produsert av LEVERANDØREN, overføres kjøretøydata (som definert i APPENDIKS II) - unntatt geolokaliseringen til KJØRETØYET - til LEVERANDØREN for uregelmessigheter unngåelse, aggregert dataanalyse for produktforbedring eller opprettelse av nye produkter. Ytterligere informasjon om dette og andre formål er beskrevet i "European Connected Vehicles Privacy Policy".

### 3.3. Fjern ENHETSadministrasjon og oppdateringer

Uten at det berører vilkår 12 nedenfor, som en integrert del av Tjenesten, vil nødvendig enhetsadministrasjon og nødvendige programvare- og fastvareoppdateringer relatert til programvaren og fastvaren for TJENESTEN utføres eksternt, spesielt ved bruk av "over the air"-teknologi. Med "Over the air"-teknologi menes all kommunikasjon uten fysisk nettverksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

For dette vil det opprettes en sikker radionettverksforbindelse mellom kjøretøyet og enhetsadministrasjonsserveren etter hver "tenning på" når et mobiltelefonnettverk er tilgjengelig. Avhengig av utstyret til kjøretøyet, må tilkoblingskonfigurasjonen settes til "Tilkoblet kjøretøy" for å tillate etablering av radionettverksforbindelsen.

Uavhengig av et gyldig tilkoblet tjenesteabonnement, vil eksternt produktsikkerhet eller produktsikkerhetsrelatert enhetsadministrasjon og programvare- og fastvareoppdateringer utføres når behandlingen er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som den respektive produsenten av KJØRETØYET er underlagt (f.eks. produktansvarslø, e-call forskrift) eller når behandlingen er nødvendig for å beskytte de vitale interessene til de respektive kjøretøybrukerne og passasjerene.

Etableringen av en sikker radionettverksforbindelse og de relaterte eksterne oppdateringene påvirkes ikke av personverninnstillingene og vil i prinsippet utføres etter en initiering av kjøretøybrukeren etter en respektive melding.

## 4. AKSEPT, AKTIVERING, ENDRING OG HÅNDHEVELSE - ØKONOMISKE ASPEKTER

### 4.1.1 Aksept av GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved å be om aktivering av TJENESTENE og ved å akseptere (også online) disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, anses ABONNENTEN for å ha erkjent og akseptert innholdet i disse GENERELLE VILKÅRENE. Bruken av ENHETEN for bruk av TJENESTENE er underlagt forhåndsgodkjennelse fra ABONNENTEN av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

### 4.1.2 Aktivering

Ved signatur av disse GENERELLE VILKÅRENE og BETINGELSER online, for å kunne aktivere TJENESTENE, skal ABONNENTEN gi sine personlige data (inkludert - der det er nødvendig - et gyldig kreditt-/debettkortnummer), og fullføre kontoregistreringsprosessen.

Med forbehold om fullføring av de andre trinnene angitt nedenfor, aktiveres Tjenestene når Kunden har brukt KJØRETØYET i kjøremodus i et område med GSM-nettverksdekning. I prinsippet bør tjenesteaktiveringens skje senest ved den tredje starten av KJØRETØYET.

SERVICE kan være aktivert på KJØRETØYET "over the air"

Tjenestene anses for å være effektivt aktivert når ABONNENTEN har kjøpt TJENESTENE i delen "Tilkobling" på NETTSIDEN eller på MOBILAPPLIKASJONEN eller gjennom applikasjonen i kjøretøyet hvor dette gjelder, og der det er nødvendig har mottatt bekreftelse på at prisen for tjenestene er betalt.

De følgende avsnittene beskriver aktiveringsprosessen ytterligere avhengig av merkevare(n)e det gjelder.

*For Peugeot, Citroen, DS, Opel eller Vauxhall:*  
ABONNENTEN må fullføre abonnementet ved å aktivere Tjenesten. Eventuelle tilleggstrinn som kreves for aktivering, som for eksempel sammenkoblingsprosessen, kan beskrives i vedlegg I.

*For Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Kontoregistreringsprosessen krever at KUNDEN kobler sin konto til KJØRETØYET, noe som også kan gjøres ved å bruke nettsidene via koblingen i velkomst-e-posten sendt av LEVERANDØRER når KJØRETØYET er knyttet til KUNDEN.

Etter å ha fullført kontoregistreringen og knyttet kontoen til KJØRETØYET, kan ABONNENTEN bli bedt om å fullføre ytterligere trinn for aktivering av TJENESTER, som bedre beskrevet i vedlegg I. Etter å ha fullført kontoregistreringen, kan ABONNENTEN bruke sin egen legitimasjon (dvs. e-post og passord) for å få tilgang til både MOBILAPPLIKASJONEN og det personlige området på NETTSIDEN og se KJØRETØY-dataene og applikasjonen i kjøretøyet og bruke de andre tilgjengelige funksjonene.

TJENESTENE vil bli aktivert ved fullføring av kjøpsprosessen og i alle fall senest 15 minutter etter gjennomføring av kjøpet.

For informasjon om betalingsmåter for Tjenestene og de relative betalingsmåtene levert av LEVERANDØRER er tilgjengelig på NETTSIDEN.

For mer informasjon om tjenesteaktiveringsprosessen, er en seksjon med vanlige spørsmål (FAQ) tilgjengelig på nettsiden. Hvis ABONNENTEN ikke er i stand til å aktivere TJENESTEN, bør ABONNENTEN kontakte relevant kundeservice.

Når ABONNENTEN har abonnert på og aktivert Tjenesten i samsvar med paragrafene ovenfor, dannes Kontrakten mellom LEVERANDØRER og ABONNENT

I tilfelle en PRØVEPERIODE er tilgjengelig, vil ABONNENTEN være pålagt å akseptere (også online) disse GENERELLE VILKÅRENE og kan bli pålagt å oppgi et gyldig kredittkortnummer under kontoregistreringsfasen for å dra nytte av PRØVEPERIODEN.

Varigheten av PRØVEPERIODEN starter fra garantiens startdato.

Vennligst sjekk NETTSIDEN for mer informasjon om PRØVEPERIODEN.

## 4.2. Endringer ved GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØRER har rett til å endre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER når som helst og fra tid til annen etter eget skjønn.

KUNDER blir informert om at TJENESTENE kan endres i tilfelle endringer i regelverket eller lovverket som krever det samme.

Eventuelle endringer som ikke påvirker disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER (inkludert tillegg av nye TJENESTER eller funksjoner) vil bli publisert på NETTSIDEN og vil være gyldig fra publiseringsdatoen.

Skulle en endring i vesentlig grad påvirke KUNDENS rettigheter og/eller bruk av deres personopplysninger i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Vesentlig endring"), der LEVERANDØRER kan kontakte KUNDEN, så i tillegg til publisering av en slik betydelig endring på NETTSIDEN, LEVERANDØRER skal varsle KUNDEN om nevnte betydelige endring via E-post (hvis tilgjengelig) eller på andre måter som er tilgjengelig for LEVERANDØRER.

Skulle en vesentlig endring ha negativ innvirkning på kundens tilgang til eller bruk av TJENESTENE, med mindre en slik negativ innvirkning bare er mindre, skal KUNDEN ha rett til å si opp disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis innen 30 dager etter den vesentlige endringen ved å kontakte LEVERANDØRER Assistansenettverk og/eller LEVERANDØRERNS Kundeservice.

Bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og eventuelle oppdateringer som er gjeldende, er tilgjengelig online når som helst på NETTSIDEN.

De GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE som er publisert på NETTSIDEN gjelder over alt tidligere versjon.

### 4.3. Håndhevelse

Disse GENERELLE VILKÅRENE anses å kunne håndheves mot ABONNENTEN fra det øyeblikket ABONNENTEN har signert disse GENERELLE VILKÅRENE Endringer i GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal kunne håndheves mot KUNDEN i tilfelle KUNDEN fortsetter å bruke TJENESTENE etter slike endringer.

### 4.4 ØKONOMISKE ASPEKTER

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at tilgangen til TJENESTENE av ham/henne og/eller brukeren av KJØRETØYET kan kreve:

- betaling av et gebyr som er spesifisert på NETTSIDEN for hver SERVICEPERIODE

- bruken av hans/hennes egne mobile enheter (smarttelefon og/eller smartklokke) og at disse tjenestene kan kreve bruk av abonnementer og Internett-pakker for mobilkommunikasjon levert av hans/hennes egen mobiltelefon tjenesteleverandør; derfor kan denne omstendigheten generere ekstra kostnader som LEVERANDØRER ikke er ansvarlig for.

(For enkelte merker, som angitt på NETTSIDEN, er prisen på TJENESTER inkludert i KJØRETØY-prisen for en innledende SERVICEPERIODE, hvoretter betaling kreves for påfølgende fornyelser).

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at LEVERANDØRER ikke garanterer kompatibiliteten til ABONNENTENS smarttelefon og/eller smartklokke med TJENESTENE og er ikke ansvarlig for manglende drift av disse TJENESTER.

I delen Personlig profil kan ABONNENTEN se informasjonen om sin tidligere ordrehistorikk for kjøp av TJENESTER (for hver bestilling kan de se beløpet og den relative fakturaen eller kvitteringen). ABONNENTEN er ansvarlig for nøyaktigheten og sannheten til dataene som er lagt inn, som de kan endre selvstendig.

Ved forespørsel om endring av avgiftskode/ MVA-nr., kan endringen kun gjøres ved å kontakte LEVERANDØRER Kundeservice.

### 5. ANGRETT/ANNULERINGSTRETT - REFUSJONER

#### 5.1 FORBRUKERENS ANGRETT

I henhold til relevant lov som gjelder for FORBRUKEREN, FORBRUKEREN har rett til å trekke seg fra KONTRAKTEN

for levering av TJENESTER, uten straff, innen 14 (fjorten) dagers angrefrist som starter fra dagen da FORBRUKEREN første gang signerer disse GENERELLE VILKÅRENE eller inngår KONTRAKTEN, også i tilfelle PRØVEPERIODEN. I slike tilfeller vil tilgangen til TJENESTENE opphøre umiddelbart. Der FORBRUKEREN har betalt en avgift for TJENESTENE ved aktivering, har FORBRUKEREN ikke rett til refusjon av slike gebyrer for den perioden FORBRUKEREN mottok TJENESTENE før FORBRUKEREN brukte sin rett til å trekke seg fra KONTRAKTEN.

LEVERANDØREN vil refundere FORBRUKEREN i samsvar med gjeldende lov. Tilbakebetalingen vil bli behandlet av LEVERANDØR med betalingsmåten. LEVERANDØR krever ikke et gebyr for refusjonen. Ingen refusjon vil bli gitt ved utmelding i løpet av PRØVEPERIODEN.

Uten at det berører ovenstående, vil ABONNENTEN fortsatt ha muligheten til å kansellere KONTRAKTEN når som helst. Hvis du avbryter med tiden som gjenstår i din PRØVEPERIODE / TJENESTEPERIODE, kan du bruke TJENESTER til slutten av PRØVEPERIODEN eller TJENESTEPERIODEN. Ved årsabonnement knyttet til merkene som er inkludert i vedlegg Ib, vil TJENESTENE opphøre umiddelbart hvis du kansellerer mens det er igjen av TJENESTEPRIODEN, uten refusjon eller refusjon. Videre, med forbehold om klausulen 5.2 nedenfor, kan ABONNENTEN velge å avslutte TJENESTEN umiddelbart ved å varsle kundekontaktsenteret.

## 5.2. REFUSJON

Bortsett fra i forhold til angrerett for FORBRUKEREN i samsvar med gjeldende lover, i henhold til artikkel 5.1 ovenfor, hvis TJENESTER kanselleres av ABONNENT før slutten av TJENESTEPERIODEN, vil ingen refusjon eller refusjon av betalinger bli utført.

## 6. Forutsetninger - Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning - Territorial tilgjengelighet

### 6.1 Forutsetninger

KUNDEN kan bruke TJENESTENE som tilbys, i samsvar med følgende forutsetninger:

- KJØRETØYET må være utstyrt med ENHETEN,
- det er nødvendig for ABONNENT å ha rettslig kapasitet til å signere disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER,
- der det er nødvendig, oppgis et gyldig kreditt-/debitkortnummer til LEVERANDØR,
- der det er nødvendig, er det nødvendig å laste ned MOBILAPPLIKASJONEN

KUNDEN erkjenner gjennom disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER at TJENESTENE leveres for bruk om bord på KJØRETØYET og bekrefter at han/hun besitter tilstrekkelig teknisk kunnskap til å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

VED Å SIGNERE DISSE GENERELLE VILKÅRENE FORSTÅR KUNDEN AT GEOLOKASJONSDATA FOR KJØRETØYET VIL BLI PROSESSERT OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET NÅR DET ER NØDVENDIG FOR Å AKTIVERE TJENESTENE SOM ER TILBUDDT.

### 6.1.1 Datatilkobling

Dataforbindelsen mellom ENHETEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installert i ENHETEN.

Tilkobling er bare aktiv i landene som er angitt på NETTSIDEN, med mindre annet er beskrevet i tjenestebeskrivelsen

### 6.2 Betingelser for at ENHETEN skal fungere riktig og ansvarsbegrensning

KUNDEN erkjenner at riktig installasjon og aktivering av ENHETEN er nødvendige betingelser for leveringen av TJENESTENE. Installasjonen og aktiveringen av ENHETEN utføres av LEVERANDØR. KUNDEN erkjenner at ENHETEN medfører ingen risiko for helsen eller sikkerheten til KJØRETØYET og ikke endre det på noen måte.

Enhver installasjon, avinstallasjon, utskifting, reparasjon, vedlikehold eller andre inngrep på ENHETEN

i løpet av garantiperioden som er gitt for KJØRETØYET, må utføres av en leverandørautorisert installatør som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundestøtte. I slike tilfeller, i tilfelle en funksjonsfeil eller feil på ENHETEN, vil KUNDEN sørge for at KJØRETØYET bringes til leveringscenteret der KJØRETØYET ble hentet eller til et annet senter autorisert av Leverandøren. KUNDEN kan kontakte kundeservice for mer informasjon for enhver intervensjon som måtte kreves av ENHETEN.

LEVERANDØR vil kunne tilby TJENESTENE under forutsetning av at:

- GPS-nettverket er operativt og fungerer riktig;
- GSM og GSM-GPRS mobilnettet og fasttelefonlinjene er operative og fungerer riktig;
- kartdatabasen for hele det nasjonale og europeiske området er oppdatert. Statusoppdatering av kartene er tilgjengelig på MOBILAPPLIKASJONEN og på NETTSIDEN.

I tilfelle:

I. mangel på eller mangler ved kartene;

II. utilstrekkelig dekning av GPS-signalet og/eller mobilnettverkssignalet (der tilgjengelig) og/eller utilgjengelighet i nettverket,

dersom KJØRETØYET er i et område som ikke er dekket av telefonoperatøren,

IV. KJØRETØYET er i et land der leveranse av TJENESTENE ikke er tilgjengelig, eller

V. TJENESTEForstyrrelser som følge av kortsiktige kapasitetsflaskehals på grunn av toppbelastninger på TJENESTENE eller fra forstyrrelser i området for tredjeparts telekommunikasjonssystemer, TJENESTENE er ikke garantert å fungere som det er forstått at LEVERANDØREN ikke vil være ansvarlig på noen måte.

KUNDEN erkjenner at LEVERANDØREN har rett til å suspendere, selv midlertidig, TJENESTER for vedlikehold eller forbedringer av nettverket eller systemet, eller i tilfelle overbelastning av nettverket eller av hensyn til sikkerhet og overholdelse av forskrifter, eller etter en klage for TVYER av KJØRETØY av KUNDEN eller på forespørsel fra relevante myndigheter. Det er forstått og avtalt at ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfellene av suspensjon eller avbrudd som er skissert ovenfor.

### 6.3. Territorial tilgjengelighet av TJENESTER

KUNDEN erkjenner at tjenestene per nå er tilgjengelige i landene som er beskrevet i listen på NETTSIDEN, underlagt bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER. LEVERANDØR leverer ikke TJENESTENE utenfor disse landene og påtar seg derfor, i slike tilfeller, ikke noe ansvar overfor KUNDEN og/eller brukerne av KJØRETØYET med henvisning til TJENESTENE.

For all informasjon om tilgjengelighet og aktivering av TJENESTER, vennligst se NETTSIDEN, bortsett fra der det allerede er beskrevet i tjenestebeskrivelsen.

## 7. ABONNENTENS PLIKTER

### 7.1. Generelt ansvar

Hver ABONNENT er juridisk ansvarlig for hans/hennes tilkobling til ENHETEN.

Mer generelt forplikter KUNDEN seg til å overholde gjeldende regelverk angående:

- personvern;
  - konfidensialiteten til korrespondansen og forbudet mot å avskjære Internett-kommunikasjon.
- Ved bruk av TJENESTENE påtar ABONNENTEN seg:
- ikke å begå noen former overtredelser, brudd eller krenkelser av opphavsretten mot rettighetene til andre og sikkerheten til personer og spesielt ikke å ærekrenke, trakassere, forfølge eller true noen,
  - å ta alle nødvendige forholdsregler i forhold til enhetene deres, for å forhindre og unngå overføring av virus eller annen type program eller kode som kan være farlig eller ødeleggende,
  - å holde tilgangskoden/passordene deres strengt hemmelig,

- ikke med vilje å utføre operasjoner som resulterer i å skjule hans/hennes sanne identitet,

- ikke å endre, modifisere eller få tilgang til informasjon som tilhører en annen kunde, eller

- forstyrre eller avbryter den normale driften til LEVERANDØRENS nettverk eller ethvert system som er koblet til det nevnte nettverk, KUNDEN erkjenner at han eller hun er fullstendig informert om mangelen på pålitelighet til Internett og spesielt om det faktum at det ikke er noen garanti for sikkerhet ved overføring og mottak av data og i ytelsen til nettverket.

KUNDEN erkjenner at han eller hun har blitt informert om at integriteten, autentisiteten og konfidensialiteten til informasjonen, filene og enhver type data som utveksles på internett for bruk av TJENESTER, ikke kan garanteres.

KUNDEN må avstå fra enhver uredelig, fornærmende eller overdreven bruk av TJENESTENE, for eksempel frivillig eller ufrivillig overbelastning av serverne og kan forstyrre tilgjengeligheten til serverne eller LEVERANDØRENS nettverk.

KUNDEN skal forstås som den eneste ansvarlige for direkte eller indirekte skader, materielle eller ikke-materielle, forårsaket av tredjeparter ved bruk av TJENESTER.

### 7.2. Oppdatering av kontoen

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer at den feilfrie levering av TJENESTENE er undergitt registreringen av en personlig konto på NETTSIDEN og/eller mobilapplikasjonen og alle andre krav listet opp nedenfor. ABONNENTEN forplikter seg til å holde seg oppdatert på sin personlige konto og relaterte data.

### 7.3. Passord/brukernavn/telefonkontakter

ABONNENTEN er fullt og helt ansvarlig for å beskytte sitt passord og brukernavn. Alle som kjenner ABONNENTENS passord og brukernavn kan få tilgang til TJENESTENE, og verken LEVERANDØR eller TJENESTELEVERANDØRER er ansvarlige for bruken ABONNENTEN gjør av sitt eget passord eller brukernavn eller annen informasjon som kan brukes til å identifisere kontoen for å be om tjenester for KJØRETØYET.

Der det er aktuelt, kan ABONNENTEN bli bedt om å oppgi et telefonnummer, for egen regning og ansvar, og i alle tilfeller i samsvar med LOVGIVNING FOR DATABESKYTTELSE, for å tillate levering av TJENESTER. ABONNENTEN forplikter seg til å informere LEVERANDØR om nødvendig informasjon som kan bli gitt i vedlegg 1, og å umiddelbart varsle LEVERANDØR om enhver endring i telefonnummer hvis dette gjelder. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade som LEVERANDØREN lider som følge av at ABONNENTEN ikke overholder forpliktelsene fastsatt i betingelse 7.3 her.

## 8. ABONNENTENS ANSVAR

### 8.1. Generelle prinsipper: riktig bruk av ENHETEN og TJENESTENE

KUNDEN kan bruke ENHETEN og TJENESTENE i god tro, og i samsvar med de nåværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gjeldende lover og forskrifter, spesielt lovene knyttet til intellektuell og industriell eiendom, IT, filhåndtering og beskyttelse av personopplysninger. KUNDEN:

- må ikke legge om bruken av ENHETEN for personlige eller kommersielle grunner eller selge produkter og/eller TJENESTER;
- må ikke bruke ENHETEN eller TJENESTENE til å skade andre eller for et formål som er i strid med den alminnelige ro og orden, eller som krenker tredjeparters rettigheter,
- må ikke begå noen krenkende handling eller gjenskape, nedlaste, fremstille, endre hele eller deler av ENHETEN eller bruke en "robot" eller en nettside "plagiator";
- må ikke få tilgang til og/eller tukle med ENHETEN,
- må ikke hindre eller endre funksjonaliteten til ENHETEN, eller undertrykke eller modifisere data som finnes i den,
- må ikke forstyrre den normale driften av ENHETEN, heller ikke introdusere eventuelle virus eller annen

teknologi som er skadelig for anvendelsen eller relaterte TJENESTER.

KUNDEN er pålagt å ikke tukle med, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere funksjonaliteten til ENHETEN. KUNDEN erkjenner at enhver tukling eller fjerning av ENHETEN risikerer muligheten til å levere TJENESTENE. LEVERANDØR påtar seg derfor intet ansvar for manglende levering av TJENESTER på grunn av tukling eller fjerning av ENHETEN.

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å behandle enhver uautorisert tilgang eller tukling med ENHETEN som ulovlig aktivitet og henviser det samme til relevante myndigheter.

KUNDEN må ikke begå noen handling som kan sette IT-sikkerheten til LEVERANDØR og TJENESTE/LEVERANDØR eller til KUNDEN eller BRUKEREN selv i fare, og han eller hun skal heller ikke forstyrre eller avbryte den vanlige driften av NETTSIDEN.

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å innstille bruken av ENHETEN for hver KUNDE som overtrer disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og bringe videre alle nødvendige opplysninger til de vedkommende myndigheter.

KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke noen av TJENESTENE til uredlige, ulovlige eller fornærmende formål, eller til formål som bryter andres rettigheter eller, i alle fall, til formål som ikke er i tråd med bestemmelsene i disse GENERELLE VILKÅRENE. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke TJENESTENE eller drive dem feil på en slik måte at det skader kommersiell drift, tjenester, omdømme, ansatte eller fasiliteter til LEVERANDØREN eller TJENESTE/LEVERANDØRENE. KUNDEN erkjenner derfor og uttrykkelig samtykker til at han eller hun er ansvarlig for ethvert beløp krevd av andre mot LEVERANDØREN, som helt eller delvis kommer som et resultat fra slik bruk eller fra hans eller hennes egne handlinger.

KUNDEN erkjenner og godtar derfor at han eller hun ikke kan videregjøre, kopiere, lagre, reproducere, distribuere, modifisere, stille ut, publisere, fremføre, overføre, spre eller lage avledede verk fra innholdet mottatt gjennom TJENESTENE og kan ikke bruke innholdet mottatt gjennom TJENESTER for kommersielle formål. Enhver informasjon mottatt via TJENESTEN tilhører LEVERANDØREN, TJENESTE/LEVERANDØRENE eller andre tredjeparter (som leverer TJENESTEN gjennom LEVERANDØREN eller annet). Slik informasjon kan være omfattet av en eller flere opphavsretter, kommersielle varemerker, varemerker, patenter eller annen juridisk beskyttelse. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke og/eller kopiere innholdet mottatt gjennom TJENESTER med mindre det er uttrykkelig autorisert av LEVERANDØREN eller TJENESTE/LEVERANDØRENE, forplikter KUNDEN seg også til å sikre at BRUKERNE overholder disse forpliktelsene.

Med henvisning til leveringen av TJENESTER, forplikter KUNDEN seg til å umiddelbart varsle LEVERANDØREN om enhver endring i telefonnumre og/eller e-poster og/eller adresser, og frita LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser som KUNDEN kan lide som følge av at dette ikke gjøres.

KUNDEN og enhver BRUKER må være en voksen og bekrefter ved å bruke TJENESTER at han eller hun er kompetent og har alle nødvendige midler for å få tilgang til og bruke TJENESTENE.

KUNDEN er fullt ansvarlig for hans/hennes bruk av ENHETEN og TJENESTENE forbundet med den og opplysningene han/hun har oppgitt.

## 8.2. Andre brukere og passasjerer av KJØRETØYET

KUNDEN ER PARTEN SOM ENE OG ALENE ER ANSVARLIG FOR ENHVER BRUK AV TJENESTENE I KJØRETØYET, TIL TROSS FOR AT ANDRE BRUKER DEM, OG TIL TROSS FOR AT BRUKEN IKKE VAR BERETTIGET. KUNDEN ER ENESTE ANSVARLIG FOR TJENESTENE SOM KREVES AV SAMME ELLER AV ENHVER SOM BRUKER HANS ELLER HENNES KJØRETØY, ELLER FÅR TILGANG TIL TJENESTENE GJENNOM SAMME. KUNDEN forplikter seg derfor til å informere alle brukere og passasjerer i KJØRETØYET

deres om TJENESTER og systemfunksjoner og restriksjoner, samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, inkludert vedlagte PERSONVERN.

Intet ansvar kan tilskrives TJENESTE/LEVERANDØREN med hensyn til måten som KJØRETØYET brukes på av KUNDEN og/eller BRUKEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUKEREN av hans/hennes KJØRETØY bruker TJENESTENE til å begå en forbrytelse eller for andre urettmessige formål i strid med gjeldende rett, skal KUNDEN holdes ansvarlig for eventuelle tap som følge av slik bruk.

## 8.3. Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser

Overholdelse av trafikksikkerhetsbestemmelser er en prioritet, og LEVERANDØR er ikke ansvarlig for eventuelle brudd begått ved bruk av KJØRETØYET, inkludert brudd begått i forhold til alle gjeldende forskrifter eller motorveiloven.

## 9. VARIGHET, FORNYELSE OG OPPHØR AV TJENESTENE

### 9.1.1 Varighet

Med forbehold om klausul 9.1.3 nedenfor, har TJENESTEPERIODEN SUBSCRIBER varigheten som er angitt på NETTSIDEN for tilkobling basert på prisene og varighetsalternativene valgt av ABONNENTEN ved kjøp og abonnement på TJENESTER.

Tilgjengelighet av TJENESTER kan ikke garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø,...). Følgelig vil TJENESTENE fungere så lenge teknologiene som brukes til å tilby TJENESTER, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

### 9.1.2 Fornyelse

Med mindre (i) LEVERANDØREN har avsluttet tjenestene av en eller annen grunn, eller (ii) ABONNENTEN trekker seg fra KONTRAKTEN i henhold til klausul 5.1 eller (iii) kansellerer eller avslutter tjenestene før slutten av PRØVEPERIODEN eller hver TJENESTEPERIODE, eller (iv) utløpet av tjenesten har opphørt, TJENESTER vil bli fornyet automatisk for en ytterligere SERVICEPERIODE.

ABONNENTEN må opprettholde en gyldig betalingsmetode for hele TJENESTEPERIODEN, og de kan endre dette når som helst ved å gå inn på sitt personlige område.

Unnlattelse av å oppgi en gyldig betalingsmetode vil gjøre det umulig å fornye tjenestene, og de vil bli deaktivert når de naturlig utløper.

ABONNENTEN kan når som helst deaktivere den automatiske fornyelsen ved å gå inn på deres personlige område i koblingsdelen på NETTSIDEN.

Ved deaktivering av den automatiske fornyelsen for TJENESTEN, kan ABONNENTEN fortsette å bruke funksjonene til SERVICEPERIODEN utløper.

I tilfelle deaktivering av tjenestene før slutten av den relevante SERVICEPERIODEN, kan ABONNENTEN reaktivere den når som helst før dens opprinnelige utløpsdato uten ekstra kostnad.

Hvis tjenestePERIODEN har utløpt eller følger prosessen beskrevet i artikkel 9.5 nedenfor, for å aktivere den på nytt, må ABONNENTEN kjøpe tjenesten på nytt og signere disse GENERELLE VILKÅRENE.

Ved automatisk fornyelse skal disse generelle vilkårene og betingelsene gjelde for hele varigheten av den fornyede TJENESTEN.

Ved utløpet av den relative TJENESTEperioden, uten automatisk fornyelse, skal disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER FOR TJENESTE forstås som automatisk

avsluttet uten behov for noen melding om dette fra ABONNENTEN eller LEVERANDØREN.

Fornyselsen av de GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER FOR TJENESTE vil være effektiv for TJENESTEPERIODEN valgt av ABONNENTEN blant de tilgjengelige alternativene og basert på prisene og i henhold til prosedyrene publisert på NETTSIDEN.

Etter slutten av PRØVEPERIODEN vil TJENESTENE fornyes automatisk for den korteste TJENESTEPERIODEN som er tilgjengelig.

LEVERANDØREN er uansett ikke pålagt å tilby en fornyelse av TJENESTENE etter en TJENESTEPERIODE.

## 9.2 Automatisk oppsigelse og LEVERANDØR inndragelse

Tjenestene vil avsluttes automatisk hvis kommunikasjonsnettverket(e) som brukes for deres levering ikke lenger er tilgjengelig eller er sterkt mettet på grunn av at 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-nettverket slås av som er bestemt av teleoperatørene. Vennligst sjekk NETTSIDEN og kontakt kundeservice for å sjekke om KJØRETØY-modellen din vil bli påvirket av en slik nettverksavslåing.

Oppsigelsesinformasjonen vil bli gjort tilgjengelig på merkevarens nettsider minst 30 dager før slutten av tjenesten.

Tjenestene vil avsluttes automatisk i tilfelle skrotning/ødeleggelse av kjøretøyet, eller kundekompensasjon fra hans/hennes forsikringselskap etter tyveri av kjøretøyet. Ved kassering/ødeleggelse/tyveri av kjøretøyet skal kunden umiddelbart informere LEVERANDØREN om slik hendelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal sende LEVERANDØREN støttedokumentene (kopi av sertifikat for kassering/destruksjon eller kompensasjon fra leverandøren) forsikringselskap).

LEVERANDØR forbeholder seg retten til å trekke tilbake TJENESTER og derfor si opp hele eller deler av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER dersom teknologien som brukes for å tilby de relevante TJENESTER, blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes på markedet. LEVERANDØR vil gi KUNDEN rimelig varsel i samsvar med gjeldende lov.

## 9.3 LEVERANDØRens rett til oppsigelse

LEVERANDØR har rett til umiddelbart å avslutte TJENESTENE dersom KUNDEN bryter noen del av disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE eller bruker TJENESTENE til ulovlige eller upassende formål. Feil bruk inkluderer, men er ikke begrenset til, de som er spesifisert i betingelse 8 ovenfor, og spesielt tukling med ENHETEN og/eller fjerning av den fra KJØRETØYET når den ikke er autorisert av LEVERANDØR. Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.3

## 9.4 ABONNENTENS Oppsigelsesrettigheter

ABONNENTEN kan uttrykke sin vilje til ikke å fornye TJENESTENE etter PRØVEPERIODEN eller TJENESTEPERIODEN når som helst ved å (i) kansellere kredittkortnummeret eller (ii) deaktivere den automatiske fornyelsen ved å gå inn på deres personlige område av tilkoblingsdelen på NETTSIDEN. Hvis du avbryter med tiden igjen av PRØVE eller TJENESTEPERIODEN din, kan du bruke TJENESTER til slutten av PRØVEPERIODEN eller TJENESTEPERIODEN. Fra og med 30 dager før utløpet av PRØVEPERIODEN eller SERVICEPERIODEN vil KUNDEN bli varslet om slikt utløp.

Videre kan ABONNENTEN si opp TJENESTEN umiddelbart ved å varsle LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktsenter.

Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.4

## 9.5 Salg av KJØRETØYET eller tap av besittelse av KJØRETØYET - Melding til LEVERANDØR og KUNDEoppsigelse

Hvis KUNDEN bestemmer seg for å selge Kjøretøyet, si opp leie/leasing av KJØRETØYET, eller i tilfelle tyveri eller skrotning/ødeleggelse av KJØRETØYET, skal Kunden: - varsle LEVERANDØR om det samme enten via APPLIKASJONEN/NETTSIDEN/ ved å kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRS kundeservice/kontaktsenter, - avslutte TJENESTENE enten gjennom APPLIKASJONEN/NETTSIDEN/ ved å kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRS kundeservice/kontaktsenter, og - sikre at hans/hennes konto ikke lenger er koblet til KJØRETØYET, ved å kontakte LEVERANDØRASSISTANSENETTVERK og/eller LEVERANDØRens kundeservice/kontaktsenter. Ved salg eller overføring av KJØRETØYET - uansett grunn - til en tredjepart, KUNDEN: - sikre at alle personlige data som er lagret i KJØRETØYET blir slettet, og - er pålagt å uttrykkelig kommunisere til den nye eieren eller eieren av KJØRETØYET eksistensen av de nevnte TJENESTER.

Ingen kompensasjon eller refusjon skal betales av LEVERANDØREN til KUNDEN i sakens oppsigelse angitt i denne artikkelen 9.5

Den nye eieren av KJØRETØYET vil kunne bruke TJENESTENE etter et nytt abonnement på disse GENERELLE VILKÅRENE og vil kunne velge varigheten av TJENESTENE blant TJENESTEPERIODENE og prisene foreslått av LEVERANDØREN.

Dersom KUNDEN selger KJØRETØYET uten å ha informert den nye eieren på forhånd: (i) LEVERANDØREN vil ikke på noen måte være ansvarlig for den videre innsamlingen av dataene, og i god tro tror at de tilhører KUNDEN og (ii) KUNDEN vil forbli ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER for riktig eller feil bruk av TJENESTENE av den nye eieren.

Det forblir også forstått at (i) LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for skader som stammer fra brudd knyttet til behandling av personopplysninger i tilfelle svikt i varsling om de nevnte omstendighetene, og (ii) KUNDEN vil ikke få tilgang til eller bruke data knyttet til KJØRETØYET etter salget til tredjeparter og/eller ved slutten av utleien av KJØRETØYET.

## 10. SPESIELL INFORMASJON OM BEGRENSNINGER VED TJENESTER OG SYSTEM

### 10.1. Eierskap til teknologien

LEVERANDØR og dens TJENESTELEVERANDØRER, så langt de er ansvarlige, er og vil til enhver tid forbli eiere av alle rettigheter, titler og interesser med hensyn til (i) maskinvare, programvare og relatert teknologi brukt sammen eller i forbindelse med TJENESTENE, og (ii) enhver immateriell rettighet eller annen eiendomsrett, inkludert, uten begrensning, alle patenter, opphavsrettigheter, rettigheter til varemerker og forretningshemmeligheter som finnes deri. KUNDEN aksepterer at det er forbudt, og samtykker i å ikke kopiere, dekompile, dekomponere, reversere, redusere avledede verk eller manipulere teknologi eller data eller innhold som er lagret eller integrert i utstyret som brukes til å motta eller betjene TJENESTER (samlet "Utstyret teknologien") eller på annen måte modifisere eller tukle med slikt utstyr. KUNDEN godtar også å ikke laste opp, publisere, overføre eller på annen måte gjøre tilgjengelig noe materiale som inneholder programvarevirus eller andre koder, filer eller dataprogrammer designet for å avbryte, deaktivere eller begrense funksjonaliteten ved TJENESTENE. Enhver programvare i KJØRETØYET er bare gitt under lisens for bruk sammen med TJENESTENE. Videre er enhver data eller annet innhold i TJENESTENE beskyttet av opphavsrett og av annen lovgivning om åndsverk, og alle

rettigheter i eiendom tilskrives LEVERANDØREN og TJENESTELEVERANDØRENE, etter deres ansvar hver for seg. KUNDEN har retten til utstyrteknologien bare for personlige, ikke yrkesmessige og ikke-kommersielle bruk og med hensyn til TJENESTEN.

## 11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

### 11.1 Garanti

Med forbehold om at KUNDEN alltid overholder sine forpliktelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og med unntak av omstendigheter angitt i artikkel 6, [8] og 13.1:

(i) Garantien gitt av gjeldende lov på KJØRETØYET og/eller garantien til maskinvareprodusenten (hvis aktuelt) inkluderer ENHETEN som er installert på fabrikken i KJØRETØYET.

Hvis KUNDEN er en FORBRUKER, skal TJENESTER dekkes av garanti som foreskrevet i loven, som starter, der det er aktuelt, med PRØVEPERIODEN, inkludert garantien om at LEVERANDØREN skal være ansvarlig for enhver mangel på samsvar med TJENESTER som oppstår eller blir tydelig innen SERVICEPERIODEN under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfelle mangel på samsvar, har KUNDEN fordelen av rettsmidler gitt av gjeldende lov som regulerer salg av digitalt innhold og digitale tjenester,

(ii) LEVERANDØREN bruker rimelig innsats for å sikre tilgjengeligheten til TJENESTENE.

KUNDEN bør imidlertid merke seg følgende begrensninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke at TJENESTER vil bli levert uten avbrudd eller vil fungere feilfritt. I tillegg på grunn av arten av den nye teknologien, kan det være ytterligere begrensninger for LEVERANDØRENS ansvar som kan bli beskrevet i vedlagt vedlegg 1.

Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTENE i samsvar, ved tilgjengelighet, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for manglende samsvar med TJENESTER som oppstår eller viser seg i løpet av den tidsperioden som TJENESTEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

Til tross for garantiene ovenfor, med unntak av TJENESTER som kreves av gjeldende lov, kan ikke tilgjengeligheten av TJENESTENE garanteres permanent på grunn av potensiell fremtidig teknisk utvikling (inkludert, men ikke begrenset til: smarttelefoner, operativsystemer, nettverkstilgjengelighet, foreldelse av teknisk miljø, ...). Følgelig vil TJENESTENE fungere så lenge teknologiene som brukes til å tilby TJENESTER, ikke blir foreldet sammenlignet med teknologien som vanligvis brukes i markedet.

### 11.2. ERSTATNINGSANSVAR

Ingenting i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSER skal virke slik at de utelukker noen av partenes ikke-ekskluderbare ansvar med hensyn til død eller personskade forårsaket av deres uaktsomhet eller uaktsomhet fra deres tjenere eller agenter; eller utelukke ansvar for ureddelig uriktig fremstilling.

#### 11.2.1 Ansvar overfor FORBRUKERE

I tilfelle KUNDEN er en FORBRUKER, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅRENE, er LEVERANDØREN ansvarlig for tap eller skade som KUNDEN lider som er et forutsigbart resultat av brudd på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uaktsomhet, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke er forutsigbar. Tap eller skade er forutsigbare dersom de var en åpenbar konsekvens av LEVERANDØRENS brudd eller hvis de ble vurdert av KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for kontraktsinngåelsen i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som en konsekvens av dette,

har LEVERANDØREN ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet. LEVERANDØREN leverer kun TJENESTER for husholdning og privat bruk. KUNDEN samtykker i å ikke bruke tjenestene til kommersielle, yrkesmessige, forretningsmessige eller videresalgsmål, og LEVERANDØREN har ikke noe ansvar overfor KUNDEN for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmulighet. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorupsjon, så LEVERANDØREN gir ingen forsikring om at data som du registrerer med tjenestene vil være tilgjengelige til enhver tid.

#### 11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar overfor alle KUNDER

Uten hensyn til det ovenfor nevnte er LEVERANDØREN på ingen måte ansvarlig, og skal ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig, for noen form for tap, skader, herunder skader på KUNDEN ved TYVERI, RAN og/eller skader på KJØRETØYET og/eller personer og/eller materiell til stede i KJØRETØYET, ansvar, krav og utgifter (inkludert, men ikke begrenset til, juridiske kostnader, saksomkostninger og oppsigelse), direkte, indirekte eller derav følgende, som kommer som et resultat av eller angår leveransen eller bruken av TJENESTENE, uavhengig av årsak, som kommer som et resultat av kontrakten, ulovlighet (herunder uaktsomhet), regelverk eller liknende. LEVERANDØR skal ikke holdes ansvarlig for noen form for tap eller skade overhodet (selv om det kan forutsettes) som kommer som et resultat av eller som er relatert til bruken (inkludert, men ikke begrenset til, de som kommer som et resultat av overtredelse av gjeldende veitrafikklovgivning), eller manglende evne til å bruke TJENESTENE, eller bruken eller avhengigheten av de nevnte TJENESTER.

Videre, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUKER, er LEVERANDØR ikke ansvarlig for:

- kvaliteten på TJENESTENE, fordi TJENESTENE tilbys "som de er",
- ethvert avbrudd i bruk av NETTSIDEN,
- midlertidig eller permanent og helt eller delvis utilgjengelighet for NETTSIDEN,
- eventuelle vanskeligheter med responstid og generelt sett enhver forsømmelse av å oppfylle,
- enhver umulighet å bruke NETTSIDEN,
- brudd på informasjonssikkerheten som kan skade KUNDENS utstyr/enheter og data, med mindre annet er spesifisert ved lov,
- ethvert brudd på KUNDENS rettigheter generelt. LEVERANDØR skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for eventuelle driftsavbrudd eller restriksjoner på TJENESTENE for følgende årsaker:
- lovbestemmelser eller overvåkede administrative og/eller regulatoriske tiltak,
- bestemmelser utstedt av relevante myndigheter.

Der KUNDEN ikke er en FORBRUKER, skal LEVERANDØREN ikke være ansvarlig overfor KUNDEN i kontrakt, erstatningsrett (inkludert, men ikke begrenset til uaktsomhet) og/eller brudd på lovpålagte forpliktelser for tap eller skade som KUNDEN måtte lide på grunn av noen handling, unnlattelse, forsømmelse eller mislighold (inkludert uaktsomhet) i utførelsen av TJENESTENE av LEVERANDØREN, eller dennes tjenesteleverandør, i en sum som er større enn totalprisen betalt av KUNDEN for tjenestene.

#### 11.3. Internettikkerhet

LEVERANDØR gjør alle anstrengelser for å sikre sikkerheten til TJENESTER, med tanke på kompleksiteten til Internett. LEVERANDØR kan imidlertid ikke garantere absolutt sikkerhet. ABONNENTEN aksepterer alle karakteristikk og begrensninger for Internett-nettverket. ABONNENTEN bekrefter sin bevissthet om internett-nettverkets iboende natur og spesielt dets tekniske privilegier og responstidene som er nødvendige for å konsultere, analysere eller overføre data.

ABONNENTEN må informere LEVERANDØREN om eventuelle defekter eller problemer som oppstår i TJENESTENE.

ABONNENTEN er klar over at datastrømmer på Internett ikke nødvendigvis er beskyttet, spesielt når det gjelder potensiell underslag.

ABONNENTEN godtar å ta alle nødvendige tiltak for å beskytte sitt eget innhold, data og/eller programvare mot forurensning av potensielle virus som sirkulerer på Internett.

## 12. OPPDATERINGER AV TJENESTENE

KUNDEN blir informert om og forsynt med oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer, som er nødvendige for å holde ENHETEN i samsvar.

Der det er aktuelt, skal LEVERANDØREN ha rett til å bruke "over the air"-teknologien, som kan ytterligere bli beskrevet i vedlegg I, for å få ekstern tilgang til ENHETEN og forsyne den med oppdateringer.

KUNDEN godtar og erkjenner at "over the air"-oppdateringer vil bli kommunisert til KUNDEN ved hjelp av en informasjonsmelding som vises på radioenhetens display i alle andre tilfeller.

Oppdateringen vil bli planlagt når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTER kan være midlertidig utilgjengelige. For slike oppdateringer, avhengig av det aktuelle MERKET (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN ha muligheten til å utsette oppdateringen over tid opp til et maksimalt antall henvisninger utover som installasjonen vil starte automatisk.

LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN å laste ned oppdateringene så snart de er tilgjengelige. Hvis KUNDEN ikke har fullført oppdateringen levert av LEVERANDØREN og som er nødvendig for å holde TJENESTER i samsvar, så lenge de er tilgjengelige, skal LEVERANDØREN ikke holdes ansvarlig for mangel på samsvar med TJENESTER som oppstår eller blir tydelig i TJENESTENPERIODEN.

KUNDEN aksepterer og erkjenner at "over the air"-teknologi også vil bli brukt av LEVERANDØREN for å utføre følgende aktiviteter uten ytterligere handling som kreves av KUNDEN:

- oppdateringer som er nødvendige for overholdelse av lover, forskrifter eller cybersikkerhet
- installering av oppdateringer i tilfelle feilretting,
- oppdateringer som kreves for enhver utskifting av nettverkstjenesteleverandøren,
- installasjoner som er nødvendige for å gjøre tilgjengelig en ny tjeneste tidligere aktivert av KUNDEN,
- installasjoner av nye funksjoner og oppgraderinger av eksisterende funksjoner.

I dette tilfellet vil oppdateringen eller installasjonen planlegges når KJØRETØYET er slått av. Ved behov for KUNDEN til å bruke KJØRETØYET mens oppdateringen eller installasjonen pågår, kan KJØRETØYET slås på, men TJENESTENE vil være midlertidig utilgjengelige inntil oppdateringen eller installasjonen er fullført.

## 13. GENERELLE BESTEMMELSER

### 13.1. Force majeure

I tilfelle en force majeure-hendelse vil tjenestene som er referert til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER i utgangspunktet innstilles. Hvis en force majeure-hendels vedvarer lenger enn tretti (30) dager, skal disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER automatisk ikke lenger gjelde og være i kraft, med mindre Partene avtaler noe annet. Det er uttrykkelig avtalt mellom partene at force majeure eller tilfeldige hendelser, i tillegg til de som vanligvis stammer fra rettsavgjørelser, skal forstås som inkludert, men ikke begrenset til: generalstreik, lock-out, epidemier, feil i telekommunikasjonsnettverket, jordskjelv, branner, stormer, flom, vannskader, statlige restriksjoner, juridiske eller lovpålagte endringer som hindrer ytelsen til TJENESTER. Hvis en av partene blir forhindret fra, eller forsinket i å utføre noen av sine forpliktelser i henhold

til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER av en force majeure-hendelse, vil nevnte part umiddelbart varsle den andre parten.

### 13.2. Ikke-avkall

Det mislykkede forsøket til en LEVERANDØR på å utøve eller håndheve enhver rettighet etter disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal ikke være å anse som et avkall av denne rettigheten. Den kan heller ikke forhindre utøvelsen eller håndhevelsen av rettigheten senere. Ingenting i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER har til hensikt å danne et partnerskap, franchise, joint venture eller fullmaktsforhold.

### 13.3. Partenes uavhengighet

Ingen av partene har myndigheten til å ta på seg eller skape en forpliktelse i navnet til og/eller på vegne av den andre parten. Videre forblir hver av Partene ansvarlig ene og alene for dens handlinger, utsagn, forpliktelser, TJENESTER, produkter og personale.

### 13.4. Ugyldighet

Hvis én eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER må anses som ugyldig eller erkjent slik av lov, forskrift eller rettskraftig avgjørelse, skal de andre bestemmelsene forbli i full kraft og virkning. Partene er enige om å erstatte enhver slik ugyldig, ulovlig og ikke-håndhevbar bestemmelse med en ny bestemmelse som tjener formålet til den ugyldige bestemmelsen så langt det er mulig.

### 13.5. God tro

Partene erklærer at forpliktelsene nevnt i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er gjort fullt ut i god tro.

### 13.6. Avtalens omfang

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle forutgående avtaler, overenskomster og forpliktelser mellom Partene og utgjør hele avtalen mellom Partene vedrørende innholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Der det er aktuelt, skal partenes forpliktelser under enhver eksisterende taushetserklæring forbli i full kraft og virkning så langt det ikke er noen konflikt mellom dem. Partene bekrefter at de ikke har inngått disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på grunnlag av eventuelle erklæringer som ikke er uttrykkelig inkorporert i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

### 13.7. Lovvalg og verneting

De gjeldene GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist som oppstår fra eller er et resultat av det, vil være underlagt lovene i England og Wales, av lovene til [skal indikeres av den lokale markedsadvokaten]. KUNDEN og LEVERANDØREN aksepterer at eventuelle tvister som oppstår fra eller som følge av disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller fra bruk av TJENESTER av KUNDEN, vil være underlagt jurisdiksjon til domstolene i England og Wales, unntatt i tilfeller med eksklusiv jurisdiksjon til KUNDENS residens foreskrevet ved lov om avgjørelse av den presiderende domstolen i tvister mellom profesjonell og FORBRUKER.

### 13.8 Alternativ tvisteløsning (ADR)

LEVERANDØREN er ikke forpliktet til å delta i prosedyrene for alternativ tvisteløsning (ADR) under klageorganer for alternativ tvisteløsning, i henhold til direktivet 2013/11/EU.

### 14. Ekstra informasjon om data generert av KJØRETØYET i henhold til forskrift (EU) 2023/2854 ("dataloven")

I samsvar med artikkel 3 i dataloven, vil LEVERANDØREN forsyne KUNDEN med følgende informasjon i henhold til dataen generert av KJØRETØYET gjennom ENHETEN:

### 14.1 Typer, volum og format for den genererte dataen

Under bruk av KJØRETØYET kan ENHETEN kontinuerlig og i sanntid samle inn og overføre data generert av KJØRETØYET, inkludert: diagnostikkdata (f.eks. motortemperatur, oljenivå, feilkoder); bruksdata (f.eks. kilometerteller, hastighet, brukstid, bruk av ADAS-systemene); beliggenhetsdata (der hvor GPS-funksjonen er aktivert); data knyttet til samhandling med TJENESTENE (f.eks. Stemmeforespørsler, navigering); data knyttet til spesifikke hendelser (f.eks. detekterte kollisjoner eller feilfunksjoner). Volumet av den genererte dataen kan variere avhengig av bruken av KJØRETØYET. Data generert av KJØRETØYET forsynes i JSON-format eller et annet kompatibelt format.

### 14.2 Formål for dataprosessering av LEVERANDØREN

Data behandles utelukkende for følgende formål: for å forsyne og styre TJENESTENE aktivert av KUNDEN; for å sikre samsvar med gjeldende regelverk; for å forbedre kvaliteten og ytelsen av kjøretøy og TJENESTER; for å analysere aggregert og anonymisert data for statistiske formål eller for utviklingen av nye produkter/tjenester. LEVERANDØREN kan dele dataen med tredjeparter for disse formålene.

### 14.3 Direkte tilgjengelighet av KUNDEN

KUNDEN kan få tilgang til dataen generert av KJØRETØYET på følgende måte:

- For forbrukere (B2C): forespørsler om datatilgang gjøres gjennom Stellantis personvernportal. Forbrukerne kan gå inn på delen "Rett til tilgang" og følge instruksjonene gitt av det eksterne supportteamet.

- For bedriftkunder (B2B): forespørsler behandles gjennom den dedikerte kanalen forsynt av Mobilisight. B2B-kunder må sende inn deres forespørsel via følgende lenke: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

### 14.4 Tilgang til data av tredjeparter på forespørsel fra KUNDEN

KUNDEN har rett til å be om at dataen generert av KJØRETØYET gjøres tilgjengelig for tilgang av en tredjepart utpekt av KUNDEN (som for eksempel et bilverksted, et forsikringselskap eller en leverandør av digitale tjenester), innenfor grensene og under forholdene fastsatt i dataloven.

### 14.5 Datakontrollørens identitet og kontaktinformasjon

Datakontrolløren og tilknyttet informasjon finnes i vedlegg la og lb.

### 14.6 Varighet for tilgang til data

KUNDEN har tilgangsrett til dataen generert av KJØRETØYET, lagret på en ekstern server, i samsvar med retningslinjene for datarensjon som gjelder for Stellantis Group.

### 14.7 Klager

KUNDEN har rett til å sende inn en klage i samsvar med artikkel 37 i dataloven, i tilfelle et brudd på dataloven.

\*\*\*

## Vedlegg Ia - TJENESTER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

LEVERANDØR av TJENESTENE er Stellantis Europe S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-ID og moms 7973780013, med fullt innbetalt aksjekapital på: EUR 850 000 000, registrert i den økonomiske og administrative indeksen (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013 (heretter også "STELLANTIS EU").

I dette dokumentet anses følgende bilmodeller som «Smartbiler»: FIAT Grande Panda (årsmodell 2025).

### 1. SOS-anrop - Kontakt nødnummeret på nytt

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres av en TJENESTELEVERANDØR utenfor på instruks fra STELLANTIS EUROPE og utgjør en tilleggsfunksjon til Nødanrop-tjenesten som er en del av Basistjenestene.

Den lar OPERASJONSSENTERET, etter et SOS-anrop som det ikke var mulig å etablere kontakt med passasjerer i KJØRETØYET, gjøre et ekstra forsøk på å ringe nødnummeret oppgitt av ABONNENTEN.

ABONNENTEN erkjenner at denne funksjonen kun er tilgjengelig hvis et nødtelefonnummer er korrekt registrert under aktiveringsprosedyren for TJENESTER og/eller ved endring av data i den personlige profilen på NETTSIDEN.

Territoriell dekning: detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på STELLANTIS EUROPE-varemerkets NETTSIDE for KJØRETØYET.

### 2. Rapport om kjøretøytilstand (VHR)

ABONNENTEN, etter å ha fullført aktiveringen av standardtjenestene, kan se og konfigurere rapporten ovenfor også i MOBILAPPLIKASJONEN og/eller på NETTSIDEN.

Denne TJENESTEN, hvor tilgjengelig, gir informasjon om statusen og tilstanden til kjøretøyet og kommuniserer potensielle vedlikeholdsbehov gjennom periodiske e-poster til kunden, basert på dataene som samles inn og rapporteres gjennom instrumenteringen ombord i KJØRETØYET.

Territoriell dekning: detaljer om territoriell dekning av denne TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsseksjonen på STELLANTIS EUROPE-varemerkets NETTSIDE for KJØRETØYET.

### 3. KJØRETØY fjernkontroll TJENESTER

#### 3.1. Fjerndrift

Fjerndrift er et sett med funksjoner som lar brukeren kommunisere eksternt med kjøretøyet sitt.

Ved å bruke denne funksjonen, kan brukeren:

- lås og/eller lås opp dørene,
- får lysene til å blinke.

Fjerndriftstjenestene brukes under fullt og eksklusivt ansvar av ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før fjerndriftsfunksjonen brukes.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig STELLANTIS EUROPE for alt ansvar i forhold til bruken av fjerndriften. Bruk av Fjerndrift-tjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN. Fjernoperasjonene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN og NETTSIDEN.

TJENESTENE aktiveres via inntasting av en sikkerhets-PIN-kode som skal angis av

ABONNENTEN i hans/hennes egen personlige konto på MOBILAPPLIKASJONEN og på NETTSIDEN.

#### 3.2. Kjørevarsler

Disse TJENESTERNE, der de er tilgjengelige, gir ABONNENTEN muligheten til å motta varsler når KJØRETØYET utfører en handling som bryter en av reglene satt av ABONNENTEN selv, via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

De følgende reglene kan stilles inn:

- definisjon av et geografisk område ABONNENTEN ikke ønsker at KJØRETØYET skal forlate. Så snart KJØRETØYET krysser den fastsatte geografiske grensen, vil ABONNENTEN motta en melding (Områdevarsel).
- Maksimal hastighet. Så snart KJØRETØYET overskrider fartsterskelen satt av ABONNENTEN, vil ABONNENTEN motta et varsel (Hastighetsvarsel).
- Bruk utenfor tidsbåndet. Hvis KJØRETØYET brukes utenfor det angitte tidsbåndet, vil ABONNENTEN motta et varsel (portforbud).
- Kjørestilhistorikk. Dette gir en rekke informasjon om kjørestiler (inkludert men ikke begrenset til akselerasjon og bremsing).
- Turhistorikk. Dette gir informasjon om de foretatte turene. ABONNENTEN kan uavhengig deaktivere denne funksjonen via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

Varslene angående de ovenfor beskrevne TJENESTER vil bli vist i MOBILAPPLIKASJONEN og/eller på NETTSIDEN avhengig av innstillingene implementert av ABONNENTEN.

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at de ovennevnte kjørevarslene kan bli deaktivert av sikkerhetsgrunner i tilfelle TYVERI av KJØRETØYET som rapporteres til de kompetente myndighetene og etter instruks fra disse kompetente myndighetene.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen ("GEOLOCATION-modus AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

#### 3.3. Finner kjøretøyet

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å eksternt se siste posisjon til KJØRETØYET, via MOBILAPPLIKASJONEN eller NETTSIDEN.

Denne TJENESTEN kan kun brukes etter å ha oppgitt sikkerhets-PIN-nummeret, stilt inn av ABONNENTEN i hans/hennes personlige profil når du aktiverer tjenestene

ABONNENTEN erkjenner og aksepterer uttrykkelig at visning av KJØRETØYETS posisjon kan bli deaktivert av sikkerhetsmessige årsaker i tilfelle tyveri av KJØRETØYET som rapporteres til de kompetente myndighetene og etter instruks fra disse kompetente myndighetene.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen ("GEOLOKALISERING AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

#### 3.4. Jeep Off-road sider

Denne TJENESTEN er kun tilgjengelig for Jeep-kjøretøy.

Jeep Off-Road sider er en TJENESTE (der det er tilgjengelig) som lar brukeren få nyttig informasjon for kjøring i terrengforhold, inkludert, men ikke begrenset til, oljetemperatur, høyden til KJØRETØYET, differensialspær, stigning og styring av Select-Terrain drive system, for å la føreren av KJØRETØYET velge den mest passende modusen for kjøretutstypten. KJØRETØYET kan kun brukes i Off-Road-modus på stedene og modusene i samsvar med gjeldende lov; ABONNENTEN er ene og alene ansvarlig for å kontrollere sine juridiske forpliktelser.

Av hensyn til personvernet kan KJØRETØY-passasjerer, der han krever det, deaktivere KJØRETØYPLASSERING-funksjonen ("Geolokaliseringsmodus AV") som spesifisert i betingelse 10 i disse GENERELLE VILKÅRENE.

#### 3.5. QuickShare

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å eksternt aktivere en tredjepart valgt av ABONNENTEN til å:

- se den siste posisjonen til KJØRETØYET;
- frigjøre og/eller låse dørene;
- frigjøre og/eller låse bagasjerommet;
- frigjøre og/eller låse bakluken;
- få lysene til å blinke;

i en periode på to timer.

QuickShare-tjenestene brukes under fullt og eksklusivt ansvar av ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før QuickShare-funksjonen brukes.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig STELLANTIS EUROPE for alt ansvar i forhold til bruken av QuickShare-tjenestene. Bruk av QuickShare-tjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke velge hvilken fjernoperasjon som skal deles med tredjeparten valgt av ABONNENTEN, siden listen ovenfor ligger fast. I alle tilfeller vil bare fjernoperasjonene som støttes av KJØRETØYET bli aktivert. ABONNENTEN har muligheten til å tilbakekalle QuickShare-autorisasjonen til tredjeparten når som helst.

QuickShare-tjenestene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN.

QuickShare-tjenestene aktiveres via inntasting av en sikkerhets-PIN-kode som skal angis av ABONNENTEN i hans/hennes egen personlige konto på MOBILAPPLIKASJONEN

#### 3.6. On-Demand Tjenester ("ODS")

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, gir ABONNENTEN muligheten til å dra nytte av tjenester levert av tredjeparter (som postlevering, bilvask osv.).

Via sikkerhetsdatablad (ODS) vil ABONNENTEN bli bedt om å autorisere den valgte tredjeparts tjenesteleverandøren i mobilAPPEN til å:

- se den siste posisjonen til KJØRETØYET;
- frigjøre og/eller låse dørene;
- frigjøre og/eller låse bagasjerommet;
- frigjøre og/eller låse bakluken;
- få lysene til å blinke;
- se kjøretøyinformasjonen som trengs for å tilby tjenestene.

i en periode på to timer.

Når ABONNENTEN ønsker å vaske bilen og/eller få posten levert i bilen, starter han/hun autorisasjonsprosessen i det relevante tredjeparts tjenesteleverandørmiljøet (enten nettside eller app). Deretter blir ABONNENTEN omdirigert til APP-en for å gi STELLANTIS EUROPE den relevante autorisasjonen til den relaterte valgte tredjeparts tjenesteleverandøren.

ODS-tjenester brukes under det fulle og eksklusive ansvaret til ABONNENTEN, som skal vurdere og være eneansvarlig for å vurdere forholdene og omstendighetene før bruk av ODS-funksjonen.

ABONNENTEN fritar uttrykkelig STELLANTIS EUROPE for alt ansvar i forhold til bruken av ODS-tjenester. Bruk av ODS-tjenestene anbefales kun under direkte visuell kontroll av ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan ikke velge hvilken fjernoperasjon som skal deles med tredjeparten valgt av ABONNENTEN, siden listen ovenfor ligger fast. I alle tilfeller vil bare fjernoperasjonene som støttes av KJØRETØYET bli aktivert. ABONNENTEN har muligheten til å tilbakekalle ODS-autorisasjonen til tredjepartstjenesteleverandøren når som helst. ODS-tjenestene er tilgjengelige for ABONNENTEN via MOBILAPPLIKASJONEN.

ODS-tjenestene aktiveres ved å klikke på en egen melding sendt til ABONNENTEN når tredjeparts tjenesteleverandøren er i ferd med å levere sine tjenester og følgerig få tilgang til KJØRETØYET.

#### 4. My Navigation:

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og territoriell dekning av de ovenfor beskrevne My Navigation-TJENESTENE finnes på NETTSIDEN.

My Navigation er et sett med funksjoner, der tilgjengelig, som lar brukeren bruke andre funksjoner, beskrevet nedenfor:

- 4.1. **Send&Go:** søk etter ønsket destinasjon på MOBILAPPLIKASJONEN og send den direkte til navigatoren ombord i KJØRETØYET,
- 4.2. **POI-søk:** søk etter et nødvendig interessepunkt på MOBILAPPLIKASJONEN eller direkte på navigatoren ombord på KJØRETØYET,
- 4.3. **Last Mile Navigation\*:** brukes til å sende informasjon om den siste destinasjonen valgt av KJØRETØYET på MOBILAPPLIKASJONEN,
- 4.4. **Parkeringsfinner, drivstoffinner, ladestasjonfinner:** brukes til å finne nærmeste parkerings- og fyllingsområder (også for elektriske eller PLUG-IN-hybridkjøretøy) for å passe brukerens behov,
- 4.5. **Live Weather, Live Traffic og Speedcams:** brukes til å motta sanntidsinformasjon om turen (vær-, trafikk- eller fartskontrollkameraer) direkte på KJØRETØYET.

\* Der den er kompatibel med radioapparatet

My Navigation TJENESTEN leveres av en tredjeparts LEVERANDØR.

Ved å bruke disse tjenestene samtykker du i å bruke dem i samsvar med vilkårene i Lisensavtalen for sluttbrukere, som du finner her: [https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

- 4.6. **Følgende funksjoner er kun tilgjengelige for elektriske eller PLUG-IN hybridbiler (EV/PHEV).**

##### 4.6.1. Ladestasjonfinner:

Informasjon for ladestasjonen Point of Interest (POI) vises. Tjenesten vil være tilgjengelig på mobilapp og radio.

I tillegg, som annen destinasjon, kan den foretrukne POI sendes direkte til radioen for å finne reisemålet i bilen.

##### 4.6.2. Dynamisk rekkevidde kartlegging

Dynamisk rekkevidde kartlegging (DRM) er en funksjon som grafisk viser rekkeviddetilgjengeligheten rundt kjøretøyets plassering i navigasjonsdelen.

##### 4.6.3. Bestilling og betalinger (App2App)

Bestillings- og betalingstjeneste (hvis tilgjengelig) gjør det mulig å reservere en lading, betale for en opplading, sjekke transaksjonshistorikk.

Energileverandøren vil være direkte ansvarlig for ladebestilling, betaling for opplading og transaksjonshistorikk.

Tilleggstjenester kan utføres av en ekstern leverandør.

#### Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av tjenesteutgiveren og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tillegg uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørtede gater, fartsgrenseskilt, etc.).

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

Avhengig av kvalifisering for kjøretøy eller abonnenter, kan My Navigation gi (1) plasseringspunkter med tredjeparts merkevarebygging ("Branded Pins") (2) stedsresultater som er sponset av en tredjepart som derfor rangerer øverst i søket ("Sponsored Searches") og (3) tredjepartsannonser (kampanjer, spesialtilbud osv.) i søkeresultater ("In-car advertising"). Leverandøren er ikke ansvarlig for disse tredjepartene eller for innholdet i deres annonsering, eller for innholdet på lenkede nettsteder.

Abonnent/bruker kan slå av Branded Pins-funksjonen ved å gå til alternativpanelet på My Navigation.

Sponsede søk kan ikke deaktiveres separat. Abonnenten/brukeren kan bare stoppe denne funksjonen ved å kansellere eller avslutte abonnementet på Connect Plus-pakken i samsvar med disse generelle vilkårene og betingelsene. Det er ikke mulig å deaktivere bilannonsering som kan vises hvis abonnent/bruker klikker på et bestemt søkeresultat.

Hvis abonnenten/brukeren ikke ønsker å ha sponsede søk eller annonsering i bilen, bør den ikke bruke disse funksjonene (for eksempel bør den ikke klikke på et bestemt søkeresultat, for å unngå å motta reklame i bilen)

#### 5. My Dealer

Min forhandler-tjenesten lar deg søke på Mobile APP etter STELLANTIS EUROPE- autoriserte verksteder og/eller autoriserte STELLANTIS EUROPE-forhandlere og velge og registrere ditt identifiserte STELLANTIS EUROPE-verksted eller STELLANTIS EUROPE-forhandler i MobilAPPEN. Ved å velge det identifiserte STELLANTIS EUROPE-verkstedet eller STELLANTIS EUROPE-forhandleren, autoriserer du den til å få tilgang til opplysninger om Rapporter om kjøretøytilstand og relaterte opplysninger, slik at det valgte STELLANTIS EUROPE-verkstedet eller STELLANTIS EUROPE-forhandleren har tilgang til slike opplysninger ved behov.

#### 6. My Alert Lite

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, lar brukeren motta et varsel som varsler om potensielt TYVERI av KJØRETØYET signalisert av MOBILAPPLIKASJONEN, og hvis brukeren er logget på det personlige området når varselet mottas på NETTSIDEN i henhold til oppdagelsen av spesielle forhold ved KJØRETØYET, som for eksempel, som et ikke-uttømmende eksempel, uautorisert tauing av KJØRETØYET og/eller aktivering av tyverialarmen.

Territoriell dekning: detaljene om den territorielle dekningen til den aktuelle TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

#### 7. Alfa Romeo NFT

Denne TJENESTEN er kun tilgjengelig for Alfa Romeo-kjøretøy som er utstyrt med ENHETEN.

Denne TJENESTEN (der tilgjengelig) lar ABONNENTEN aktivere opprettelsen (eller "minting") av et ikke-ombyttelig token ("NFT") - digitalt token lagret i en distribuert kontrollteknologi offentlig plattform kalt en blokkjede - ved å få tilgang til en tredjeparts webapplikasjon ("WEBAPP") betjent av en TJENESTELEVERANDØR. NFT inneholder viss informasjon om KJØRETØYET på datoen for NFTs opprettelse der TJENESTEN tillater det - som beskrevet i MOBILAPPLIKASJONEN fra tid til annen (f.eks. kjøretøysmodell, kjøretøyidentifikasjonsnummer, kjørelengde) ("NFT-DATA"). Vær spesielt oppmerksom på den følgende forklaringen og begrensninger for følgende data (hvis gitt som en del av NFT-TJENESTEN):

Kjørelengde: Data om kjørelengde måles og registreres av ENHETEN basert på en algoritme som aggregerer kjørelengde hver gang KJØRETØYSMOTOREN startes og når den er slått av. TJENESTEN gir ABONNENTEN en rapport av NFT-DATA samlet inn av ENHETEN ved å bruke algoritmen og derfor et estimat og kun indikativt.

NFT kan ikke endres når det er lagret i blokkjeden. Etter godkjenning fra ABONNENTEN gjennom MOBILAPPLIKASJONEN, vil NFT-data og visse av ABONNENTENS personopplysninger (som fastsatt i personvernssamtykket i MOBILAPPLIKASJONEN) bli overført til TJENESTELEVERANDØREN for NFT-opprettelsen og lagringen på blokkjeden. Lagring på blokkjeden vil være i en ubestemt periode, selv om ettersom STELLANTIS EUROPE ikke har noen kontroll over opplysningene når de lagres i blokkjeden, kan ikke STELLANTIS EUROPE garantere tilgang til NFT i fremtiden.

NFT-opplysninger består av opplysninger lagret i STELLANTIS EUROPEs servere og vil kun bli registrert som på opprettelsesdatoen for NFT. ABONNENTEN kan oppdatere NFT en rekke ganger i samsvar med informasjonen på MOBILAPPLIKASJONEN. Hver oppdatering resulterer i en ny NFT-opprettelse ellers kalt blokkjedevalidering.

Som del av opprettelsen av NFT, vil ABONNENTEN få tilordnet en privat nøkkel og offentlig nøkkel som vil la ABONNENTEN få tilgang til den digitale lommeboken der NFT lagres ("NFT-LOMMEBOK"). Den private nøkkelen er designet for å kun gi tilgang til NFT-eieren, og følgerig bør ikke ABONNENTEN dele den med noen. ABONNENTEN skal være eneansvarlig og holder STELLANTIS EUROPE uttrykkelig skadesløs mot alt ansvar knyttet til deling av slik informasjon av ABONNENTEN.

For å unngå tvil, er ingenting i disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE eller i NFT-ens natur eller er ment å være et verdipapir, og det er ikke utstedt eller vil ikke bli utstedt noe verdipapir i forbindelse med NFT-en. Stellantis gir ingen tilbud om eller oppfordring til transaksjoner i NFT, og Stellantis søker ikke om lisens, samtykke eller autorisasjon i forbindelse med NFT.

Alfa Romeo NFT-TJENESTEN leveres av en tredjeparts TJENESTELEVERANDØR. Etter veiledning fra WEBAPPEN vil du bli bedt om å godta og benytte deg av den nevnte TJENESTEN i samsvar med bestemmelsene i lisensavtalen for sluttbrukere, som er tilgjengelig her for informasjon:

- KNOBS vilkår og betingelser : <https://firebasestorage.googleapis.com>

[m/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](m/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)

- Knobs personvernforordning: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Det bør bemerkes at ettersom NFT- og blokkjedeteknologien er nye og fremvoksende teknologier er det ikke mulig å garantere beviskraftig verdi eller gyldig dato og stempeling av NFT i blokkjeden og at det ikke er en notarialbekreftelsestjeneste av presentert informasjon, eierskap eller ellers. ABONNENTEN rådes til å skrive ut den nedlastbare kopien av NFT der denne funksjonaliteten er tilgjengelig, men dette er for personlig bruk av ABONNENTEN og skal ikke deles med en tredjepart. STELLANTIS EUROPE skal ikke være ansvarlig for uautorisert bruk eller avhengighet av slike opplysninger av en tredjepart.

Det kan også være omstendigheter (for eksempel utdatert teknologi) der STELLANTIS EUROPE ikke lenger kan levere TJENESTEN. Derfor kan STELLANTIS EUROPE trekke tilbake eller avvike TJENESTEN. Dette kan oppstå som et resultat av FCAs innsats for å avgrense TJENESTEN for å adressere ytelsesforringelse, eller for å håndtere endringer i teknologi, kundeinteresser, regulatoriske krav eller forretningsbehov. ABONNENTEN vil bli varslet om ethvert slikt trinn, og eventuelle ubrukte, forhåndsbetalte beløp vil bli refundert til ABONNENTEN (der en slik forhåndsbetaling er utført av ABONNENTEN). I tillegg kan TJENESTELEVERANDØREN måtte justere tekniske funksjoner og tjenester som fastsatt i lisensavtalen for sluttbrukere.

Med forbehold om det ovennevnte skal TJENESTEN være tilgjengelig for ABONNENTEN for varigheten fastsatt for My Car TJENESTEN, med mindre noe annet er fastsatt i disse generelle vilkårene og i lisensavtalen for sluttbrukere.

## 9 Generativ AI Connected Voice Command-beskrivelse

Tilgjengelighet avhengig av kjøretøy- og merke modeller og land. Se NETTSIDEN for ytterligere detaljer. Denne funksjonen krever at Connected Navigation og dens Connected Voice Command referert til i avsnitt 2.1.3 er aktiv. SERVICE kan være aktivert på KJØRETØYET "over the air"

På grunn av naturen til den nye og utviklede teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom.

Enhver bruker må være i minimumsalderen som kreves for å samtykke til å bruke tjenesten.

### 9.1. Funksjonsbeskrivelse

Tilkoblet talekommando inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av talekommandoutgiveren referert til i avsnitt 2.1.3 ovenfor eller av en tredjepart utpekt eller inngått kontrakt med talekommandotjenesteutgiveren. Følgende funksjoner er også avhengig av tilgjengelighet i de berørte territoriene som nevnt på NETTSIDEN

- Den tilkoblede talekommandoen legger til talemodaliteten til infotainmentsystemet (i tillegg til interaksjoner med berøringsskjerm og interaksjoner med fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillater mer naturlige stemmeinteraksjoner.
- Tilkoblet talekommando lar kunden samhandle med infotainmentfunksjonen som radio/media, telefon, navigasjon eller samhandle med bilkontroller som klimaanlegg, setevarmer.
- Kunder kan også få tilkoblet informasjon som værmeldinger. Ytterligere tilkoblede funksjoner kan tilbys i kjøretøyet på nærværende levetid når de er tilgjengelige for å berike kundeopplevelsen.
- En generativ kunstig intelligens-kapasitet for generativt tilkoblet talekommandodomene lar kunden få informasjon om alle domener, lære om alt (som historie, geografi, vitenskap, litteratur, reiser...) og generere innhold (historier, dikt, brev...)). For dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-plattform med LLM (Large Language Model) til en tredjepart som Open AI med ChatGPT-løsning.

For fullstendige detaljer, se eierens håndbok eller håndboken

#### Bruke Generative Connected Voice Command:

- For å få tilgang til og aktivere denne tjenesten, vil kunden bli pålagt å akseptere innsamling og behandling av dataavsløring angående taedata og geolokalisering ved å bruke samme prosedyre som kreves for tilgang til den tilkoblede navigasjonstjenesten. Ytterligere detaljer er angitt i brukermanualen eller håndboken, som også er tilgjengelig på den sentrale skjermen til infotainmentsystemet i kjøretøyet eller i Brand Connect Store/NETTSIDE. Informasjon om dataavsløring er også gitt i vilkårene og betingelsene for den relevante Connected Navigation-tjenesten som du abonnerer på.
- Når den er aktivert, utløses den Generative Connected Voice Command-funksjonen enten ved å trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskjermen til navigasjonsheten i bilen eller av brukeren ved å bruke "våkneordet" spesifikt for hvert merke (se brukerhåndboken)
- "Wake up word"-programvarealgoritmen vil lytte og ta opp i tre sekunders sløfeprioder (eller en annen tidsperiode som skal angis i kjøretøydokumentasjonen fra tidspunktet) og slike data vil bli oppbevart i kjøretøyet system, men vil ikke bli lagret i skyen.
- Så snart "våkneordet" er sagt, og brukeren har akseptert å avsløre data (geolokalisering og taedata), vil systemet våkne opp og sende informasjon om brukerens forespørsel, og slike data vil bli utvekslet og lagret i skyen som omfatter den siste 3 sekunders samtale inkludert "våkneordet", som kan inkludere bakgrunnsamtale. Disse dataene avsløres med Voice Command Service Publisher for at de skal kunne tilby Generative AI Connected Voice Command-tjenester.
- "Våkneordet" kan deaktiveres av brukeren avhengig av kjøretøymodell, type, land og om kunden har akseptert den relevante programvareoppdateringen for å aktivere dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Vennligst sjekk NETTSIDEN eller Kundeservice

for mer informasjon. Uansett, ved å velge de respektive personverninnstillingene som angitt i brukerhåndboken eller håndboken, kan brukeren forhindre utlevering av data utenfor kjøretøyet.

- Du blir påminnet om å informere passasjerene i kjøretøyet om at Generative AI Connected Voice Command kan være i aktiv lyttemodus og å overholde alle relevante forskrifter for personvern i forbindelse med en slik operasjon.

For mer informasjon, se personvernerklæringen i vedlegg 2 og i eierens håndbok eller håndboken.

#### Språk:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgjengelig på utvalgte språk, men er ikke alltid tilgjengelig på kundens morsmål eller valgte språk, avhengig av det aktuelle landet. Vennligst se nettsiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domenet Generative AI Capabilities, er omfanget av språk redusert. Se NETTSIDEN for mer informasjon.

#### 9.2. Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

KUNDE og BRUKER skal merke seg at omfanget av TJENESTENE er å gi informasjon av interesse angående saker som historie, geografi, vitenskap, reiser, litteratur og å generere relevant innhold av interesse. KUNDEN eller BRUKEREN skal ikke bruke TJENESTENE til formål som en profesjonell eller eksperts råd eller mening er nødvendig (for eksempel teknisk eller medisinsk rådgivning). Ingen av LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaper eller dens TJENESTELEVERANDØRER skal være ansvarlige for bruk av TJENESTER som kreves av en profesjonell eller eksperts råd eller mening, og enhver slik bruk er på KUNDENS eller BRUKERS risiko. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke tjenesten til profesjonelle formål og forplikter seg til å sikre at BRUKER overholder forpliktelsene som er angitt i disse generelle vilkårene for bruk og salg.

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av talekommandoen og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjorte gater, fartsgrenseskilt, etc.).

I tillegg, fordi tjenestene er avhengige av bruk av Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring som omfatter en ny og utviklede teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere at informasjonen som sendes av tjenestene vil være nøyaktig, pålitelig, oppdatert, fullstendig eller riktig. Informasjon utover noen spesifikk dato nevnt på NETTSIDEN vil ikke være tilgjengelig.

KUNDEN eller BRUKER bør bruke sin egen dømmekraft og bør vurdere nøyaktigheten av slik informasjon som passer for deres spesielle behov og bruk. KUNDEN eller BRUKER kan støtte på innhold gjennom GAIC-funksjonen til tjenestene som den kan finne feil, støtende, usømmelig eller støtende eller uobjektiv. LEVERANDØREN er avhengig av at talekommandotjenesteutgiveren/dets TJENESTELEVERANDØR leverer tjenesten i samsvar med god praksis og gjeldende lovgivning og har ikke noe ansvar eller ansvar for slikt innhold. Generelt må KUNDEN eller BRUKER være forsiktig med hensyn til annen bruk av informasjonen. For

**eksempel hvor TJENESTER leverer kreativt innhold (som en historie) på grunn av denne nye teknologiens natur, er det ikke garantert at TALEMANDLINGSTJENESTEUTGIVEREN/TJENESTE LEVERANDØREN eller dets underleverandører har alle relevante rettigheter til slikt innhold og KUNDEN eller BRUKER anbefales ikke å kopiere eller på annen måte bruke slik informasjon i strid med disse generelle vilkårene for bruk og salg eller gjeldende lov. Enhver slik bruk skjer på KUNDEN/BRUKER sin risiko.**

**Eventuelle referanser til tredjeparts produkter eller tjenester betyr ikke at de er godkjent av LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØREN.**

**Brukere må ikke bruke TJENESTEN i strid med gjeldende lover (f.eks. andres personvern), eller for å skade seg selv eller andre.**

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

### 9.3. Territorium

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territorielle deknningen av det ovenfor beskrevne kan finnes i MOBILAPPLIKASJONEN eller i NETTSIDENS tilkoblingsdel. Det gjelder når du reiser i og utenfor dette landet.

Siden tjenesteinnholdet er spesifikt for nasjonale funksjoner, må tjenestene abonneres på i KUNDENS bostedsland.

## 10. e-ROUTES

E-ROUTES er en smarttelefonapplikasjon som gjør det mulig for eiere av kvalifiserte elektriske kjøretøy å optimalisere turene og navigere til sine destinasjoner ved å levere en avansert planleggings- og ruteopplevelse. Foreslåtte e-ROUTES er tilgjengelig for både Apple OS- og Android OS-enheter (operativsystem), og kan lastes ned fra respektive Apple Store og Google Play Store innenfor det tilgjengelige områdedekningen. e-ROUTES benytter også replikerings-teknologier for CarPlay® og Android Auto™.

### 10.1. Kjøretøyets egnetthet

Helelektriske kjøretøy er kvalifisert for tjenesten. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen, og i Apple App Store og Google Play Store, hvor e-ROUTES er publisert. Til slutt blir den tekniske kvalifiseringen automatisk sjekket på merkets nettsted hvis e-ROUTES vises som tilgjengelig tjeneste. I tillegg kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av progressiv utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig på nett via merkets NETTSIDEN, i tilkoblingsdelen.

### 10.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på i følgende land: Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania, Sverige, Storbritannia

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans

/hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkeverens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

### 10.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget på e-ROUTES, kan kunden bruke tjenesten til:

**“Planlegging”:** Når som helst hjemme, på gaten, i kjøretøyet, kan kunden planlegge en kort eller lang reise ved å bruke smarttelefonappens skjerm eller replikerte Apple CarPlay® og Android Auto™-prosjeksjonsteknologier. Ved et øyekast vil kunden se - ikke begrenset til - total reisevarighet, reisedistanse, total ladevarighet, beregnet total ladekostnad. Kunden vil også se alle optimaliserte nødvendige ladestopp langs veien frem til destinasjonen. Hvert ladestopp-display inkluderer: ladestoppsvarighet, kostnad, beregnet batterinivå ved ankomst til holdeplassen og ønsket etter ladeøkt, gjeldende og forutsagt ladestopp tilgjengelighet og omkringliggende fasiliteter. Mens du planlegger en ny tur, kan kunden konfigurere ulike parametere som ønsket batterinivå på destinasjonen, foretrukket nettverk, abonnement på ladekort, unngåelser på veien, legge til veipunkter, tid som skal tilbringes ved en spesifikk lader.

**“Routing”:** Etter å ha planlagt en rute eller hentet lagrede planer, vil kunden bli guidet til sin endelige destinasjon inkludert veiledning via de optimaliserte mellomliggende ladestoppene. Rutingen gir en toppmoderne navigasjonsopplevelse skreddersydd for kjøretøyet, inkludert trafikkinformasjon, satellittvisning, sanntidsinformasjon om kjøretøyets batterinivå, informasjon om kommende ladeplass tilgjengelighet kontinuerlig oppdatert, anbefalt fartsgrense under kjøring kjøretøyet. Den beregnede estimerte ankomsttiden tar hensyn til sanntidsvarinformasjon, topografi, ladeatferd.

**“Lading”:** Når kunden nærmer seg en ladestasjon, blir kunden informert om den ideelle ladeøkten og det ideelle batterinivået som skal nås for å fortsette kjøringen på en optimal måte. I løpet av lading vil kunden bli varslet når kjøretøyet er klart til å gå for å fortsette reisen frem til neste trinn eller endelige destinasjon.

**“Frikjøring”:** Mens du kjører uten noen destinasjon angitt, kan kunden se på nærmeste ladeplasser rundt området og blir også informert om batterinivået er for lavt med foreslåtte ladeplasser.

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom e-ROUTES-oppdateringer i Apple App Store og Google Play Store.

### 10.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis KUNDEN sørger

for at følgende vilkår oppfylles, mobiltilkoblingen, KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i paragrafen “Territorium” hvor det kan abonneres på og aktiveres, KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning. har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

last ned e-ROUTES fra den respektive Apple App Store eller Google Play Store, avhengig av smarttelefonenheten logg inn på e-ROUTES med deres merkevareappkonto, og sørg for at kravene ovenfor overholdes

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i e-ROUTES for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte kontaktsenteret for merkeverens kunder.

### 10.5. Bruk av applikasjonen

e-ROUTES gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorruptjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer e-RUTER vil være tilgjengelige til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av e-ROUTES er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke e-ROUTES tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av e-ROUTES og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjorte gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av e-ROUTES. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

### 10.6. Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en jevn bruk av e-RUTER.

Følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.

Installer den nyeste programvareversjonen av e-ROUTES tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore antallet applikasjoner "aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker e-RUTER.

Følg Apples og Googles tekniske forutsetninger mens du bruker Apple CarPlay® og Android Auto™ replikerings-teknologier.

La e-ROUTES få tilgang til smarttelefonplassering og smarttelefonvarslar for å dra nytte av den komplette tjenesten.

### 10.7. Replikerings-teknologier

Bruk bare e-ROUTES, Apple CarPlay® og Android Auto™ replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av e-ROUTES, Apple CarPlay® og Android Auto™ skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay® og Android Auto™ replikeringsteknologier skal være under Apples eller Googles eneansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

### 11 My Alert Lite (Tyverialarmvarsler)

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, lar brukeren motta et varsel som varsler om potensielt TYVERI av KJØRETØYET signalisert av MOBILAPPLIKASJONEN, og hvis brukeren er logget på det personlige området når varselet mottas på NETTSIDEN i henhold til oppdagelsen av spesielle forhold ved KJØRETØYET, som for eksempel, som et ikke-uttømmende eksempel, uautorisert tauing av KJØRETØYET og/eller aktivering av tyverialarmen.

Territoriell dekning: detaljene om den territorielle dekingen til den aktuelle TJENESTEN er tilgjengelig i tilkoblingsdelen på NETTSIDEN.

### 12 My Alert (Assistanse ved stjålet kjøretøy)

Denne TJENESTEN, der den er tilgjengelig, leveres gjennom DRIFTSSENTERET, som er autorisert til å hente KJØRETØY i tilfelle TYVERI.

DRIFTSSENTERET griper inn når ABONNENT ringer DRIFTSSENTERET etter varsel om potensielt TYVERI av KJØRETØYET rapportert på MOBILAPPLIKASJONEN og, hvis brukeren er koblet til det personlige området på tidspunktet for mottak av varselet, på NETTSTEDET, basert på deteksjon av bestemte KJØRETØYforhold, som for eksempel, men ikke begrenset til, uautorisert tauing og/eller aktivering av tyverisikringssystemet.

Dersom ABONNENTEN, på eget ansvar, bekrefter at KJØRETØYET er stjålet, må ABONNENTEN umiddelbart rapportere tyveriet av KJØRETØYET til det kompetente lokale politiet, autentisere seg på DRIFTSSENTERET ved å oppgi sine personopplysninger og kontaktinformasjon, og varsle kundesenteret om protokollnummeret for tyverirapporten fra KJØRETØYET for å aktivere sporsprosedyren for KJØRETØYET.

Etter vellykket autentisering vil OPERASJONSSENTERET lokalisere KJØRETØYET, formidle posisjonsdataene til politiet og – på sistnevntes anmodning – immobilisere KJØRETØYET. KJØRETØYETS startsperrfunksjon (startsperre) er ikke tilgjengelig på alle modeller. Sjekk på NETTSTEDET om denne funksjonen er tilgjengelig på den aktuelle modellen. Av sikkerhetsmessige årsaker vil KJØRETØYET kun bli immobilisert når KJØRETØYET ikke er i bevegelse.

Etter at TYVERIET er rapportert til politiet som et forebyggende tiltak, skal alle fjernstyringer (for eksempel, men ikke begrenset til:) Kjørevarsler, fjernbetjening, bilfinner (hvis du abonnerer på det) vil være deaktivert på mobilappen og nettportalen. DRIFTSSENTERET skal kontakte politiet og koordinere bergingsprosessen av KJØRETØYET om nødvendig.

Når KJØRETØYET er lokalisert, skal politiet informere ABONNENTEN om dette.

På ABONNEMENTENS forespørsel og etter bekreftelse fra politiet, vil DRIFTSSENTERET deaktivere KJØRETØYETS startsperre (hvis den tidligere har vært immobilisert) og funksjonene på MOBILAPPLIKASJONEN/NETTSSIDEN.

Territoriell dekning: den territorielle deking av TJENESTEN er detaljert i koblingsdelen på nettsiden.

## 13 My Entertainment

My Entertainment (heretter «Tjenesten»), der det er tilgjengelig, tilbyr en datatilkobling for innebygd Alexa.

Alexa Voice Service lar abonnenten, fra kjøretøyet sitt, lytte til strømmet musikk og lydbøker, søke etter interessepunkter som skal sendes til bilens navigasjonssystem, lagre og konsultere hendelser i sin personlige kalender, søke på nettet, kommunisere med kompatible hjemmeautomatiseringsenheter, lage en handleliste og mer. Ved å bruke sin personlige konto kan abonnenten også kontrollere enhetene sine hjemme. For mer informasjon, se beskrivelsen av Alexa på:

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Den innebygde Alexa-assistenten krever at abonnenten oppretter en personlig konto på Amazon, og abonnementet er underlagt ytterligere vilkår og krav mellom abonnenten og Amazon.

Tjenesten krever at kjøretøyet har tilgang til et mobiltelefonnettverk og at abonnenten aktiverer «Wi-Fi-nettverk» i «varsler» eller via «applikasjonsmenyen» i kjøretøyets hovedenhet.

Tjenesten tilbyr ikke bruk av Wi-Fi-hotspot.

Tjenesten leveres av Stellantis og er basert på tilgang til mobiltelefonnettet. Tjenesten bruker for tiden 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-teknologi levert av mobiltelefonnettet og andre lokale mobilnett som følge av gjeldende roamingavtaler. Derfor kan tjenestekvaliteten bli påvirket av dekingen, ytelsen og teknologien som brukes av disse lokale mobilnettverkene, noe som kan avhenge av kjøretøyets plassering.

### EIERBYTTE

KUNDEN kan bruke funksjonen for Eierbytte til å koble fra kjøretøyet fra sin Brukergarasje og sette det i en status som er egnet for salg eller overføring til en annen part (privatperson, forhandler eller leverandør).

KUNDEN kan starte prosedyren for Eierbytte når som helst. For å starte prosessen for Eierbytte kan KUNDEN åpne nettstedet for tilkoblede tjenester og gå til delen "MIN GARASJE", velge "Fjern kjøretøy", og deretter følge de veiledede trinnene og fullføre nødvendige verifikasjoner. Denne prosedyren anbefales sterkt før salg eller overføring av kjøretøyet, fordi dersom KUNDEN selger eller overfører kjøretøyet uten å fullføre den, kan eventuelle aktive abonnementer knyttet til KUNDENS konto (inkludert de med automatisk fornyelse) fortsette å gjelde og belastes KUNDEN. Når prosedyren og de nødvendige verifikasjonene er fullført: TJENESTENE stoppes; kjøretøyet kobles fra KUNDENS konto; kjøretøyet fjernes fra Brukergarasjen; all ytterligere kjøretøyrelatert kommunikasjon stoppes.

Etter frakoblingen kan en ny eier registrere seg for TJENESTENE, eller KUNDEN kan registrere seg på nytt om nødvendig, og benytte eventuell gjenværende prøvetid, dersom tilgjengelig. Ingen kompensasjon eller forholdsmessig refusjon skal betales fra LEVERANDØREN til KUNDEN for TJENESTER eller kontrakter som avsluttes tidlig som følge av prosessen for Eierbytte.

## Vedlegg Ib - TJENESTER for Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

LEVERANDØR av TJENESTENE er PSA Automobiles SA a Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) med en kapital på 300 176 800 euro, registrert i Handels- og selskapsregisteret i Versailles under nummer B 542 065 479, med hovedkontor på 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike (heretter kalt "PSA").

I dette dokumentet anses følgende bilmodeller som «Smartbiler»: CITROEN C3 (modellår 2025); CITROEN C3 Aircross (modellår 2025); OPEL Frontera (modellår 2025).

### 1 PARINGSPROSESS

Paringsprosess kan være nødvendig for å aktivere enkelte tjenester, for eksempel Remote Control eller Connected Alarm (ikke begrenset liste). I tillegg til trinnene nedenfor bør KUNDEN sjekke om KJØRETØYET er kvalifisert for Tjenesten og at Smartenheten hans er kompatibel med KJØRETØYET ved å sjekke tilkoblingsdelen på merkeverens nettside.

For å aktivere en tjeneste i hans/hennes kjøretøy, er det viktig at kunden fullfører alle sammenkoblingsprosessens trinn, som beskrevet nedenfor.

Unnlatelse av å fullføre alle nødvendige trinn i sammenkoblingsprosessen nevnt ovenfor vil forhindre kunden i å aktivere eller bruke tjenestene i kjøretøyet sitt.

Fullføring av sammenkoblingsprosessen skal forstås som kundens bekreftelse og samtykke til å delta og dra nytte av sammenkoblingen, som nødvendigvis krever bruk og behandling av personopplysninger, som beskrevet i personvernerklæringen og deaktivering av "personvernmodus", som Tjenesten kan ikke leveres på annen måte.

LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig der sammenkoblingsprosessen ikke er fullført på riktig måte.

Paring er nødvendig for tjenester som krever identifisering av kunden som kjøretøyet bruker siden tjenestene er reservert og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE om gangen kan pare og bruke den aktuelle tjenesten

#### 1.1 Definisjoner

«Paring» og/eller «Paringsprosess»: til koblingen av kjøretøyet til Kundens MyBrand konto (som er kontoen på den relevante mobilapplikasjonen) som følge av the Paringsprosessen, beskrevet i disse vilkårene og betingelsene, vellykket fullført av Kunden. Kunden kan bare ha en MyBrand-konto koblet til samme kjøretøy.

**Foretrukket telefonnummer**: telefonnummer oppgitt av kunden i hans/hennes MyBrand-konto, som skal brukes til å motta alle nødvendige sikkerhetskoder som kreves for enhver aktivering og/eller sammenkobling.

**Foretrukken smartenhet**: Smartenhet (smarttelefon, smartklokke osv.) registrert av kunden i hans/hennes MyBrand-konto ved å bruke hans/hennes foretrukne telefonnummer.

#### 1.2 Prosess

##### 1.2.1 Forutsetninger

Det er spesifisert at paringsprosessen bare kan startes når kunden har:

- lastet ned mobilapplikasjonen på hans SmartEnhet;
- opprettet en MyBrand-konto.

##### 1.2.2 Tretrinns paringsprosess

Når the Kunden har forsikret seg om at han/hun har fullført alle forutsetningene nevnt i Artikkel 1.2.1 ovenfor, kan Kunden logge seg inn på hans/hennes MyBrand konto via Mobilapplikasjonen.

Kundens Smartenhet må være koblet til internett og Kundens MyBrand-konto må åpnes gjennom hele sammenkoblingsprosessen, inkludert under de innledende stadiene beskrevet nedenfor, som består av at Kunden registrerer sitt Foretrukne telefonnummer og Foretrukne Smartenhet på sin MyBrand-konto.

I tilfelle en frakobling av mobilapplikasjonen og/eller MyBrand-kontoen og/eller avstengning av sammenkoblingsprosessen av kunden under utførelse, anbefales det at kunden stopper ved det siste vellykket fullførte trinnet, som:

- Bare vellykket fullførte trinn blir registrert,
- Sammenkoblingsprosessen starter på nytt ved det siste vellykket fullførte trinnet, når kunden sier opp på MyBrand-kontoen sin for å fullføre paringsprosessen.

**Trinn 1: Sertifisering av foretrukket telefonnummer**  
Mobilapplikasjonen ber kunden om å legge inn, i hans/hennes MyBrand-konto, mobiltelefonnummeret som kunden skal motta, på SMS, en bekreftelseskode på. Kunden må legge inn hele bekreftelseskoden i sin MyBrand-konto for å bekrefte mobilnummeret som er registrert på hans/hennes MyBrand-konto, slik at det blir hans/hennes foretrukne telefonnummer.

**Trinn 2: registrering av foretrukken smartenhet.**

Kunden mottar en SMS med en aktiveringskode til sitt foretrukne telefonnummer. Kunden må angi hele aktiveringskoden i hans/hennes MyBrand-konto på smartenheten som han ønsker å registrere som sin foretrukne smartenhet. Han må samtidig velge og taste inn en PIN-kode for å validere registreringen av Foretrukken smartenhet i hans/hennes MyBrand-konto.

**Trinn 3a (Gjelder alle kjøretøy unntatt Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano) : Paring via kjøretøyet nøkkel**

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- Bluetooth aktiveres på Foretrukken smartenhet for å pare den med kjøretøyet via berøringsskjermen ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkeverens NETTSIDE,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkeverens nettside,
- Han er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Få tilgang til kjøretøyet og par den foretrukne smartenheten til kjøretøyet via Bluetooth
- Slå på kjøretøyet tenning (instrumentpanelet slått på) eller start motoren
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å trykke på knappen

"LOGG INN" vist på skjermen på hans/hennes Foretrukne SmartEnhet.

**Trinn 3b (Gjelder kun Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammenkobling med kjøretøyet totale kjørelengde**

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkeverens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene.

Kunden er klar over at denne prosessen er avhengig av data sendt av kjøretøyet til Stellantis skyen. Slike data inkluderer (og er ikke begrenset til):

- Tidsstemplene for "kjøretøystart" og "kjøretøystopp".

- Kjøretøyet totale kjørelengde

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Start motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Skriv inn kjøretøyet totale kjørelengde i mobilapplikasjonen som vist på dashbordet
- Stoppe motoren når du blir bedt av mobilapplikasjonen om å gjøre det
- Bekreft slutten av sammenkoblingsprosessen ved å validere i mobilapplikasjonen på hans/hennes Foretrukne smartenhet.

**Trinn 3c (Gjelder alle IVI R1High og bare NAC-kjøretøyer som ikke har utført paring via kjøretøyet nøkkel): Paring via QR-koden**

Før du fullfører dette trinnet i paringsprosessen, må kunden sørge for at:

- den foretrukne smartenheten er koblet til enten via en mobil Internett-tilkobling (minimum 3 G) eller Wi-Fi,
- "Personvern"-modusen deaktiveres fra kjøretøyet berøringsskjerm ved å referere, om nødvendig, til brukerhåndboken, tilgjengelig online på merkeverens nettside,
- han/hun er i besittelse av en kjøretøynøkkel

Dette trinnet lar kunden bevise at han/hun er brukeren av kjøretøyet, ved å vise at han/hun besitter kjøretøyet og minst én av de fysiske kjøretøynøkklene. Han er den eneste som kan bruke tjenester som krever denne sammenkoblingen

For å fullføre dette trinnet, må kunden:

- Tilgang til kjøretøyet
- Slå på kjøretøyet motor
- Generer QR-kode i bildisplayet ved å trykke på knappen "I confirmed, I started the car" (Jeg bekreftet, jeg startet bilen) på skjermen til hans/hennes MyBrand-konto i Foretrukne Smartenhet.
- Par kjøretøyet med kundens MyBrand Account ved å skanne QR-koden vist på bilskjermen via kamera i hans/hennes Foretrukne smartenhet-konto.

I tilfelle en teknisk hendelse og/eller tap av internettforbindelse og/eller Bluetooth under sammenkoblingsprosessen, vil mobilapplikasjonen informere kunden om problemet. I dette tilfellet

kan det hende at kunden må gjøre om deler av eller hele sammenkoblingsprosessen. Hvis problemet vedvarer, og det ikke skyldes totalt eller delvis tap av forbindelse (internett og/eller Bluetooth), bør kunden kontakte kundekontaktsenteret.

## 2 TILKOBLET NAVIGASJON OG VARSLINGSTJENESTER

### 2.1 Beskrivelse av tjenestene

#### 2.1.1 Tilkoblete navigasjonsfunksjoner

Connected Navigation inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av TOMTOM SALES BV, et nederlandsk selskap, hvis hovedkontor er på 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nederland ("Tjenesteutgiveren") eller av en tredjepart part utpekt eller avtalt av tjenesteutgiveren.

- **Online trafikk:** Denne tjenesten lar trafikkforhold vises i nesten sanntid, forutsatt at dette er informasjon som samles inn av tjenesteutgiveren. Trafikkforholdene på den planlagte ruten oppsummeres kun når navigasjonssystemet brukes i kjørevinsningsmodus.
- **Lokal værmelding:** Denne tjenesten lar værmeldinger vises langs førerens rute og ved destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyets navigasjonssystem
- **Parkeringsinformasjon:** Denne tjenesten gjør det mulig å vise parkeringsplasser langs sjåførens rute og ved destinasjonen, samt på kjøretøyets navigasjons systemkart, forutsatt at denne informasjonen samles inn av tjenesteutgiveren.
- **Drivstoffpriser:** Denne tjenesten lar fyllestasjoner vises langs førerens rute og ved destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyets navigasjons system
- **Ladesteder:** Denne tjenesten gjør det mulig å vise nærliggende kompatible ladeterminaler og antall tilgjengelige plugger i sanntid langs sjåførens rute og ved destinasjonen, så vel som på kjøretøyets navigasjonssystemkart. For kvalifiserte elbiler produsert etter mars 2025, når en likestrøms hurtigladdestasjon (DC) er angitt som et stopp eller en destinasjon, vil det elektriske batteriet varmes automatisk opp hvis utetemperatur er under 15 °C og kjøretøyets batterinivå er over 20 %.
- **Online POI-søk (Interessepunkt):** Denne tjenesten gjør det mulig å finne en adresse fra ulike kategorier av interessepunkter langs sjåførens rute og ved destinasjonen, samt på kartet til kjøretøyets navigasjonssystem

Kartlegging og programvare oppdateringer for navigasjonssystemet kan gjøres tilgjengelig av kjøretøyprodusenten av tjenesteutgiveren fra tid til annen, og kan oppdateres gratis av kunden ved å følge prosessen på MERKEVARENS nettsider

Avhengig av KJØRETØY-modeller kan tilleggsfunksjoner være tilgjengelige som oppført her under, det anbefales å se brukerhåndboken:

- **Online søk:** Denne tjenesten gjør det mulig å søke etter en adresse eller interessepunkt (POI) basert på et online kart i stedet for å bruke kartet som er innebygd i navigasjonssystemet i bilen. Hvis kunden ikke er koblet til internett, vil søket gå tilbake til et

basert på det innebygde kartet, noe som kan ta lengre tid enn nettsøk

- **Online rutinq:** Denne tjenesten gjør det mulig å finne ruter ved å beregne utenfor bord når en internettforbindelse er tilgjengelig for å beregne raskere søkeresultater og mer relevante ruter ved å konsultere et online kart. Hvis Kunden ikke er koblet til internett, vil ruteberegningen gå tilbake til det som er basert på det innebygde kartet, noe som kan ta lengre tid enn Online rutinq.
- **Over the air Kart** oppdatering: Avhengig av KJØRETØY-modeller, kan innebygde kartoppdateringer finne sted regelmessig uten noen handling fra kunden basert på kjøretøyets innebygde mobil- og/eller wifi-tilkobling og forutsatt at informasjonen samles inn av tjenesteutgiveren. Wi-Fi-tilkobling vil imidlertid kreve handling fra kundens side, inkludert tilkobling via en sikker wifi-tilgangsenhet. Hvis kunden krever tilkobling gjennom bruk av wifi via kundens smarttelefon, kan dette medføre ekstra mobiltelefonkostnader gjennom mobilleverandøren.

Ytterligere tilkoblet navigasjonstjenester kan tilbys i løpet av kontraktsperioden, som kan bruke kjøretøy innebygd mobil- og/eller wifi-tilkobling. Wi-Fi-tilkobling vil imidlertid kreve handling fra kundens side, inkludert tilkobling via en sikker wifi-tilgangsenhet. Hvis kunden krever tilkobling gjennom bruk av wifi via kundens smarttelefon, kan dette medføre ekstra mobiltelefonkostnader gjennom mobilleverandøren.

De ekstra tjenestene for tilkoblet navigasjon er ikke tilgjengelige for Smartcar.

#### 2.1.2 Varslingstjeneste

Denne tjenesten gjør det mulig å vise faresoner eller risikoområder langs førerens kjørerute. En lyd- og visuell alarm sendes ut når sjåføren nærmer seg en farlig sone hvor sjåføren bør utvise spesiell forsiktighet og oppmerksomhet.

Denne tjenesten gjør det også mulig for bilførere å gi hverandre gjensidig hjelp ved å rapportere farer på veien. Siden disse dataene stammer fra andre brukere av tjenesten, blir du minnet om at de kun er gitt som en indikasjon og at LEVERANDØREN ikke garanterer at de er uttømmende eller nøyaktige.

Varslingstjenesten er kanskje ikke tilgjengelig i alle territorier og jurisdiksjoner, og noen myndigheter kan på grunn av juridiske årsaker begrense eller forby bruk av alle eller deler av tjenestene i visse territorier og jurisdiksjoner. Se listen over land og jurisdiksjoner der varslingstjenesten er tilgjengelig i artikkel 2.3 eller spør kundesenteret ditt for mer informasjon. For å unngå tvil er varslingstjenesten kanskje heller ikke tilgjengelig for kjøp i visse territorier.

Denne tjenesten er ikke tilgjengelig for Smartcar.

#### 2.1.3 Tilkoblet talekommando

Tilgjengelighet avhengig av kjøretøy modeller og land.

Connected Voice Command inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av "Voice Command Service Publisher", enten SOUNDHOUND INC., et amerikansk selskap, hvis hovedvirksomhet er på 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA eller av Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland eller av en tredjepart utpekt eller inngått kontrakt med Voice Command Service Publisher. Følgende funksjoner er også avhengig av tilgjengelighet i de berørte territoriene som angitt i artikkel 2.3

- Connected Voice Command gir raskere resultater og interaksjon fordi den tolker et bredere spekter av språk og ord som naturlig snakkes av brukeren
- Dypforståelige algoritmer som gjenkjenner anonymiserte stemmemønstre for lettere å forstå de relevante kommandoene på en raskere måte som eliminerer behovet for å gjenta informasjon og som muliggjør enklere naturlig stemmeinteraksjon
- Denne tjenesten lar brukeren bruke talekommandoer for å betjene flere funksjoner som varme-/luftkondisjoneringsfunksjoner, media (for eksempel radiobruk og strømming av lydfiler, bruk av håndfri mobiltelefon (underlagt overholdelse av alle relevante lover, koder og forskrifter), og Connected Voice Navigation-tjenestene som er oppført nedenfor. Vennligst se eierens håndbok eller håndboken for alle detaljer.
- Tilkoblet stemmenavigasjon lar brukeren bruke talekommandoer i rekkefølge:
  - For å betjene nettsøk referert til i avsnitt 2.1.1 ovenfor
  - For å vise ulike steder og alternativer for de forespurte interessepunktene
  - For å høre værinformasjon etter spesifikke forespørsler

For fullstendige detaljer, se eierens håndbok eller håndboken

For enkelte funksjoner, for eksempel bruk av mobiltelefon, må kunden pare smarttelefonen sin med ENHETEN som forklart i brukerhåndboken eller håndboken (enten via Bluetooth eller speiltilkobling, f.eks. via Apple CarPlay™ eller Android Auto™)

#### Språk:

Den tilkoblede talekommandoen er tilgjengelig på utvalgte språk, men er ikke alltid tilgjengelig på kundens morsmål eller valgte språk, avhengig av det aktuelle landet. Artikkel 2.3 inneholder en liste over land og tilgjengelige språk som kan oppdateres fra tid til annen av tjenesteleverandøren.

Tilkoblet talekommandoavtale for gjenbruk av Voice Command Service Publisher, for interne behov:

Hvis sjåføren samtykker til kjøretøyets sentrale display, vil Voice Command Service Publisher, som uavhengig kontrollør, gjenbruke anonymiserte stemmeregistreringer og deres tilsvarende tolkede forespørsler for global forbedring av tjenesten.

For flere detaljer om Voice Command Service Publisher personvernforordning, vennligst se [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/sti](https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti) for SoundHound eller <https://www.cerence.com/privacy-policy> for Cerence

Denne tjenesten er ikke tilgjengelig for Smartcar.

## 2.2 Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av tjenesteutgiveren og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjorte gater, fartsgrenseskilt, etc.).

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

Hvis KUNDEN ikke fornyer kontrakten eller hvis abonnemntet avsluttes, vil noen relevante data for Tjenestene som bruker kartet levert gjennom Tjenestene ikke bli oppdatert eller kan bli fjernet eller slettet.

### 2.3 Territorium

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territorielle deknningen av det ovenfor beskrevne kan finnes i APP-en eller i seksjonen for tilkobling av MERKETS NETTSIDE. Det gjelder når du reiser i og utenfor dette bostedslandet.

Siden tjenesteinnholdet er spesifikt for nasjonale funksjoner, må tjenestene abonneres på i KUNDENS bostedsland.

I samsvar med gjeldende lokal lovgivning er informasjonen gitt innenfor rammen av tjenestene som følger:

- I Frankrike: gjeldende fartsgrenser, farlige veistrekkninger (spesielt seksjoner med høy trafikk tetthet, svarte flekker av ulykker, hvorav noen kan være gjenstand for farts kontroll, ikke rapportert som sådan), spesifikke farepunkter (spesielt trafikkhindringer, farlige kryssinger, midlertidige farer), lunges, ulykker, hendelser, veiarbeid).
- I Sveits og Tyskland: gjeldende fartsgrenser, hindringer, kø, ulykker, hendelser, veiarbeid.
- I andre land: faste og mobile fotobokser, gjeldende fartsgrenser, hindringer, kø, ulykker, hendelser, veiarbeid.

## 3 FJERNKONTROLL

### 3.1. Kjøretøyets egnethet

Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall-kjøretøyer utstyrt med infotainmentsystem kan være kvalifisert. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Merkets NETTSIDE eller i mobilapplikasjonen.

Imidlertid kan den globale kvalifiseringen til et kjøretøy for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MOBILAPPLIKASJONEN,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

### 3.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på og brukes i følgende land: ~~Australia~~, Østerrike, Belgia, Kroatia (DS utelukket), Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island (DS ekskludert-), Irland, Italia, Japan, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, ~~Singapore~~, Slovakia, Spania, Sør-Korea, Sverige, Sveits, ~~Taiwan~~ og Storbritannia.

Kunder kan kun abonnere på tjenesten i deres bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkeverens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

### 3.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget seg på kontoen i MOBILAPPLIKASJONEN, kan han bruke tjenesten til å:

- sjekk om (alle) dørene er låst eller ulåst;
- låse eller låse opp alle dørene eksternt,
- blink de eksterne lysene på kjøretøyet i 10 sekunder,
- tut med hornet på kjøretøyet i et forhåndsbestemt antall ganger.
  - antall ganger kan variere mellom 3 og 5 avhengig av modell;
  - på noen modeller vil aktivisering av hornet få de eksterne lysene til å blinke samtidig,
  - det er brukerens ansvar å kontrollere de lokale forskriftene som gjelder for bruk av kjøretøyets horn.

### 3.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (foretrukket mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 4.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

Hvis Kunden endrer telefonnummeret som brukes for mottak av Tjenesten, må han gi beskjed til LEVERANDØREN, ellers vil ikke Tjenesten fungere. LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den utstrekning det gjelder under relevante lover) der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i tjenesten for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, vennligst se avsnittet "ofte stilte spørsmål" (FAQ) på merkeverens nettside. Kunden kan også kontakte merkeverens kundekontaktsenteret.

Det skal bemerkes at i en rekke land er det kun tillatt å bruke eller tute hornet på KJØRETØYET til bestemte formål. Det er kundens ansvar å kontrollere og overholde slike krav. Bruk av

tjenesten anbefales kun i samsvar med alle relevante forskrifter og koder og under direkte visuell kontroll av kunden.

## 4 TILKOBLET ALARM

### 4.1. Kjøretøyets egnethet

Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall-kjøretøyer utstyrt med infotainmentsystem (inkludert tilkoblingsenhet) og en fysisk alarm installert kan være kvalifisert. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Merkets nettside eller i mobilapplikasjonen.

Imidlertid kan den globale kvalifiseringen til et kjøretøy for tjenesten variere fra land til land som et resultat av tjenestens progressive utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

All informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i mobilapplikasjonen,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen.

Listen over kvalifiserte kjøretøy oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på MOBILAPPLIKASJONEN og/eller via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

### 4.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på, aktiveres og brukes i følgende land: Frankrike og Storbritannia. Kunder kan imidlertid bare abonnere på og aktivere tjenesten i deres bostedsland. Ved brudd på dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd Vennligst kontroller merkeverens nettside) eller kontaktsenteret for bruk i andre land.

Listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på dekningsdelen for tjenesteområde eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

### 4.3. Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten krever at en fysisk alarm er installert som en funksjon i KJØRETØYET. Når Kunden har abonnert og aktivert Tjenesten, vil han/hun motta et SMS-varsel som sendes til deres SmartEnhet hver gang den fysiske alarmen til Kjøretøyet utløses som indikerer et mulig tyveri av Kjøretøyet. For eksempel kan den fysiske alarmen utløses hvis noen åpner en kjøretøydør eller bevegelse av kjøretøyet oppdages. Den fysiske alarmen, hvis kjøretøyet har en installert, kobles til telematikkboksen i kjøretøyet som bruker denne tilkoblingen til å sende SMS.

### 4.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- Kunden har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (foretrukket mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- hans foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 5.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,

- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdekning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på tjenesten og en fysisk alarm er installert som en funksjon i KJØRETØYET.

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

Hvis Kunden endrer telefonnummeret som brukes for mottak av Tjenesten, må han gi beskjed til LEVERANDØREN, ellers vil ikke Tjenesten fungere. LEVERANDØREN skal ikke holdes ansvarlig for problemer med tjenestelevering eller andre konsekvenser (i den utstrekning det gjelder under relevante lover) der kunden ikke har varslet LEVERANDØREN om det nye telefonnummeret

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i tjenesten for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, vennligst se avsnittet "ofte stilte spørsmål" (FAQ) på merkevarens nettside. Kunden kan også kontakte merkevarens kundekontaktsenter.

## 5 e-ROUTES

E-ROUTES er en smarttelefonapplikasjon som gjør det mulig for eiere av kvalifiserte elektriske kjøretøy å optimalisere reisen og navigere til sine foretrukne destinasjoner ved å levere en avansert planleggings- og ruteopplevelse. Foreslåtte e-RUTER er tilgjengelig for både Apple OS og Android OS (operativsystem) enheter som lastes ned på respektive Apple Store og Google PlayStore. E-ROUTES utnytter også Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier.

### 5.1. Kjøretøyets egnethet

Nye helelektriske kjøretøy er kvalifisert for tjenesten. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på NETTSIDEN til merkevareren, i tilkoblingsdelen. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Brand NETTSIDEN eller i MyBrand. I tillegg kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av progressiv utrullingsplan og dato for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MyBrand,
- online via NETTSIDEN til merkevareren, i tilkoblingsdelen

### 5.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på i følgende land: Østerrike, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania, Sverige, Storbritannia

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans /hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelige forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste

oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

### 5.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget på e-ROUTES, kan kunden bruke tjenesten til:

- **"Planlegging"**: Når som helst hjemme, på gaten, i kjøretøyet, kan kunden planlegge en kort eller lang reise ved å bruke smarttelefonappens skjerm eller replikerte Apple CarPlay, Android Auto-teknologier. Ved et øyeblikk vil kunden se - ikke begrenset til - total reisevarighet, reisedistanse, total ladevarighet, veiledende total ladekostnad. Kunden vil også se alle optimaliserte nødvendige ladestopp langs veien frem til destinasjonen. Hvert ladestopp-display inkluderer: ladestoppsvarighet, kostnad, anslått batterinivå ved ankomst til holdeplassen og etter lading, gjeldende og forutsagt ladestopp tilgjengelighet og omkringliggende fasiliteter. Mens du planlegger en ny tur, kan kunden konfigurere ulike parametere som ønsket batterinivå på destinasjonen, foretrukket nettverk, abonnement på ladekort, unngåelser på veien, legge til veipunkter, tid som skal tilbringes ved en spesifikk lader.
- **"Routing"**: Etter å ha planlagt en rute eller hentet lagrede planer, vil kunden bli guidet til sin endelige destinasjon inkludert veiledning til de optimaliserte mellomliggende ladestoppene. Routingen gir en toppmoderne navigasjonsopplevelse skreddersydd for kjøretøyet, inkludert visning av trafikkinformasjon, satellittvisning, sanntidsinformasjon om kjøretøyets batterinivå, informasjon om kommende ladeplass tilgjengelighet kontinuerlig oppdatert, anbefalt fartsgrense under kjøring kjøretøyet. Den beregnede estimerte ankomsttiden tar hensyn til sanntidsværinformasjon, topografi, ladeatferd.
- **"Lading"**: Når kunden nærmer seg en ladeplasse, blir kunden informert om ladetiden og det ideelle batterinivået som skal nås for å fortsette kjøringen på en optimal måte. I løpet av lading vil kunden bli varslet når kjøretøyet er klart til å gå for å fortsette reisen frem til neste trinn eller endelige destinasjon.
- **"Frikjøring"**: Mens du kjører uten noen destinasjon angitt, kan kunden se på nærmeste ladeplasser rundt området og blir også informert om batterinivået er for lavt med foreslåtte ladeplasser.

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom e-ROUTES-oppdateringer i Apple Store og Google Play Store.

### 5.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt

- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldende mobiltelefonnummer (gjeldene mobiltelefonnummer)
- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- dens foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er

deaktivert

- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdekning.
- har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

- last ned e-ROUTES fra den respektive Apple Store eller Google Play Store, avhengig av smarttelefonenheten
- logg inn på mobilapplikasjonen med MyBrand-kontoen, og sørg for at kravene ovenfor er respektert

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i e-ROUTES on for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte merkevarerkundekontaktsenteret.

### 5.5. Bruk av applikasjonen

e-ROUTES gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorruptjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer e-RUTER vil være tilgjengelige til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av e-ROUTES er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke e-ROUTES tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av e-ROUTES og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørt gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av e-ROUTES. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

### 5.6. Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en jevn bruk av e-RUTER.

- følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.
- installer den nyeste programvareversjonen av e-ROUTES tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore7
- antall applikasjoner "aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker e-RUTER.
- følg Apples og Googles tekniske forutsetninger mens du bruker Apple CarPlay og Android Auto-teknologier.
- la e-ROUTES få tilgang til

smarttelefonplassering og smarttelefonvarsler for å dra nytte av den komplette tjenesten.

### 5.7. Replikeringsteknologier

Bruk bare e-ROUTES, Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay eller Android Auto skal være under Apples eller Googles eneansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

## 6 Generativ AI Connected Voice Command-beskrivelse

Tilgjengelighet avhengig av kjøretøy- og merke modeller og land. Se NETTSIDEN for ytterligere detaljer. Denne funksjonen krever at Connected Navigation og dens Connected Voice Command referert til i avsnitt 2.1.3 er aktiv. SERVICE kan være aktivert på KJØRETØYET "over the air"

**På grunn av naturen til den nye og utviklede teknologien bak TJENESTER, anbefales KUNDEN og BRUKERNE å unngå å dele personlig/privat informasjon når de foretar talekommandoer eller stiller spørsmål gjennom.**

**Enhver bruker må være i minimumsalderen som kreves for å samtykke til å bruke tjenesten.**

### 6.1. Funksjonsbeskrivelse

Tilkoblet talekommando inkluderer følgende funksjoner, forutsatt at denne informasjonen samles inn av talekommandoutgiveren referert til i avsnitt 2.1.3 ovenfor eller av en tredjepart utpekt eller inngått kontrakt med talekommandotjenesteutgiveren. Følgende funksjoner er også avhengig av tilgjengelighet i de berørte territoriene som nevnt på NETTSIDEN

- Den tilkoblede talekommandoen legger til talemodaliteten til infotainmentsystemet (i tillegg til interaksjoner med berøringsskjerm og interaksjoner med fysiske knapper).
- NLU (Natural Language Understanding) tillater mer naturlige stemmeinteraksjoner.
- Tilkoblet talekommando lar kunden samhandle med infotainmentfunksjonen som radio/media, telefon, navigasjon eller samhandle med bilkontroller som klimaanlegg, setevarmer.
- Kunder kan også få tilkoblet informasjon som værmeldinger. Ytterligere tilkoblede funksjoner kan tilbys i kjøretøyets nåværende levetid når de er tilgjengelige for å berike kundeopplevelsen.
- En generativ kunstig intelligens-kapasitet for generativt tilkoblet talekommandodomene lar kunden få informasjon om alle domener, lære om alt (som historie, geografi, vitenskap, litteratur, reiser...) og generere innhold (historier, dikt, brev...). For dette kombinerer Voice Command Service Publisher sin egen Artificial Intelligence-plattform med LLM (Large Language Model) til en tredje<sup>part</sup> som Open AI med ChatGPT-løsning.

For fullstendige detaljer, se eierens håndbok eller håndboken

### 6.2. Bruke Generative Connected Voice Command:

- For å få tilgang til og aktivere denne tjenesten, vil kunden bli pålagt å akseptere

innsamling og behandling av dataavsløringer angående taledata og geolokalisering ved å bruke samme prosedyre som kreves for tilgang til den tilkoblede navigasjonstjenesten. Ytterligere detaljer er angitt i brukermanualen eller håndboken, som også er tilgjengelig på den sentrale skjermen til infotainmentsystemet i kjøretøyet eller i Brand Connect Store/NETTSIDE. Informasjon om dataavsløring er også gitt i vilkårene og betingelsene for den relevante Connected Navigation-tjenesten som du abonnerer på.

- Når den er aktivert, utløses den Generative Connected Voice Command-funksjonen enten ved å trykke på Connected Voice Command-knappen på rattet, på berøringsskjermen til navigasjonsheten i bilen eller av brukeren ved å bruke "våkneordet" spesifikt for hvert merke (se brukerhåndboken)
- "Wake up word"-programvarealgoritmen vil lytte og ta opp i tre sekunders sløvfeperioder (eller en annen tidsperiode som skal angis i kjøretøydokumentasjonen fra tidspunktet) og slike data vil bli oppbevart i kjøretøyets system, men vil ikke bli lagret i skyen.
- Så snart "våkneordet" er sagt, og brukeren har akseptert å avsløre data (geolokalisering og taledata), vil systemet våkne opp og sende informasjon om brukerens forespørsel, og slike data vil bli utvekslet og lagret i skyen som omfatter den siste 3 sekunders samtale inkludert "våkneordet", som kan inkludere bakgrunnsamtale. Disse dataene avsløres med Voice Command Service Publisher for at de skal kunne tilbys Generative AI Connected Voice Command-tjenester.
- "Våkneordet" kan deaktiveres av brukeren avhengig av kjøretøymodell, type, land og om kunden har akseptert den relevante programvareoppdateringen for å aktivere dette. Ellers kan den ikke deaktiveres. Vennligst sjekk NETTSIDEN eller Kundenservice for mer informasjon. Uansett, ved å velge de respektive personverninstillingene som angitt i brukerhåndboken eller håndboken, kan brukeren forhindre utlevering av data utenfor kjøretøyet.
- Du blir påminnet om å informere passasjerene i kjøretøyet om at Generative AI Connected Voice Command kan være i aktiv lyttemodus og å overholde alle relevante forskrifter for personvern i forbindelse med en slik operasjon.

For mer informasjon, se personvernerklæringen i vedlegg 2 og i eierens håndbok eller håndboken.

### Språk:

- Generative AI Connected Voice Command er tilgjengelig på utvalgte språk, men er ikke alltid tilgjengelig på kundens morsmål eller valgte språk, avhengig av det aktuelle landet. Vennligst se nettsiden.
- For pilotperioden og programmet for Adaptive Connected Voice Command med domenet Generative AI Capabilities, er omfanget av språk redusert. Se NETTSIDEN for mer informasjon.

### 6.3. Informasjonens veiledende karakter - Kundens bruk av tjenester

**KUNDE og BRUKER skal merke seg at omfanget av TJENESTENE er å gi informasjon av interesse angående saker som historie, geografi, vitenskap, reiser, litteratur og å generere relevant innhold av interesse. KUNDEN eller BRUKEREN skal ikke bruke TJENESTENE til formål som en profesjonell**

**eller eksperts råd eller mening er nødvendig (for eksempel teknisk eller medisinsk rådgivning). Ingen av LEVERANDØREN, dens tilknyttede selskaper eller dens TJENESTELEVERANDØRER skal være ansvarlige for bruk av TJENESTENE som kreves av en profesjonell eller eksperts råd eller mening, og enhver slik bruk er på KUNDENS eller BRUKERS risiko. KUNDEN forplikter seg til ikke å bruke tjenesten til profesjonelle formål og forplikter seg til å sikre at BRUKER overholder forpliktelsene som er angitt i disse generelle vilkårene for bruk og salg.**

Dataene som er tilgjengelige via tjenestene samles inn av talekommandoen og leveres kun som en indikasjon, og LEVERANDØREN kan ikke garantere at de er uttømmende eller nøyaktige på det tidspunktet tjenestene brukes. I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av tjenestene og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjørte gater, fartsgrenseskilt, etc.).

**I tillegg, fordi tjenestene er avhengige av bruk av Generative Artificial Intelligence Capabilities (GAIC) og maskinlæring som omfatter en ny og utviklede teknologi, kan LEVERANDØREN ikke garantere at informasjonen som sendes av tjenestene vil være nøyaktig, pålitelig, oppdatert, fullstendig eller riktig. Informasjon utover noen spesifikk dato nevnt på NETTSIDEN vil ikke være tilgjengelig.**

**KUNDEN eller BRUKER bør bruke sin egen dømmekraft og bør vurdere nøyaktigheten av slik informasjon som passer for deres spesielle behov og bruk. KUNDEN eller BRUKER kan støtte på innhold gjennom GAIC-funksjonen til tjenestene som den kan finne feil, støtende, usømmelig eller støtende eller uobjektiv. LEVERANDØREN er avhengig av at talekommandotjenesteutgiveren/dets TJENESTELEVERANDØR leverer tjenesten i samsvar med god praksis og gjeldende lovgivning og har ikke noe ansvar eller ansvar for slikt innhold. Generelt må KUNDEN eller BRUKER være forsiktig med hensyn til annen bruk av informasjonen. For eksempel hvor TJENESTER leverer kreativt innhold (som en historie) på grunn av denne nye teknologiens natur, er det ikke garantert at TALEMANDLINGSTJENESTEUTGIVEREN/TJENESTE LEVERANDØREN eller dets underleverandører har alle relevante rettigheter til slikt innhold og KUNDEN eller BRUKER anbefales ikke å kopiere eller på annen måte bruke slik informasjon i strid med disse generelle vilkårene for bruk og salg eller gjeldende lov. Enhver slik bruk skjer på KUNDEN/BRUKER sin risiko.**

**Eventuelle referanser til tredjeparts produkter eller tjenester betyr ikke at de er godkjent av LEVERANDØREN eller TJENESTELEVERANDØREN.**

**Brukere må ikke bruke TJENESTEN i strid med gjeldende lover (f.eks. andres personvern), eller for å skade seg selv eller andre.**

Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av tjenestene. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

### 6.4. Territorium

Detaljer angående tilgjengeligheten i henhold til KJØRETØY-modellen og den territorielle dekningen av det ovenfor beskrevne kan finnes i MOBILAPPLIKASJONEN eller i NETTSIDENS tilkoblingsdel. Det gjelder når du reiser i og utenfor dette landet.

Siden tjenesteinnholdet er spesifikt for nasjonale funksjoner, må tjenestene abonneres på i KUNDENS bostedsland.

## 7 My Trip Report

My Trip Report er en smarttelefonapplikasjon som gjør det mulig for eiere av kvalifiserte kjøretøy (ICE, BEV, PHEV) å holde styr på bruken av bilen og utviklingen av noen parametere langs ruten som kjøres for å gi sjåfører muligheten til å konsultere informasjon om fortiden deres turer (tid, hastighet, forbruk, kostnad, plassering osv.) fra MyBrand-applikasjonen.

Sjåfører kan analysere sine kjørevaner og forbedre deres innvirkning på egen økonomi, kjøretøyhelsen og miljøet for å forbedre kjøretøyhelsen og fremme smartere kjøring.

Foreslåtte My Trip Report er tilgjengelig for både Apple OS og Android OS (operativsystem) enheter som kan lastes ned på respektive Apple Store og Google PlayStore.

### 7.1. Kjøretøyets egnethet

ICE, BEV og PHEV kjøretøy med Telematic-boks. Kjøretøyenes kvalifisering til tjenesten kan være begrenset til spesifikke modeller og kan utvikle seg over tid. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste kvalifikasjonsoppdateringene, som er tilgjengelige på NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen. Etter hvert blir all teknisk kvalifikasjon automatisk sjekket på Brand NETTSIDEN eller i MyBrand. I tillegg kan kjøretøyenes kvalifisering for tjenesten variere fra land til land som et resultat av progressiv utrullingsplan og datoen for kundens forespørsel.

Informasjon om kjøretøyets kvalifisering er tilgjengelig ved å angi kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN):

- i MyBrand,
- online via NETTSIDEN til merkevaren, i tilkoblingsdelen

### 7.2. Territorium

Tjenesten kan abonneres på i følgende land:

- Målmarkeder for lansering i slutten av mars 2024: Frankrike og Storbritannia
- Utvidelse for målmarkeder (fra mars 2024): Italia, Frankrike, Tyskland, Østerrike, Belux, Nederland, Polen, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits

Kunden må abonnere på Tjenesten i hans/hennes bostedsland. I strid med dette kravet vil KUNDEN ikke være kvalifisert for assistanse fra MERKEVARENS kundeservice og kan bære alle rimelig forutsigbare kostnader for et slikt brudd.

Denne listen over land oppdateres regelmessig etter hvert som tjenesten rulles gradvis ut. Det spesifiseres at enhver oppdatering utføres uten forvarsel. Som sådan er det kundens ansvar å holde seg oppdatert med de siste oppdateringene, som er tilgjengelige på merkevarens nettsidene eller på forespørsel til kundekontaktsenteret.

### 7.3. Beskrivelse av tjenesten

Når kunden har logget inn på **My Trip Report**, kan kunden bruke tjenesten til:

- My Trip Report-kunder skal kunne se et sammendrag av kjøretøyinnsikt når en tur er fullført i henhold til turdefinisjonen. Turrappporter lages dynamisk, og informasjonen oppdateres automatisk ved slutten av hver tur.
- Så snart en reise er fullført, sendes en melding til MyMarque-

brukeren. En push-varsling kan mottas når som helst (selv om appen er deaktivert) med mindre brukeren deaktiverer varsler fra innstillingene. Brukeren kan også gjøre en "refresh/pull down" for å hente turene lagret i skyen i 2 måneder

- For hver kjøretøyinnsikt og turinformasjon som vises, kan kundene se dataene sammenlignet med forrige valgte periode.
- Kunder skal kunne filtrere kjøretøyinnsikt/reiseinformasjon etter periode (dag, uke, måneder eller år) for å hente en spesifikk reise.
- Kunder skal kunne se sine turer gjennomført etter kategorier
- Kunder skal kunne se det totale antallet fullførte reiser og de siste turene lastet opp til nettskyen ennå ikke er kontrollert.
- Kunder skal kunne se oppdatert turinformasjonshistorikk ved å importere nye turdata fra et eksternt filformat .json eller .csv
- Kunder skal kunne gjøre en oppdatering/pull ned for å se alle reiser lagret i skyen i 2 måneder, hvis disse turene ikke er hentet på smarttelefonen ennå
- Kunder har muligheten til å slå sammen en eller flere påfølgende reiser ved å velge den/dem i listen over reiser og klikke på ikonet "Slå sammen reiser". Denne funksjonen lar brukeren få en kombinert oppsummering når reisene er slått sammen (for eksempel total tilbakelagt distanse for alle reisene).
- Kunder skal kunne eksportere sine data (reiser) til en annen kompatibel smarttelefon i .csv-filformat og kan importere .csv-filen fra den andre telefonen.

Kjøretøyinnsikt og turinformasjon per enkelt tur som vises på kundens enheter:

- Dato for turen (turens startdato)
- Dato for turen (tidspunkt for turens start og slutt)
- Kart geolokalisering med GPS-koordinater for kjøreturadresseavgang og kjøreturadresseankomst
- Avgang fra turadresse (gatenavn på startposisjon) og turadresse ankomst (gatenavn på sluttposisjon)
- Kategori for turen
- Turvarighet (kjøretid)
- Turavstand (kjøreavstand)
- Gjennomsnittlig kjøretøyforbruk (ICE: drivstofforbruk, PHEV: drivstofforbruk)
- Forbrukskostnad (hvis brukeren fyller inn drivstoffprisen per volum)
- Gjennomsnittlig hastighet i km/t
- Kilometerteller i km

Alle nevnte funksjoner er en del av kontinuerlige leveranser og forbedringer som følge av en progressiv utrullingsplan og gjøres tilgjengelig for kunden gjennom My Trip Report-oppdateringer i Apple Store og Google Play Store.

### 7.4. Tekniske krav

Tjenesten vil kun vises hvis følgende vilkår er oppfylt:

- KUNDEN har utført paringsprosessen
- KUNDEN har oppgitt et korrekt oppdatert gjeldene mobiltelefonnummer (gjeldene

mobiltelefonnummer)

- KJØRETØYET og kundens foretrukne smartenhet har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden må derfor sørge for at:

- dens foretrukne smartenhet har en aktiv mobilforbindelse,
- KJØRETØYETS personvernmodus er deaktivert
- KJØRETØYET er plassert i et av landene nevnt i punkt 6.2 hvor det kan abonneres på og aktiveres,
- KJØRETØYET er plassert i et område med mobilnettdækning.
- har et aktivt abonnement på tjenesten

For å dra nytte av tjenesten må kunden også:

- føler at du har kontroll over kjøretøyet, og kan forbedre bruken
- enkelt kontrollere kostnadene for hver tur og
- forbedring av kjøretøyets bruk og drivstoff/batteriforbruk

Hvis kunden endrer sin foretrukne smartenhet i løpet av perioden som omfattes av kontrakten og ønsker å fortsette bruken av tjenesten, kan kunden bli bedt om å fullføre en ny paringsprosess.

For mer informasjon om funksjonene som er inkludert i Min turrappport for å få instruksjoner om hvordan du bruker dem, kan kunden også kontakte kontaktsenteret for merkevarens kunder.

### 7.5. Bruk av applikasjonen

My Trip Report gjøres tilgjengelig for brukeren kun for personlig bruk som forbruker, så den kan ikke brukes til forretningsformål. Den er derfor kun ment for generell veiledning og informasjonsformål, og ikke for formell journalføring eller loggingsformål, da det alltid er risiko for tap av data eller datakorupsjon, så vi gir ingen forsikring om at data som du registrerer My Trip Report vil være tilgjengelig til enhver tid.

Funksjonene som tilbys av My Trip Report er kun for generell veiledning og informasjon, da informasjonen vil søke å gi en beregnet snarere enn nøyaktig representasjon. Vi gjør derfor ikke My Trip Report tilgjengelig for deg som eneste grunnlag for å ta noen avgjørelser, og vi gjør den heller ikke tilgjengelig for deg for å avgjøre om du skal utføre bestemte handlinger eller ikke. Brukeren må tydelig bruke sin egen dømmekraft og skjønn ved å tolke eventuelle resultater fra My Trip Report i lys av disse begrensningene.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom informasjonen som tilbys av My Trip Report og informasjonen på bakken, bør brukerne følge informasjonen på bakken, spesielt alle detaljer som vises på veiskilt (enveiskjorte gater, fartsgrenseskilt, etc.). Brukere må ta hensyn til den generelle tilstanden til kjøretøyet og dets utstyr, veiens tilstand og værforholdene ved bruk av My Trip Report. I alle tilfeller faller det opp til brukerne å følge landets veiregler og trafikksikkerhetsregler.

### 7.6. Smarttelefon enhet

Punktene nedenfor må være ment av brukeren som en generell anbefaling for å garantere en jevn bruk av My Trip Report.

- følg anbefalingene fra produsenter av smarttelefoner og operativsystemer angående de nyeste programvareversjonene som skal installeres på brukersmarttelefonen.
- installer den nyeste programvareversjonen av My Trip Report tilgjengelig på Apple Store og Google PlayStore
- antall applikasjoner

"aktivert/kjører i bakgrunnen" på smarttelefonen for å sikre optimale forhold mens du bruker My Trip Report.

- la My trip Report få tilgang til smarttelefonplassering og smarttelefonvarsler for å dra nytte av den komplette tjenesten.

#### 7.7. Replikeringsteknologier

Bruk kun My Trip Report, Apple CarPlay og Android Auto replikeringsteknologier når forholdene tillater deg å bruke den trygt. Bruk av My Trip Report, Apple CarPlay eller Android Auto skjer på brukerens eget ansvar. I tillegg er bruk av Apple CarPlay og Android Auto utelukkende underlagt en avtale og/eller eventuelle bruksvilkår etablert mellom Apple eller Google og brukeren. Alt angående Apple CarPlay eller Android Auto skal være under Apples eller Googles eiansvar, og enhver tvist skal løses mellom Apple Inc. eller Google Inc. og sluttkunden.

#### EIERBYTTE

KUNDEN kan bruke funksjonen for Eierbytte til å koble kjøretøyet fra Brukergarasje og sette det i en status som er egnet for salg eller overføring til en annen part (privatperson, forhandler eller leverandør).

KUNDEN kan starte prosedyren for Eierbytte når som helst.

For å starte prosessen for Eierbytte kan KUNDEN

åpne Mobilapplikasjonen og gå til delen "Kjøretøy", velge "Reinitialiser – Forbered eierskifte", og deretter følge de veiledede trinnene og fullføre de nødvendige verifikasjonene.

Denne prosedyren anbefales sterkt før salg eller overføring av kjøretøyet, fordi dersom KUNDEN selger eller overfører kjøretøyet uten å fullføre den, kan eventuelle aktive abonnementer knyttet til KUNDENS konto (inkludert de med automatisk fornyelse) fortsette å gjelde og belastes KUNDEN. Når prosedyren og de nødvendige verifikasjonene er fullført: TJENESTENE stoppes; kjøretøyet kobles fra KUNDENS konto; kjøretøyet fjernes fra Brukergarasje; all ytterligere kjøretøyrelatert kommunikasjon stoppes.

Etter frakoblingen kan en ny eier registrere seg for TJENESTENE, eller KUNDEN kan registrere seg på nytt om nødvendig, og benytte eventuell gjenværende prøvetid, dersom tilgjengelig. Ingen kompensasjon eller forholdsmessig refusjon skal betales fra LEVERANDØREN til KUNDEN for TJENESTER eller kontrakter som avsluttes tidlig som følge av prosessen for Eierbytte.

## Vedlegg II: European Connected Vehicles personvernerklæring

Denne personvernerklæringen for tilkoblede kjøretøy ("Personvernerklæring") gjelder for Personopplysninger vi behandler om brukere av Tilkoblede tjenester gjennom vår Kjøretøy, Vår Nettsteder eller Søknad som har signert Generelle betingelser som en Kunde eller hvem er autorisert av en Kunde å få tilgang til og bruk Tilkoblede tjenester.

Dette Personvernerklæring er utformet i henhold til artikkel 13 i EU-forordningen 679/2016 (heretter "GDPR") og vil hjelpe deg å forstå bedre hvordan vi håndterer informasjonen din.

I dette dokumentet finner du noen eksempler på hvordan vi behandler Personopplysninger, og Definisjoner med henvisning til mer detaljerte forklaringer (på slutten av denne personvernerklæringen) for vilkårene med store bokstaver. Hvis du ønsker noen avklaringer angående dette Personvernerklæring eller hvordan opplysningene dine behandles, vennligst send forespørselen din til: [databeskyttelsesofficer@stellantis.com](mailto:databeskyttelsesofficer@stellantis.com).



### Hvem er vi

Avhengig av Kjøretøy merke du har valgt, den uavhengige Datakontrollør av din Personopplysninger er:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; eller
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Frankrike; (singulært "Bilprodusent", "vi" eller "oss").



### Hvilke opplysninger samler vi inn og behandler

Generelt kan vi samle inn eller motta følgende informasjon om deg direkte fra deg og tredjeparter, avhengig av type Tilkoblede tjenester, og hvordan du får tilgang til dem.

Du kan finne flere detaljer om årsakene til at vi behandler din Personopplysninger i delen "Hvorfor vi samler inn og behandler opplysningene dine" nedenfor. Leveringen av din Personopplysninger er alltid gratis og uten konsekvenser bortsett fra for å forfølge noen formål.

#### Registreringsdata og tilgang til de tilkoblede tjenestene

Når du registrerer deg for å få tilgang til Tilkoblede tjenester, vil vi be deg om å angi eller bekrefte noen Personopplysninger for eksempel ditt navn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato og mobiltelefonnummer, samt annen informasjon som svar på et sikkerhetsspørsmål og en PIN-kode, for å hjelpe oss med å fastslå din identitet ved tilgang til tjenester fra Kjøretøyenhet eller Våre nettsider og Søknad.

#### Kjøretøysopplysninger

Når du bruker Tilkoblede tjenester, kan vi samle (også over luften) forbedret Kjøretøysdata, slik som kjøredata (f.eks. plassering, hastighet og avstander), motorens gangtid og avslåingstid, hvis batterikabelen er kuttet, batteridiagnostikk, bevegelser med nøkkelen ut, antatt kollisjon, samt diagnosedata som, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivåer, dekktrykk og motorstatus.

Dette Kjøretøysdata kan knyttes til deg i den grad den er knyttet til en Unik identifikator for eksempel kjøretøyets identifikasjonsnummer eller VIN, eller din Tilkoblede tjenester konto.

#### Kjøretøyenhetsopplysninger

Gjennom Kjøretøyenhet, er vi i stand til å samle inn og gi informasjon om batteristatus, om bruken av innebygde applikasjoner installert på Kjøretøy, samt på mobilnettverkstilkobling, som for eksempel når du kobler til Enhet å gi Kjøretøy datatilkobling.

#### Opplysninger samlet inn gjennom applikasjonen

Gjennom Applikasjonen, kan vi samle inn informasjon om Enhet den er installert på for eksempel Unik identifikator og informasjon om posisjonen din. Applikasjonen lar deg sjekke noe informasjon (f.eks. plassering), utføre noen handlinger (f.eks. åpne dørene) eller sette opp varsler (f.eks. geografiske begrensninger/områder) knyttet til Kjøretøy.

#### Informasjon om posisjonen din

Vi samler inn informasjon om din plassering for å gi Tilkoblede tjenester. For eksempel for å gi veihjelp vil vi må samle og dele det presise Kjøretøy plassering med veihjelp tjenesteleverandører. Plasseringen din kan avgjøres gjennom:

- Kjøretøyssensorene,
- Enhetssensorer når du bruker Applikasjonen, og
- IP-adressen.

Du kan begrense vår samling av ditt Kjøretøy sin plassering gjennom Kjøretøyenhet innstillinger ("Personvernmodus") eller de av Enhet eller Applikasjon, som beskrevet i "Hvordan kontrollere opplysningene dine og administrere valgene dine"-delen nedenfor.

Vær oppmerksom på at du ikke kan nekte bruk av informasjon om din plassering hvis dette er nødvendig for å oppgi Tilkoblede tjenester eller for å beskytte våre og kundenes interesser, som forklart nedenfor.

#### Opplysninger utledet av aktiviteten din

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, har vi kan samle inn ytterligere informasjon om deg basert på din interaksjon med Tilkoblede tjenester. For eksempel kan vi forstå kjørestilen din, ruter du kjører mest, steder av interesse.

I noen tilfeller blir informasjon om deg samlet inn og kombinert gjennom din interaksjon med Vårt nettverk og/eller Våre nettsider og Applikasjon.

I noen andre tilfeller, hvis du kontakter oss via e-post, post, telefon eller på annen måte angående Kjøretøy eller ber om annen informasjon, samler og vedlikeholder vi en oversikt over kontaktinformasjonen din, kommunikasjon og våre svar. Kontakter du oss på telefon, vil mer informasjon bli gitt under samtalen.



### Kilde til personopplysninger

I løpet av bruk av [Tilkoblede tjenester](#), kan vi samle inn opplysninger fra tredjeparter som:

- Opplysninger knyttet til andre sjåførere enn deg. Hvis du tillater en annen sjåfører å kjøre din [Kjøretøy](#) og/eller få tilgang til eller bruk din [Tilkoblede tjenester](#) konto, så erkjenner og godtar du at vi kan gjøre tilgjengelig og samle inn opplysninger under bruken av dem. Siden vi ikke er klar over hvem som er personen som bruker [Tilkoblede tjenester](#) annet enn [Kunde](#), vil all informasjon som samles inn bli knyttet til deg/din konto.
- Opplysninger knyttet til passasjerer. Et eksempel er tilfellet med en antatt kollisjon av [Kjøretøy](#), hvoretter [Tilkoblede tjenester](#) aktivere et nødnummer til oss og/eller de offentlige nødetatene, som kan innebære behandling av dine passasjerers opplysninger. For eksempel, men ikke begrenset til, kan andre tilfeller inkludere eierskifte, når du kjøper en bedrifts flåte, eller hvis du angir at sjåføren ikke er eieren av [Kjøretøyet](#).

Hvis du gir oss opplysninger fra tredjeparter, er du ansvarlig for å dele slik informasjon med oss og må være juridisk autorisert til å gjøre det (dvs. autorisert av tredjeparten til å dele informasjonen deres, eller av en annen legitim grunn). Du må også holde oss fullstendig skadesløs mot eventuelle klager, krav eller krav om kompensasjon for skader som kan oppstå fra behandling av tredjepart [Personopplysninger](#) i strid med gjeldende databeskyttelseslovgivning og fra behandlingen av dine [Personopplysninger](#) uaktsomt gjort tilgjengelig av deg gjennom [Tilkoblede tjenester](#).



### Hvorfor vi samler inn og behandler dine opplysninger

Dine opplysninger tjener følgende formål:



#### Forenkle innsamlingen og korrigeringen av dine opplysninger

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, har vi bruke opplysningene du har gitt oss (spesielt, informasjonen som du er allerede kunde hos en eller flere [Bilprodusenter](#)) for å oppdatere informasjonen vi har om deg som eier av en av våre [Kjøretøy](#). I disse tilfellene vil vi undersøke databasene våre for å lette oppdateringen eller for å korrigere den tilgjengelige informasjonen vi har om deg som [Kunde](#).

Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å holde opp med opplysninger kvaliteten på [Personopplysninger](#) fra [Kunder](#).



#### Tilby de tilkoblede tjenestene og relatert støtte

Vi bruker opplysninger for å hjelpe deg med å koble til og bruke [Tilkoblede tjenester](#), inkludert, men ikke begrenset til, nødnummer (f.eks. eCall, Hjelp, avansert vei-hjelp), Rapport om kjøretøytilstand (VHR), eierskifte og for å svare på forespørsler, forslag eller rapporter fra deg. Dette formålet inkluderer også valgfrie tjenester som lar deg dele dine [Kjøretøyenhet](#) Datahistorikk og funksjoner gjennom [Applikasjonen](#). Når noen [Tilkoblede tjenester](#) valgt av deg leveres ikke direkte av oss, men av våre [Kommersielle partnere](#), vil vi bare levere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene.

Denne behandlingen er basert på utførelsen av en kontraktsmessig forpliktelse angitt i [Generelle betingelser](#) eller forhåndskontraktuelle tiltak gjort når du etterspør dette.



#### Deling av kjøretøysopplysninger med bilprodusenten

Vi kan dele kjøretøydata som samles inn under leveringen av de tilkoblede tjenestene med Stellantis bilprodusent for å tillate sistnevnte å forbedre kjøretøy og tilkoblede tjenester; å måle effektiviteten til tjenestene deres og opprettelsen av nye tjenester. Kjøretøydata behandles som personopplysninger og/eller som aggregert informasjon, og er derfor ikke knyttet til personopplysninger knyttet til deg.

Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å skape og vedlikeholde kjøretøy og tjenester som er genuint nyttige for våre kunder.

Behandlingen kan også utføres når du har gitt ditt samtykke.

Når opplysningene dine er overført eller samlet inn, kan de også brukes til følgende formål:



#### Overholdelse av juridiske og skattemessige forpliktelser

Vi kan bruke opplysningene dine for å overholde juridiske og skattemessige forpliktelser (f.eks. produktansvar osv.), som er det juridiske grunnlaget for slik behandling av opplysningene dine. Disse forpliktelsene kan inkludere formidling av visse opplysninger (f.eks. kjøretøydata) til offentlige myndigheter dersom det er påkrevd i nasjonal og/eller europeisk lovgivning (f.eks. Det europeiske miljøbyrået (EEA) i henhold til forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbakekallingsmeldinger vi er pålagt å utstede i vår egenskap av produsent av [Kjøretøy](#). Hvis disse varslene ikke er lovpålagt i ditt land, sender vi dem uansett, som forklart mer detaljert i delen "Beskytte våre interesser og dine interesser" nedenfor.



#### Oppdage uregelmessigheter i de tilkoblede tjenestene eller kjøretøyet

Vi kan bruke opplysningene dine, spesielt kjøretøysopplysninger og kjøretøyenhetsopplysninger, for å oppdage og (hvis mulig) for å unngå uregelmessigheter i [Tilkoblede tjenester](#) eller i [Kjøretøyet](#).

Denne behandlingen er basert på behovet for å gi [Tilkoblede tjenester](#) på den måten og tidsrammen som er angitt [Generelle betingelser](#), samt på vår legitime interesse i å sikre

[Kjøretøyets](#) effektivitet i den grad det er mulig. Du vil ikke motta noen kommunikasjon i denne forbindelse, med mindre som svar på uregelmessighetsrapporten din.

### Beskytte våre interesser og dine interesser

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning, kan det hende vi må bruke opplysningene dine for å oppdage, reagere på og forhindre uredelig og ulovlig oppførsel eller aktivitet som kan kompromittere din eller vår sikkerhet. Dette formålet inkluderer revisjoner og vurderinger av vår forretningsdrift, sikkerhetskontroller, økonomikontroller, registreringer og informasjonsstyringsprogram, og ellers knyttet til administrasjonen av vår generelle virksomhet, regnskap, journalføring og juridiske funksjoner. Vi vil også bruke dine opplysninger til å sende deg kommunikasjon om sikkerheten til din [Kjøretøy/flåte](#) (f.eks. tilbakekallingskampanjer, programvareoppdateringer osv.), selv om det ikke er etablert juridiske krav til dette i landet du befinner deg i. I denne forbindelse, vær oppmerksom på at noen kjøretøydata (dvs. diagnostiske opplysninger og VIN-er uten noen ytterligere tilknytning til din person) vil bli sendt til Det europeiske miljøbyrået (EEA) basert på en oppgave utført under utøvelse av offisiell myndighet til oss i henhold til forordning (EU) 2021/392. Dette er ikke reklame, men tjenestekommunikasjon for å sikre din sikkerhet når du bruker ditt [Kjøretøy](#). Dette formålet er basert på den legitime interessen i å ivareta våre interesser og beskytte våre kunder, inkludert deg.



### Hvordan vi bruker opplysningene dine (behandlingsmetode)

Opplysninger som samles inn for formålene som er angitt ovenfor, behandles både manuelt og via automatisert behandling, gjennom programmer og/eller algoritmer som analyserer informasjon som opplysninger utledet av aktiviteten din. Dine opplysninger kan også være underlagt [Kombinasjon og/eller kryssing](#), i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. For eksempel dette tillater oss å skille eieren fra [Kjøretøy](#) opplysninger knyttet til deg.



### På hvilken måte kan vi offentliggjøre dine opplysninger

Vi offentliggjør dine opplysninger med følgende liste over personer/enheter ("**Mottakere**"):

- **Personer autorisert av oss** å utføre noen av de datarelaterte aktivitetene beskrevet i dette dokumentet: våre ansatte og samarbeidspartnere som har påtatt seg en forpliktelse til konfidensialitet og overholder spesifikke regler angående behandlingen av dine opplysninger,
- **Våre Databehandlere**: eksterne subjekter som vi delegerer noen behandlingsaktiviteter til. For eksempel tilbydere av sikkerhetssystemer, regnskaps- og andre konsulenter, leverandører av datahosting osv. Denne kategorien omfatter også [Vårt nettverk](#) og tjenesteleverandører, som hjelper oss med veiing, slik at de kan gjenkjenne deg som vår kunde og tilby deg de samme tjenestene hvor som helst i Europa. Vi har signert avtaler med hver vår [Databehandler](#) for å sikre at opplysningene dine behandles med passende sikkerhetstiltak og kun på vår instruks,
- **Systemadministratorer**: våre ansatte eller de av [Databehandler](#) til hvem vi har delegert administrasjonen av våre IT-systemer og derfor kan få tilgang til, endre, suspendere eller begrense behandlingen av dine opplysninger. Disse personene er valgt ut, tilstrekkelig opplært og aktivitetene deres spores av systemer de ikke kan endre, i henhold til bestemmelsene til den kompetente tilsynsmyndigheten;
- **Våre Handelspartnere**: når noen [Tilkoblede tjenester](#) som du har valgt ikke leveres direkte av oss, men av våre [Handelspartnere](#), vil vi kun kommunisere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene. Hver av de ovenfor nevnte utfører behandlingen som den uavhengige datakontrolløren av dine opplysninger.
- **Bilprodusenter**: våre bilprodusenter som vi kan dele kjøretøyopplysninger som samles inn under leveringen av de tilkoblede tjenestene for å forbedre kjøretøy og tilkoblede tjenester;
- **Rettsåndhevelse eller annen myndighet hvis bestemmelser er bindende for oss**: vi avslører dine opplysninger (inkludert [Kjøretøy](#) sted) til nødsituasjon og offentlig sikkerhet, for eksempel når det er nødvendig for å gjøre det mulig for politi, veiing og førstehjelp å finne deg etter at en antatt kollisjon aktiverer et nødnummer til redningstjenester (f.eks. eCall), eller for å gjøre det mulig for politi å lokalisere [Kjøretøy](#) hvis det er meldt stjålet. Generelt sett, når vi må overholde en rettslig ordre eller lov eller forsvare oss i rettslige prosesser.



### Hvor opplysningene dine befinner seg

Vi er et globalt selskap og [Tilkoblede tjenester](#) er tilgjengelig i flere jurisdiksjoner over hele verden. Dette betyr det opplysningene dine kan lagres, få tilgang til, brukes, behandles og avsløres utenfor din jurisdiksjon, inkludert innenfor EU, USA eller ethvert annet land der vår [Databehandler](#) og underprosessorer er lokalisert, eller hvor deres servere eller cloud computing-infrastrukturer kan være vert. Vi tar skritt for å sikre at behandlingen av dine opplysningene av våre mottakere er i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover, inkludert EU-lov som vi er underlagt. Der det kreves av EUs databeskyttelseslovgivning, overføringer av dine opplysninger til mottakere utenfor EU vil være underlagt tilstrekkelige sikkerhetstiltak (som de relevante EU-standardkontraktbestemmelsene for dataoverføringer mellom EU- og ikke-EU-land), og/eller annet rettslig grunnlag i henhold til EU-lovgivningen. For mer informasjon om de tilstrekkelige sikkerhetstiltakene vi har implementert med hensyn til opplysninger som overføres til tredjeland, vennligst skriv til oss på: [databeskyttelsesofficer@stellantis.com](mailto:databeskyttelsesofficer@stellantis.com)

Opplysninger behandlet for formålene angitt ovenfor vil bli oppbevart i perioden som anses som strengt nødvendig for å oppfylle slike formål. Opplysninger som behandles i samsvar med de juridiske



### Hvor lenge vi beholder opplysningene dine

forpliktelsene vi er underlagt, oppbevares i den perioden loven krever. Personopplysninger behandlet for å beskytte våre interesser, og brukernes interesser oppbevares til det tidspunktet som er fastsatt av gjeldende lov for å beskytte våre interesser. Når den relevante oppbevaringsperioden/kriteriet har utløpt, slettes opplysningene dine i henhold til våre retningslinjer for oppbevaring. Du kan be oss om mer informasjon om våre datalagringskriterier og retningslinjer ved å skrive til oss her: [databeskyttelsesofficer@stellantis.com](mailto:databeskyttelsesofficer@stellantis.com)



### Hvordan kontrollere opplysningene dine og styre valgene dine

Du kan når som helst be om å:

- **Få tilgang til opplysningene dine (rett til tilgang):** avhengig av interaksjonene dine med oss, vil vi oppgi opplysningene vi har knyttet til deg, slik som navn, alder, e-postadresse og preferanser.
- **Utøve din rett til overførbarhet av dine personopplysninger (rett til overførbarhet av personopplysninger):** der det er aktuelt, vil vi gi deg en interoperabel fil som inneholder opplysningene vi har om deg.
- **Rette opplysningene dine (rett til retting):** for eksempel kan du be oss om å endre din e-postadresse eller telefonnummer hvis de er feil;
- **Begrense behandlingen av dine opplysninger (rett til begrensning av behandling):** for eksempel når du mener at behandlingen av dine opplysninger er ulovlig eller at behandling basert på vår legitime interesse ikke er hensiktsmessig;
- **Slette opplysningene dine (rett til sletting):** for eksempel hvis du ikke vil at vi skal beholde opplysningene dine og det ikke er noen annen grunn til å beholde dem (f.eks. hvis du ikke lenger er eieren av [Kjøretøy](#) og ikke ønsker å holde kontakten med oss);
- **Protestere mot behandlingsaktivitetene (rett til å protestere)**
- **Trekke tilbake ditt samtykke (rett til tilbaketrekking)**

Du kan utøve noen av rettighetene ovenfor eller uttrykke bekymring eller sende inn en klage angående vår bruk av opplysningene dine direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Når som helst kan du også:

- kontakte vår Behandlingsansvarlig for personopplysninger (DPO), her [databeskyttelsesofficer@stellantis.com](mailto:databeskyttelsesofficer@stellantis.com)
- kontakte den kompetente tilsynsmyndigheten, her kan du finne listen over alle tilsynsmyndighetene etter land [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- gjennomgå og oppdatere mye av opplysningene du har sendt inn ved å logge på kontoen din og oppdatere profilinformasjonen din. Vær oppmerksom på at vi kan oppbevare kopier av informasjon som du har oppdatert, modifisert eller slettet, som tillatt, i våre forretningsregistre og i den normale forretningsdriften vår, som tillatt eller påkrevd av gjeldende lov. Du kan også få tilgang til Rapporter om kjøretøytilstand og kjøretøyets plassering via tjenestekontoen din.
- stoppe fjernoverføring og innsamling av kjøretøysopplysninger fra kjøretøyet ditt, bortsett fra nød- og veitjenester og Wi-Fi-aktiverte tjenester. Visse sikkerhet-, diagnostikk- og andre systemer i kjøretøyet kan fortsette å generere og lagre informasjon om ytelse, sikkerhet og diagnose, som kan nås av vårt nettverk og andre som betjener kjøretøyet ditt.
- Avslutt abonnementet på gratis prøveversjon for og tilgang til visse tredjeparts abonnementsbaserte tjenester, dvs inkludert SiriusXM Radio og Wi-Fi hotspot. Hvis du abonnerer på disse tredjepartstjenestene på slutten av din gratis prøveperiode, må du kontakte disse [Handelspartnere](#) direkte hvis du senere ønsker å kansellere tredjepartsabonnementet ditt.



### Hvordan beskytter vi dine opplysninger

Vi tar rimelige forholdsregler fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt for å forhindre tap, misbruk eller modifikasjon av opplysninger under vår kontroll. For eksempel:

- Vi sørger for at dine opplysninger bare blir åpnet og brukt av, overført eller avslørt til mottakere som trenger å ha tilgang til slike opplysninger.
- Vi begrenser også mengden opplysninger som er tilgjengelig, overført eller avslørt til mottakere til kun det som er nødvendig for å oppfylle formålene eller spesifikke oppgavene som utføres av mottakeren.
- Datamaskinene og serverne der opplysningene dine lagres, holdes i et sikkert miljø, er passordkontrollerte med begrenset tilgang, og har bransjestandard brannmur og antivirusprogramvare installert.
- Papirkopier av alle dokumenter som inneholder opplysningene dine (hvis noen) oppbevares også i et sikkert miljø.
- Vi ødelegger papirkopier av dokumenter som inneholder dine opplysninger som ikke lenger er nødvendige.
- Ved ødeleggelse av opplysninger som er registrert og lagret i form av elektroniske filer som ikke lenger er nødvendig, sørger vi for at en teknisk metode (for eksempel lavnivåformat) sikrer at postene ikke kan reproduseres.
- Bærbare datamaskiner, USB-nøkler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheter som brukes av våre ansatte som har tilgang til dine opplysninger er beskyttet. Vi oppfordrer ansatte til ikke å lagre dine opplysninger på slike enheter med mindre det er rimelig nødvendig for dem å gjøre det for å utføre en spesifikk oppgave som beskrevet i denne personvernerklæringen.

- Vi trener våre ansatte til å overholde denne personvernerklæringen og gjennomføre overvåkingsaktiviteter for å sikre kontinuerlig overholdelse og for å fastslå effektiviteten til vår personvernbehandlingspraksis.
- Enhver [Databehandler](#) som vi bruker er kontraktsmessig pålagt for å vedlikeholde og beskytte opplysningene dine ved å bruke tiltak som er vesentlig lik de som er angitt i denne personvernerklæringen eller som kreves i henhold til gjeldende databeskyttelsesloven.

I tilfelle det kreves av gjeldende lovgivning, hvis et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av, eller tilgang til, opplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles, vil bli varslet til deg og til den kompetente databeskyttelsesmyndigheten etter behov (for eksempel med mindre opplysninger er uforståelige for noen person eller det er usannsynlig at bruddet vil føre til en risiko for dine og andres rettigheter og friheter).

[Kunder](#) er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten til ethvert passord, bruker-ID eller annen form for autentisering involvert i å få tilgang til [Tilkoblede tjenester](#) og deres konto. For å beskytte deg og dine opplysninger, kan vi suspendere din bruk av noen av de [Tilkoblede tjenester](#), uten varsel, i påvente av en undersøkelse, hvis det oppstår et sikkerhetsproblem. Tilgang til og bruk av passordbeskyttede og/eller sikre områder på noen av [Tilkoblede tjenester](#) eller din tilknyttede konto er begrenset til kun autoriserte brukere. Uautorisert tilgang til slike områder er forbudt og kan føre til straffeforfølgelse eller sivile søksmål.

<b>Hva denne personvernerklæringen ikke dekker</b>	<p>Denne personvernerklæringen forklarer og dekker behandling som vi utfører som <a href="#">Databehandler</a>. Denne personvernerklæringen gjør det dekker ikke behandling utført av andre personer enn oss, inkludert og spesielt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- behandling utført av <a href="#">Vårt nettverk</a>,</li> <li>- behandling utført av <a href="#">Bilprodusenter</a> som selvstendig <a href="#">Databehandlere</a>,</li> <li>- behandling utført av andre <a href="#">Handelspartnere</a> som uavhengig <a href="#">Databehandlere</a> av visse ytterligere <a href="#">Tilkoblede tjenester</a>.</li> <li>- behandling utført av nasjonale nødnummeroperatører i tilfelle nødanrop (eCall),</li> <li>- behandling utført av regulerende myndigheter, rettshåndhevelse eller andre rettslige eller offentlige enheter.</li> </ul> <p>Når det gjelder disse tilfellene, er vi ikke ansvarlige for noen behandling av dine opplysninger som ikke dekkes av dette Personvernerklæring.</p>
<b>Bruk av opplysninger til andre formål</b>	<p>Hvis vi skulle trenge å behandle opplysningene dine på en annen måte eller for andre formål enn de som er angitt her, vil du motta spesifikk varsel før slik behandling starter.</p>
<b>Endringer i personvernerklæringen</b>	<p>Vi forbeholder oss retten til å tilpasse og/eller endre denne personvernerklæringen når som helst. Vi vil informere deg om eventuelle vesentlige tilpasninger/endringer.</p>
<b>Lisens</b>	<p>Ikonene som er illustrert i denne Legg merke til er "<a href="#">Databeskyttelsesikoner</a>" av Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) <a href="#">CC BY 4.0</a>.</p>
<b>Definisjoner</b>	<p><a href="#">Innsamlet informasjon</a>: refererer til statistisk informasjon om deg som ikke inneholder dine personopplysninger.</p> <p><a href="#">Applikasjon</a>: betyr enhver mobilapplikasjon for tilkoblede tjenester.</p> <p><a href="#">Merke</a>: betyr enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt ettersom).</p> <p><a href="#">Bilprodusenter</a>: refererer enkeltvis eller samlet til følgende enheter som fungerer som produsent av kjøretøy: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. For formålet med denne personvernerklæringen er bilprodusenten den som produserer et spesifikt kjøretøymerke for øyeblikket som følger: Stellantis Europe SpA for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto SAS for Peugeot, Citroën og DS biler; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall.</p> <p><a href="#">Kombinasjon og/eller kryssing</a>: dette er settet med helautomatiserte og ikke-automatiserte operasjoner som vi kombinerer med opplysningene som utledes av aktiviteten din, opplysningene du oppgir for å levere de tilkoblede tjenestene.</p> <p><a href="#">Handelspartnere</a>: betyr tredjepartsenheter som vi kommuniserer opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby tilkoblede tjenester som du har krevd, men som ikke leveres direkte av oss (f.eks. Internett-tilkobling for kjøretøyet). Vi vil kun kommunisere opplysningene som er strengt nødvendige for å tilby disse tjenestene. Hver av de ovenfor nevnte utfører behandlingen som den uavhengige datakontrolløren av dine opplysninger.</p> <p><a href="#">Tilkoblede tjenester</a>: refererer til settet med tjenester som er beskrevet i de generelle vilkårene for behandlingsansvarlig, samt standard- og valgfrie tjenester, hvis de er aktivert.</p> <p><a href="#">Kunde</a>: refererer til personen som signerte de generelle vilkårene for de tilkoblede tjenestene.</p> <p><a href="#">Datakontrollør</a>: refererer til den juridiske personen, den offentlige myndigheten, tjenesten eller annen enhet som individuelt eller kollektivt bestemmer formålene og midlene for å behandle dine personopplysninger. I andre tilfeller er det innledet med ordet "uavhengig" (f.eks. "Uavhengig</p>

---

behandlingsansvarlig") for å indikere at dine personopplysninger behandles av en annen subjekt enn den behandlingsansvarlige.

**Databehandler:** refererer til en enhet som vi engasjerer for å behandle dine personopplysninger utelukkende på vegne av og i henhold til de skriftlige instruksjonene fra den behandlingsansvarlige.

**Enhetssensorer:** avhengig av enheten din, er dette sensorer som akselerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-fi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom enheten og derfor gjennom applikasjonen. Hvis aktivert av enhetsinnstillingene, lar disse oss få informasjon om posisjonen din.

**Enhet:** betyr den elektroniske enheten (f.eks. smarttelefon, smartklokke) som du lastet ned applikasjonen på og/eller som du får tilgang til de tilkoblede tjenestene.

**Generelle betingelser:** betyr de "Generelle betingelsene for tilkoblingsbaserte tjenester" du signerte da du aktiverte de tilkoblede tjenestene, som alltid er tilgjengelig på våre nettsider og applikasjoner.

**Vårt nettverk:** disse er forhandlere og/eller reparatører som den dataansvarlige har signert kommersielle avtaler med for salg av sine kjøretøy og flåter, og som yter assistansetjenester.

**Våre nettsider:** inkludere våre sosiale nettverksider og noen deler av Nettverkets nettsted hvor denne personvernerklæringen er tilgjengelig.

**Personopplysninger:** betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Eksempler inkluderer e-postadresse (hvis den refererer til en eller flere aspekter ved en person), navn og etternavn, et ID-dokument, et mobiltelefonnummer eller unike identifikatorer som et kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN). For enkelhets skyld vil vi samlet indikere alle personopplysninger nevnt så langt som "Opplysninger".

**Unike identifikatorer:** betyr informasjon som unikt identifiserer deg eller som du kan bli identifisert gjennom. På et kjøretøy er de unike identifikatorene skiltnummeret og kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN).

**Kjøretøysdata:** betyr alle tekniske, diagnostiske og virkelige opplysninger som er mulig å samle inn via kjøretøyenheten som er installert på kjøretøyet (f.eks. plassering, hastighet og avstander, motorens gangtid og avslåingstid; hvis batterikabelen er kuttet, batteridiagnostikk, bevegelser med nøkkelen ut, antatt kollisjon, samt diagnostiske opplysninger som, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, olje- og drivstoffnivå).

**Kjøretøyenhet:** betyr enkeltvis eller samlet en enhet som er i stand til å samle inn kjøretøydata og telematikkenheten (og tilhørende sim-kort) installert på kjøretøyet og bedre beskrevet i de generelle betingelsene.

**Kjøretøysensorer:** dette er sensorer som Wi-fi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn gjennom Vehicle Device.

**Kjøretøy:** refererer til et kjøretøy av et merke fra Stellantis Group.

---